



Department of Local Administration
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
กระทรวงมหาดไทย

LOCAL SMART CITY REPORT

รายงานการศึกษา
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ที่มีการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ
ที่มีความโดดเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
(LOCAL SMART CITY REPORT 2023)

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น,
กลุ่มงานวิชาการและวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น





รายงานการศึกษาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการพัฒนาศักยภาพ เมืองนำอยู่อัจฉริยะที่มีความโดดเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (Local Smart City Report 2023)

ที่ปรึกษา

นายขจร ศรีชวโนทัย
นายเอกวิทย์ มีเพียร
นายศิริพันธ์ ศรีกงพลี
นายสุรพล เจริญภูมิ
ดร.ภาสกร ประถมบุตร
ดร.อรฉัตร เสียงพิบูลย์

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
รองผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมเมืองอัจฉริยะ
สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

คณะผู้จัดทำ

นายโกมินทร์ อินรสีพงษ์
นายสุวิชา เพ็งไพบูลย์
นายสุริยะ หินเมืองเก่า
นายสุวรรณชัย สมปอง
นายธีรณศ แสงแป้น
นางสาวบุญยนุช ตุ่มท่าไม้
ว่าที่ร้อยตรี ณัฐวุฒิ มาคุ้มทัพ
นายทัชมินทร์ ปากจั่น
นางสาวปิ่นชิกา รุนนะ
นางสาวสุชาดา ดารารัตน์
นางบุษยมาส พิมพ์อาภรณ์
นางศิริพร หมอกใส

ผู้อำนวยการกองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
ผู้อำนวยการกองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น
ผู้อำนวยการกลุ่มงานแผนพัฒนาท้องถิ่น
ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการและวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
พนักงานประจำห้องสมุดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เจ้าหน้าที่บริหารเว็บไซต์ศูนย์วิชาการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
นักส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลอาวุโส สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
นักส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลอาวุโส สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

ออกแบบปก

นายทัชมินทร์ ปากจั่น

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

บรรณาธิการ

นางสาวบุญยนุช ตุ่มท่าไม้
ว่าที่ร้อยตรี ณัฐวุฒิ มาคุ้มทัพ
นายทัชมินทร์ ปากจั่น

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

จัดพิมพ์โดย

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย
ถนนนครราชสีมา แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทรศัพท์ 0 2241 9000 โทรสาร 0 2241 9019
Website: www.dla.go.th



วิสัยทัศน์ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย

ส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความเป็นเลิศ
ในการจัดบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนในท้องถิ่น



การพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
กระทรวงมหาดไทย

คำนำ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีภารกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมและสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการพัฒนาและให้คำปรึกษาแนะนำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาพื้นที่ และดูแลประชาชนในท้องถิ่นให้มีความกินดี อยู่ดี มีสุข ด้วยการบริหารจัดการท้องถิ่นที่มีความเข้มแข็ง โดยปัจจุบันกระแสแนวความคิดในการพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาเมืองต่าง ๆ ทั่วโลก ซึ่งเป็นการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองด้วยนวัตกรรมที่เกิดจากความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และเหมาะสมตามบริบทของแต่ละท้องถิ่น ทั้งนี้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทยหลายแห่งได้นำแนวความคิดในการพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City) เข้ามาพัฒนาในพื้นที่อย่างประสบความสำเร็จ จนมีความโดดเด่น อย่างไรก็ตามยังมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในหลายพื้นที่ที่มีความประสงค์ต้องการองค์ความรู้และตัวอย่างของการพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City) จากท้องถิ่นที่ประสบความสำเร็จและโดดเด่น เพื่อนำไปปรับใช้ในการพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะที่เหมาะสมต่อบริบทพื้นที่ของตนเอง

ในการนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงได้จัดทำ “รายงานการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการพัฒนาศักยภาพเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ที่มีความโดดเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (Local Smart City Report 2023)” โดยรวบรวมองค์ความรู้จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้ดำเนินการพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ที่มีความโดดเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 12 แห่ง พร้อมทั้งแนวทางการพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่เกี่ยวข้องในด้านระเบียบ กฎหมาย การคลังท้องถิ่น รวมถึงการดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City) จากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น นอกจากนี้ ภายในรายงานยังได้รับการสนับสนุนข้อมูลสถานะของการพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ของประเทศไทย จากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทยได้ใช้ประโยชน์ในการพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ในท้องถิ่นให้ประสบความสำเร็จต่อไป

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
กระทรวงมหาดไทย



สารจากอธิบดี

นายขจร ศรีชวโนทัย

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในมิติต่าง ๆ ทั่วทุกมุมโลกทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และที่สำคัญที่สุดในขณะนี้คือการเปลี่ยนแปลงทางด้านสภาพภูมิอากาศได้ส่งผลต่อการอาศัยอยู่ของประชากรในเมืองต่าง ๆ ทั่วโลก ดังนั้น การพัฒนาเมืองให้มีความเหมาะสมต่อการอยู่อาศัยจึงเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่ง แนวคิดการพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City) เป็นแนวคิดในการพัฒนาเมืองที่ถูกนำมาปรับใช้ในหลายเมืองทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทยซึ่งได้ให้ความสำคัญและส่งเสริมการนำแนวคิดการพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City) มาพัฒนาเมืองผ่านนโยบายระดับประเทศโดยปรากฏอยู่ในภายใต้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2561 – 2580 ประเด็นที่ (6) พื้นที่และเมืองนำอยู่อัจฉริยะ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 หมวดหมายที่ 8 ไทยมีพื้นที่และเมืองอัจฉริยะที่นำอยู่ ปลอดภัย เติบโตอย่างยั่งยืน ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาได้มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวนมากต่างก็นำแนวคิดการพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ไปปรับใช้ในการพัฒนาพื้นที่ให้ประสบความสำเร็จและมีความโดดเด่น ซึ่งจากการสำรวจความประสงค์ในการพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวนมากประสงค์ที่จะพัฒนาพื้นที่บนพื้นฐานแนวความคิดในการพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City) โดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้มีความพยายามในการส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความประสงค์ในการพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City) โดยการเป็นที่ปรึกษา การร่วมมือกับองค์กรเครือข่ายภาคี รวมทั้งการจัดงานสัมมนา ฝึกอบรม และเผยแพร่องค์ความรู้สู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศอย่างสม่ำเสมอ

ท้ายนี้ กระผมหวังเป็นอย่างยิ่งว่า “รายงานการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการพัฒนาศักยภาพเมืองนำอยู่อัจฉริยะที่มีความโดดเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (Local Smart City Report 2023)” ฉบับนี้ จะสามารถนำเสนอองค์ความรู้จากตัวอย่างและประสบการณ์ในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City) จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความโดดเด่น พร้อมแนวทางการดำเนินงานจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและหน่วยงานภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดการบูรณาการร่วมกันระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ในการพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ในท้องถิ่นให้ประสบความสำเร็จและเหมาะสมต่อบริบทของตนเอง โดยมีหัวใจสำคัญที่สุดคือ “การพัฒนาท้องถิ่นเพื่อประชาชนอย่างยั่งยืน”

นายขจร ศรีชวโนทัย

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

Content : สารบัญ



1

ที่มาของการพัฒนา
เมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City)

หน้า 1 - 2

2

ภาพรวมของการพัฒนา
เมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City)
ของประเทศไทย

หน้า 3 - 20

3

สถานะการพัฒนา
เมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City)
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

หน้า 21 - 27

4

ข้อมูลการพัฒนาศักยภาพ
เมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City)
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ที่มีความโดดเด่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
จำนวน 12 แห่ง

- โครงการพัฒนาศักยภาพ
เมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City)
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ที่มีความโดดเด่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
จำนวน 12 โครงการ

หน้า 28 - 103

5

แนวทางเพื่อการพัฒนา
เมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City)
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- ด้านงบประมาณ
- ด้านกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- ด้านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

หน้า 104 - 111

1

ที่มาของการพัฒนา
เมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City)



การขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ (6) พื้นที่และเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ พ.ศ. 2561 - 2580 โดยมุ่งเป้าการพัฒนาเมืองน่าอยู่ในทุกภาคของประเทศ เพื่อเป็นศูนย์เศรษฐกิจ แหล่งจ้างงาน และที่อยู่อาศัย รวมทั้งพื้นที่เพื่ออนุรักษ์ที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สอดคล้องกับอัตลักษณ์ท้องถิ่นและศักยภาพของเมือง ที่มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 หมวดหมายที่ 8 ไทยมีพื้นที่และเมืองอัจฉริยะที่น่าอยู่ ปลอดภัย เติบโตอย่างยั่งยืน

นโยบายรัฐบาล เกี่ยวกับการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ

แผนระดับ 1

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี
(พ.ศ. 2561 - 2580)



แผนระดับ 2

แผนแม่บทภายใต้
ยุทธศาสตร์ชาติ



แผนแม่บทที่ 6
ประเด็นการพัฒนา
พื้นที่และเมืองอัจฉริยะ

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
ฉบับที่ 13

หมวดหมายที่ 8 ไทยมีพื้นที่และเมืองอัจฉริยะ
ที่น่าอยู่ ปลอดภัย เติบโตได้อย่างยั่งยืน

- 1 เพิ่มการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ
- 2 ลดความไม่เสมอภาคในการกระจายรายได้

2

ภาพรวมของการพัฒนา เมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ของประเทศไทย





การส่งเสริมการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) โดยสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa)



ภาพรวมของการพัฒนา เมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ของประเทศไทย



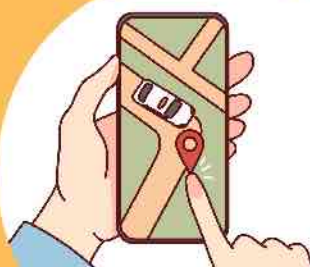
นิยามเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City)

โดยสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa)

“เมืองอัจฉริยะ” หมายความว่า เมืองที่ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย และชาญฉลาด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการและการบริหารจัดการเมือง ลดค่าใช้จ่าย และการใช้ทรัพยากรของเมืองและประชากรเป้าหมาย โดยเน้นการออกแบบที่ดี และการมีส่วนร่วมของภาคธุรกิจและภาคประชาชนในการพัฒนาเมือง ภายใต้แนวคิดการพัฒนาเมืองน่าอยู่ เมืองทันสมัย ให้ประชาชนในเมืองมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุขอย่างยั่งยืน

การพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะมีมิติการพัฒนาได้หลายด้าน มีมิติที่สำคัญ 7 ด้าน ดังนี้

1. สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment)
2. การเดินทางและขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility)
3. การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living)
4. พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People)
5. พลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy)
6. เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy)
7. การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance)



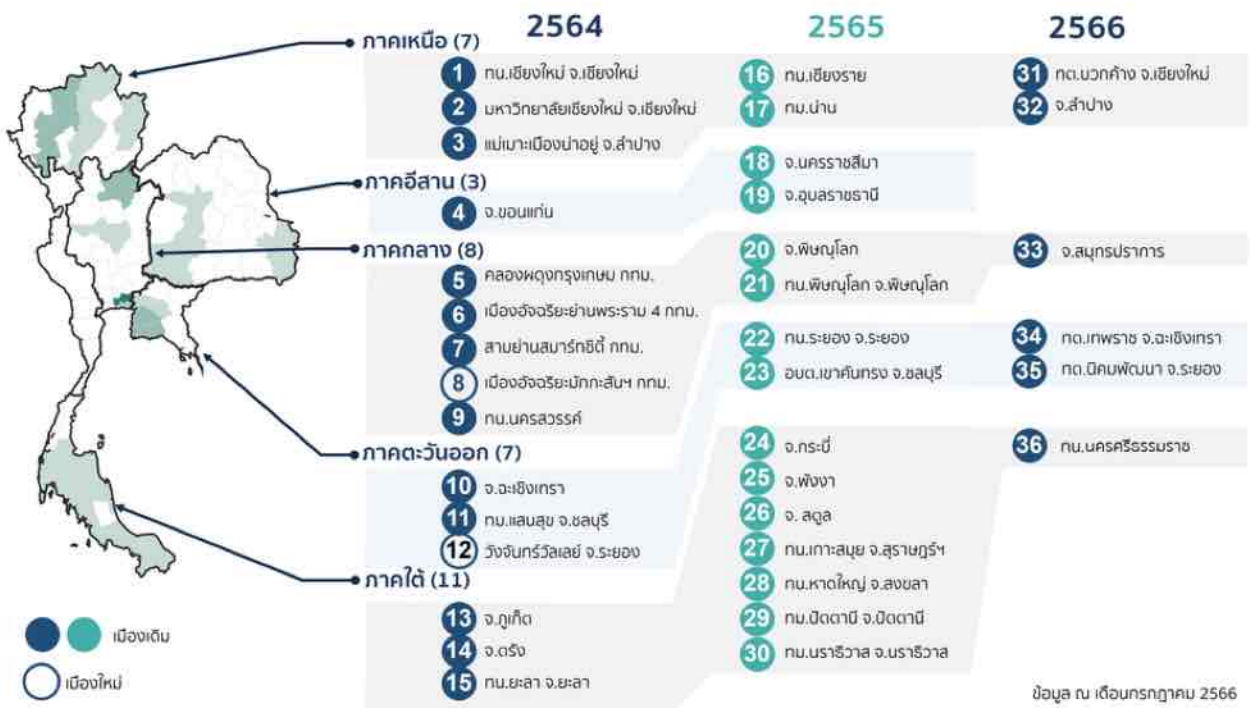
สถานการณ์การขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับประเทศไทย

1

การประกาศรับรองตราสัญลักษณ์เมืองอัจฉริยะ



1. จำนวนเมืองที่ได้รับการประกาศเป็นเมืองอัจฉริยะ : เมืองที่ได้รับการรับรองแผนการเป็นเมืองอัจฉริยะแล้ว ทั้งหมด 36 พื้นที่ ใน 25 จังหวัด 5 ภูมิภาค ที่ผ่านความเห็นชอบและได้รับการประกาศมอบตราสัญลักษณ์เพื่อรับรองเป็นพื้นที่เมืองอัจฉริยะ ประกอบด้วยภาคเหนือ 10 แห่ง ภาคกลาง 5 แห่ง ภาคตะวันออก 7 แห่ง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3 แห่ง ภาคใต้ 11 แห่ง และเมื่อแบ่งตามรูปแบบการปกครองสามารถจำแนกได้ ดังนี้ พื้นที่ระดับจังหวัด 12 แห่ง กลุ่มพื้นที่ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวม 17 เมือง (ระดับเทศบาล 16 แห่ง อบต. 1 แห่ง) พื้นที่อื่น ๆ 7 แห่ง





1

การประกาศรับรองตราสัญลักษณ์เมืองอัจฉริยะ



ประกาศคณะกรรมการขับเคลื่อนและบริหารโครงการเมืองอัจฉริยะ
ที่ ๑ /๒๕๖๔
เรื่อง การมอบตราสัญลักษณ์เพื่อรับรองการเป็นพื้นที่พัฒนาเมืองอัจฉริยะ

เพื่อให้การพัฒนาเมืองอัจฉริยะสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศตามแนวทางการขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐ และยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๒.๓ ของคำสั่งคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ที่ ๑/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนและบริหารโครงการเมืองอัจฉริยะ ประกอบกับมติคณะกรรมการขับเคลื่อนและบริหารโครงการเมืองอัจฉริยะ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เห็นชอบรายชื่อโครงการแผนพัฒนาเมืองอัจฉริยะ และข้อ ๗ ของประกาศคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ที่ ๑/๒๕๖๒ เรื่อง หลักเกณฑ์การประเมิน และคุณสมบัติ วิธีการ และกระบวนการในการพิจารณาการเป็นเมืองอัจฉริยะ ขอมอบตราสัญลักษณ์เพื่อรับรองการเป็นพื้นที่พัฒนาเมืองอัจฉริยะ เป็นระยะเวลา ๒ ปี ดังนี้

๑. โครงการแผนพัฒนาขอนแก่นเมืองอัจฉริยะ จังหวัดขอนแก่น
 ๒. โครงการแผนพัฒนาภูเก็ตเมืองอัจฉริยะ จังหวัดภูเก็ต
 ๓. โครงการแผนพัฒนาแม่เมาะเมืองน่าอยู่ จังหวัดลำปาง
 ๔. โครงการแผนพัฒนาเมืองอัจฉริยะวังจันทร์วัลเลย์ จังหวัดระยอง
 ๕. โครงการแผนพัฒนาสามย่านสมาร์ทซิตี กรุงเทพมหานคร
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายชัยวุฒิ ธนาคมานุสรณ์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ประธานคณะกรรมการขับเคลื่อนและบริหารโครงการเมืองอัจฉริยะ

1

การประกาศรับรองตราสัญลักษณ์เมืองอัจฉริยะ



ประกาศคณะกรรมการขับเคลื่อนและบริหารโครงการเมืองอัจฉริยะ

ที่ ๒ /๒๕๖๔

เรื่อง การมอบตราสัญลักษณ์เพื่อรับรองการเป็นพื้นที่พัฒนาเมืองอัจฉริยะ (ฉบับที่ ๒)

เพื่อให้การพัฒนาเมืองอัจฉริยะสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศตามแนวทางการขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐ และยุทธศาสตร์ระยะ ๒๐ ปี อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๒.๓ ของคำสั่งคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ที่ ๑/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนและบริหารโครงการเมืองอัจฉริยะ ประกอบกับมติคณะกรรมการขับเคลื่อนและบริหารโครงการเมืองอัจฉริยะ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๔ เห็นชอบรายชื่อโครงการแผนพัฒนาเมืองอัจฉริยะ และข้อ ๗ ของประกาศคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ที่ ๑/๒๕๖๒ เรื่อง หลักเกณฑ์การประเมิน และคุณสมบัติ วิธีการ และกระบวนการในการพิจารณาการเป็นเมืองอัจฉริยะ ขอมอบตราสัญลักษณ์เพื่อรับรองการเป็นพื้นที่พัฒนาเมืองอัจฉริยะ เป็นระยะเวลา ๒ ปี ดังนี้

๑. โครงการแผนพัฒนาเมืองอัจฉริยะย่านพระราม ๔ กรุงเทพมหานคร
๒. โครงการแผนพัฒนาเมืองอัจฉริยะเพื่อสนับสนุนการพัฒนาพื้นที่โดยรอบคลองผดุงกรุงเกษม กรุงเทพมหานคร
๓. โครงการแผนพัฒนาเมืองอัจฉริยะมักกะสันเพื่อสนับสนุนบริการรถไฟฟ้าของโครงการรถไฟฟ้าความเร็วสูงเชื่อมสามสนามบิน กรุงเทพมหานคร
๔. โครงการแผนพัฒนาการพัฒนามืองเก่าอย่างชาญฉลาด เทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
๕. โครงการแผนพัฒนามหาวิทยาลัยเชียงใหม่เมืองอัจฉริยะ ความเป็นเลิศที่ยั่งยืนสู่ชุมชน จังหวัดเชียงใหม่
๖. โครงการแผนพัฒนาเมืองศรีตรัง (Sri-Trang City) จังหวัดตรัง
๗. โครงการแผนพัฒนายะลาเมืองอัจฉริยะเพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชน เทศบาลนครยะลา จังหวัดยะลา
๘. โครงการแผนพัฒนาฉะเชิงเทรา เมืองนำอยู่ นำเที่ยว นำลงทุน จังหวัดฉะเชิงเทรา
๙. โครงการแผนพัฒนาแสนสุขสมาร์ทซิตี เทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี
๑๐. โครงการแผนพัฒนานครสวรรค์สมาร์ทซิตี จังหวัดนครสวรรค์

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายชัยวุฒิ ธนาคมานุสรณ์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ประธานคณะกรรมการขับเคลื่อนและบริหารโครงการเมืองอัจฉริยะ



1

การประกาศรับรองตราสัญลักษณ์เมืองอัจฉริยะ



ประกาศคณะกรรมการขับเคลื่อนและบริหารโครงการเมืองอัจฉริยะ

ที่ ๑ /๒๕๖๕

เรื่อง การมอบตราสัญลักษณ์เพื่อรับรองการเป็นพื้นที่พัฒนาเมืองอัจฉริยะ (ฉบับที่ ๓)

เพื่อให้การพัฒนาเมืองอัจฉริยะสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศตามแนวทางการขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐ และยุทธศาสตร์ระยะ ๒๐ ปี อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๒.๓ ของคำสั่งคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ที่ ๑/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนและบริหารโครงการเมืองอัจฉริยะ ประกอบกับมติคณะกรรมการขับเคลื่อนและบริหารโครงการเมืองอัจฉริยะ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ เห็นชอบรายชื่อโครงการแผนพัฒนาเมืองอัจฉริยะ และข้อ ๗ ของประกาศคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ที่ ๑/๒๕๖๒ เรื่อง หลักเกณฑ์การประเมิน และคุณสมบัติ วิธีการ และกระบวนการในการพิจารณาการเป็นเมืองอัจฉริยะ ขอมอบตราสัญลักษณ์เพื่อรับรองการเป็นพื้นที่พัฒนาเมืองอัจฉริยะ เป็นระยะเวลา ๒ ปี ดังนี้

๑. โครงการนครระยอง : เมืองอัจฉริยะและนำอยู่ เทศบาลนครระยอง จังหวัดระยอง
 ๒. โครงการเขาคันทรงโมเดล เมืองแห่งความสุขที่พึ่งประสงค์และสังคมแห่งการแบ่งปัน องค์การบริหารส่วนตำบลเขาคันทรง อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
 ๓. โครงการเมืองอัจฉริยะจังหวัดพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก
 ๔. โครงการพิษณุโลกนครอัจฉริยะอย่างยั่งยืน เทศบาลนครพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก
 ๕. โครงการนครเชียงรายสู่เมืองอัจฉริยะ เทศบาลนครเชียงราย จังหวัดเชียงราย
 ๖. โครงการเมืองนำสู่เมืองอัจฉริยะ เทศบาลเมืองน่าน จังหวัดน่าน
 ๗. โครงการโคราชเมืองอัจฉริยะ (Korat Smart City) จังหวัดนครราชสีมา
 ๘. โครงการสมาร์ทซิตี้อุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี
 ๙. โครงการกระบี่เมืองอัจฉริยะ จังหวัดกระบี่
 ๑๐. โครงการจังหวัดพังงาสู่เมืองอัจฉริยะ จังหวัดพังงา
 ๑๑. โครงการสตูลสมาร์ทซิตี้ จังหวัดสตูล
 ๑๒. โครงการพัฒนาเทศบาลนครเกาะสมุย สู่เมืองอัจฉริยะอย่างยั่งยืน เทศบาลนครเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี
 ๑๓. โครงการหาดใหญ่เมืองอัจฉริยะสีเขียว เทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
 ๑๔. โครงการปัตตานีเมืองอัจฉริยะ เทศบาลเมืองปัตตานี จังหวัดปัตตานี
 ๑๕. โครงการเมืองสิ่งแวดล้อมสร้างสรรค่นราธิวาส เทศบาลเมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

Dr. N. S.

(นายชัยวุฒิ ธนาคมานุสรณ์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ประธานคณะกรรมการขับเคลื่อนและบริหารโครงการเมืองอัจฉริยะ



1

การประกาศรับรองตราสัญลักษณ์เมืองอัจฉริยะ



ประกาศคณะกรรมการขับเคลื่อนและบริหารโครงการเมืองอัจฉริยะ
ที่ ๑ /๒๕๖๖
เรื่อง การมอบตราสัญลักษณ์เพื่อรับรองการเป็นพื้นที่พัฒนาเมืองอัจฉริยะ (ฉบับที่ ๔)

เพื่อให้การพัฒนาเมืองอัจฉริยะสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศตามแนวทางการขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐ และยุทธศาสตร์ระยะ ๒๐ ปี อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๒.๓ ของคำสั่งคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ที่ ๑/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนและบริหารโครงการเมืองอัจฉริยะ ประกอบกับมติคณะกรรมการขับเคลื่อนและบริหารโครงการเมืองอัจฉริยะ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๖ เห็นชอบรายชื่อโครงการแผนพัฒนาเมืองอัจฉริยะ และข้อ ๗ ของประกาศคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ที่ ๑/๒๕๖๒ เรื่อง หลักเกณฑ์การประเมิน และคุณสมบัติ วิธีการ และกระบวนการในการพิจารณาการเป็นเมืองอัจฉริยะ ขอมอบตราสัญลักษณ์เพื่อรับรองการเป็นพื้นที่พัฒนาเมืองอัจฉริยะ เป็นระยะเวลา ๒ ปี ดังนี้

๑. โครงการลำปางเมืองอัจฉริยะ จังหวัดลำปาง
๒. โครงการสมุทรปราการสมาร์ทซิตี จังหวัดสมุทรปราการ
๓. โครงการเทพราชเมืองอัจฉริยะ เทศบาลตำบลเทพราช จังหวัดฉะเชิงเทรา
๔. โครงการนิคมพัฒนาเมืองอัจฉริยะ เทศบาลตำบลนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง
๕. โครงการเมืองไถยของบวค้ำสมาร์ทซิตี เทศบาลตำบลบวค้ำ จังหวัดเชียงใหม่
๖. โครงการเทศบาลนครนครศรีธรรมราชเมืองอัจฉริยะ เทศบาลนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายชัยวุฒิ ธนาคมานุสรณ์)

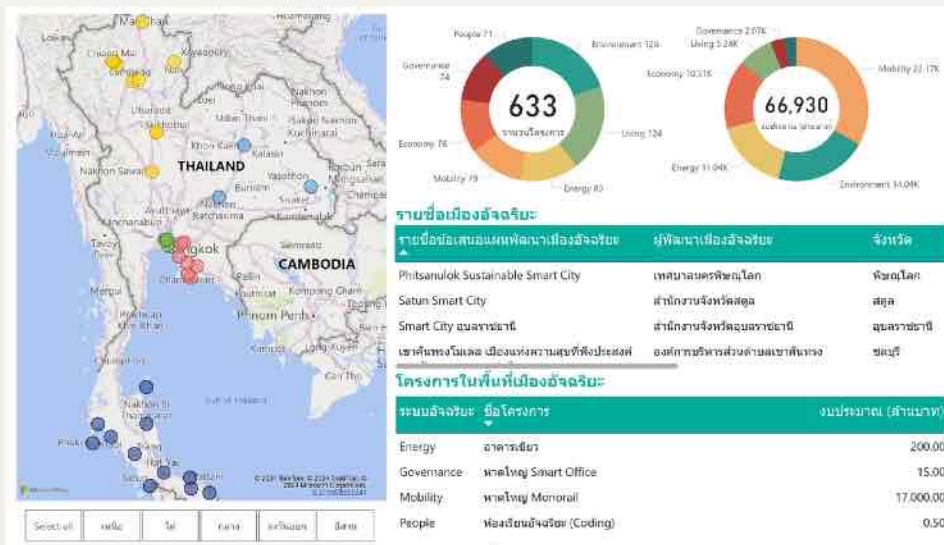
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ประธานคณะกรรมการขับเคลื่อนและบริหารโครงการเมืองอัจฉริยะ



1

การประกาศรับรองตราสัญลักษณ์เมืองอัจฉริยะ

จำนวนโครงการและมูลค่าการลงทุนในเมืองอัจฉริยะ : ภาพรวมในเมืองอัจฉริยะทั้งหมด 36 พื้นที่ มีจำนวนโครงการระบบบริการอัจฉริยะ 7 ด้าน ได้แก่ สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ การเดินทางและขนส่งอัจฉริยะ การดำรงชีวิตอัจฉริยะ พลเมืองอัจฉริยะ พลังงานอัจฉริยะ เศรษฐกิจอัจฉริยะ และการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ รวมทั้งสิ้น 633 โครงการ และมีมูลค่าลงทุนประมาณ 66,693,000,000 บาท เมื่อพิจารณาเฉพาะกลุ่มพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งทั้งหมด 17 พื้นที่นั้น มีโครงการระบบบริการอัจฉริยะที่มีแผนจะดำเนินงานรวมทั้งสิ้น 180 โครงการ มูลค่ารวม 32,779,656,040.00 บาท



ตารางแสดงระบบบริการอัจฉริยะและมูลค่าการลงทุน ในกลุ่มพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแบ่งตามภูมิภาค

ภูมิภาค	Economy	Energy	Environment	Governance	Living	Mobility	People	จำนวนระบบบริการ อัจฉริยะทั้งหมด	มูลค่าการลงทุน (บาท)
เหนือ (6 พื้นที่)	9	7	10	8	19	7	9	69	1,360,798,040.00
ตะวันออก (5 พื้นที่)	2	6	12	7	8	2	2	39	8,578,811,000.00
ใต้ (6 พื้นที่)	9	5	16	12	17	3	10	72	22,840,047,000.00
รวม	20	18	38	27	44	12	21	180	32,779,656,040.00

หมายเหตุ: ข้อมูลที่แสดงเป็นข้อมูลประมาณ ที่ผู้ยื่นขอรับการพิจารณาตราสัญลักษณ์เมืองอัจฉริยะ
บรรจุไว้ในข้อเสนอแผน

2

เขตส่งเสริมเมืองอัจฉริยะ

เขตส่งเสริมเมืองอัจฉริยะเป็นกลุ่มเมืองที่รอรับการพิจารณาเป็นเมืองอัจฉริยะ อยู่ระหว่างการนำเสนอแผนพัฒนาเมืองอัจฉริยะต่อคณะทำงาน คณะอนุกรรมการ และคณะกรรมการระดับชาติ

ปัจจุบันประเทศไทยมีเมืองที่อยู่ระหว่าง
การบ่มเพาะเป็นเมืองอัจฉริยะ

จำนวนทั้งสิ้น 118 เมือง

เมืองในกลุ่มองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จำนวน 88 เมือง

คิดเป็นร้อยละ
74.57

จำนวนเขตส่งเสริมเมืองอัจฉริยะ

ประเภทองค์กร	จำนวน
จังหวัด	19
เทศบาล	73
อบจ.	4
อบต.	11
หน่วยงานภาคเอกชน	7
รัฐวิสาหกิจ	1
ภาคการศึกษา	3
รวม	118



รายงานการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ที่มีการพัฒนาศักยภาพเมืองนำอยู่อัจฉริยะที่มีความโดดเด่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (Local Smart City Report 2023)

3

ความคืบหน้าการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการรับรองตราสัญลักษณ์เมืองอัจฉริยะ

สนับสนุนให้เกิดเมืองอัจฉริยะในพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้รับตราสัญลักษณ์เมืองอัจฉริยะ จำนวน 17 เมือง และขับเคลื่อนกลไกติดตามความคืบหน้าการพัฒนาเมืองรอบ 12 เดือน ประจำปี 2566 เริ่มดำเนินการ ในปี 2564 2565 และ 2566 ดังแสดงในตาราง

ผู้พัฒนาเมืองอัจฉริยะ	ระยะเวลาดำเนินการ	ความสำเร็จ (%)	ความก้าวหน้า (%)
เทศบาลนครยะลา	ต.ค. 64 - ต.ค. 65	57	81
เทศบาลนครนครสวรรค์	ต.ค. 64 - ต.ค. 65	20	46
เทศบาลเมืองแสนสุข	ต.ค. 64 - ต.ค. 65	63	70
เทศบาลนครเชียงใหม่	ต.ค. 64 - ต.ค. 65	n/a	n/a
เทศบาลนครเชียงราย	ส.ค. 65 - ส.ค. 67	0	41
เทศบาลเมืองน่าน	ส.ค. 65 - ส.ค. 67	9	67
เทศบาลนครเกาะสมุย	ส.ค. 65 - ส.ค. 67	54	40
เทศบาลนครหาดใหญ่	ส.ค. 65 - ส.ค. 67	12	18
เทศบาลนครระยอง	ส.ค. 65 - ส.ค. 67	25	33
องค์การบริหารส่วนตำบล เขาคันทรง	ส.ค. 65 - ส.ค. 67	n/a	n/a
เทศบาลเมืองปัตตานี	ส.ค. 65 - ส.ค. 67	0	37
เทศบาลเมืองนราธิวาส	ส.ค. 65 - ส.ค. 67	0	28
เทศบาลนครพิษณุโลก	ส.ค. 65 - ส.ค. 67	0	29
เทศบาลนครนครศรีธรรมราช	ส.ค. 66 - ส.ค. 68	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินงาน	
เทศบาลตำบลนิคมพัฒนา	ส.ค. 66 - ส.ค. 68	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินงาน	
เทศบาลตำบลบวักค้าง	ส.ค. 66 - ส.ค. 68	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินงาน	
เทศบาลตำบลเทพราช	ส.ค. 66 - ส.ค. 68	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินงาน	

หมายเหตุ n/a: อยู่ระหว่างติดตามข้อมูล

ความสำเร็จ (%) คำนวณจากสัดส่วนโครงการที่แล้วเสร็จต่อโครงการทั้งหมดในแผน

ความก้าวหน้า (%) คำนวณจากร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยรวมของโครงการทั้งหมด

ข้อมูลจากการติดตามผลการดำเนินงาน ติดตามโดยสำนักงานเมืองอัจฉริยะ ณ เดือน ธันวาคม 2566



4

การดำเนินโครงการนักดิจิทัลพัฒนาเมืองรุ่นใหม่ (The Smart City Ambassadors)

ของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) ในพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เป็นโครงการพัฒนาเด็กจบใหม่เพื่อกลับไป
ร่วมขับเคลื่อน Smart City ที่บ้านเกิดและร่วม
ทำงานกับหน่วยงานในพื้นที่ โครงการจัดทำขึ้น
ใน 2 รุ่น คือ รุ่นที่ 1 จัดขึ้นในเดือนกรกฎาคม 2564
ถึงเดือนพฤษภาคม 2565 มีหน่วยงานเข้าร่วม
รวมทั้งสิ้น 31 หน่วยงาน เป็นองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น จำนวน 13 หน่วยงาน (คิดเป็นร้อยละ 41)
มีเจ้าหน้าที่และนักพัฒนาเมืองรุ่นใหม่ได้รับการพัฒนา
69 คน รุ่นที่ 2 จัดขึ้นในเดือนกันยายน 2565
ถึงเดือนสิงหาคม 2566 มีหน่วยงานเข้าร่วม
จำนวน 152 หน่วยงาน เป็นหน่วยงานระดับ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 118 หน่วยงาน
(คิดเป็นร้อยละ 77.63) มีเจ้าหน้าที่และนักพัฒนา
เมืองรุ่นใหม่ได้รับการพัฒนา จำนวน 446 คน

ตารางสถิติจำนวนหน่วยงานที่เข้าร่วม โครงการ SCA รุ่นที่ 1 และ 2

ประเภทองค์กร	จำนวน	
	SCA#1	SCA#2
จังหวัด	11	27
เทศบาล	13	90
อบต.	-	18
อบจ.	-	10
อื่นๆ อาทิ สำนักงาน, หน่วยงานเอกชน, รัฐวิสาหกิจ	7	7
รวม	31	152

รายชื่อหน่วยงานเข้าร่วมโครงการ SCA

<https://short.depa.or.th/yj869>



แผนที่แสดงจังหวัดที่เข้าร่วมโครงการ SCA รุ่นที่ 1



30 คน
พื้นที่
25 จังหวัด

จ้างงาน 12
เดือน

15,000
บาท/เดือน

เขตส่งเสริม
เมืองอัจฉริยะ
ข้อมูล ณ สิงหาคม 2564

แผนที่แสดงจังหวัดที่เข้าร่วมโครงการ SCA รุ่นที่ 2



150 คน
56 จังหวัด

รายงานการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ที่มีการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะที่มีความโดดเด่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (Local Smart City Report 2023)



5

รางวัลระบบบริการเมืองอัจฉริยะดีเด่น (Smart City Solutions Awards)

ที่มอบให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

โดยจัดขึ้นแล้วจำนวน 2 ครั้ง คือ ปี 2565 และ 2566 เพื่อให้รางวัลแก่ผู้นำเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมมาใช้ในระบบบริการเมืองแล้วไม่น้อยกว่า 6 เดือน

Smart City Solutions Awards 2022

เมืองปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลระดับดีเลิศ ได้แก่

1. เทศบาลนครยะลา โครงการตลาดยะลา (Yala Market)
2. เทศบาลนครนครศรีธรรมราช โครงการระบบรับและบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ออนไลน์
3. เทศบาลตำบลบ้านกลาง โครงการจัดตั้งศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (ศูนย์บริการร่วม One Stop Service)

Smart City Solutions Awards 2023

เมืองปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลระดับดีเลิศ ได้แก่

1. เทศบาลนครรังสิต โครงการระบบบริหารจัดการคลองรังสิตประยูรศักดิ์เพื่อชาวนครรังสิตอย่างยั่งยืน
2. เทศบาลนครภูเก็ต โครงการซอฟต์แวร์บริหารงานค่าธรรมเนียมอัจฉริยะ
3. เทศบาลนครนครศรีธรรมราช โครงการสัตว์แพทย์ออนไลน์ (ได้รับรางวัล Popular Vote ด้วยอีกหนึ่งรางวัล)



ข้อมูลเพิ่มเติม



<https://www.depa.or.th/th/smart-city-plan/Smart-City-Solutions-Awards-2023>





ข้อมูลรางวัลการขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ ในเวทีต่างประเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเทศไทย

1. เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้รับโล่ Best Partnership Award

จากงาน World Smart City Expo 2023 ประเทศเกาหลี จากโครงการ “My City” แอปพลิเคชันหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสื่อสารกับประชาชน ให้บริการภาครัฐ 23 ประเภท เช่น ห้องเรียนเสมือนจริง ระบบเฝ้าระวังน้ำท่วม การติดตามผู้ป่วยติดเตียง ระบบสัตว์แพทย์ออนไลน์

2. เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้รับรางวัล Excellent Team Award

จากงาน Presidential Hackathon International Track 2023: Green, Open and Data-Driven ได้หัววัน จากโครงการ “Re-fill City” แอปพลิเคชัน ให้ประชาชนหาจุดเติมน้ำดื่มสะอาดฟรีและสถานที่ขายเครื่องดื่มน้ำตาลน้อยในเมือง



6

การพัฒนาหลักสูตรการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น1. หลักสูตรพื้นฐานการพัฒนาเมืองอัจฉริยะเพื่อการประยุกต์ใช้งานจริง
(Fundamentals and Practical Approaches to Smart Cities)

เป็นหลักสูตรเพื่อยกระดับทักษะความรู้ด้านการพัฒนาเมืองอัจฉริยะกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี โดยหลักสูตรเรียนฟรี ผ่านระบบแพลตฟอร์มออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และคนทั่วไปที่สนใจ เรื่องการพัฒนาเมืองกับเทคโนโลยี ซึ่งสามารถเรียนเวลาใดก็ได้ที่สะดวกตามเวลาที่สะดวก สามารถสมัครเข้าเรียนได้ที่

<https://www.coursesquare.co/site/depa>

2. Smart City Thailand Webinar 2024

จัดขึ้นตลอดทั้งปี โดยเปิดให้ผู้ที่สนใจสามารถติดตามได้ที่ Facebook Fan page ของ Smart City Thailand Office: Smart City Thailand Office

3. หลักสูตร Smart City Leadership Program (SCL)

ยกระดับองค์ความรู้ให้แก่ผู้บริหารระดับสูงหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ผู้จบการศึกษารุ่นที่ 1 จำนวน 63 ราย รุ่นที่ 2 จำนวน 46 ราย รุ่นที่ 3 จำนวน 42 ราย รวม 151 ราย ซึ่งที่ผ่านมามีนายกเทศมนตรีจากหลายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเรียน เช่น เทศบาลเมืองมหาสารคาม เทศบาลเมืองคองส์ เทศบาลเมืองบ้านฉาง เทศบาลเมืองนางรอง เทศบาลเมืองสามพราน เทศบาลตำบลท่าสายลวด เป็นต้น



7

มาตรการช่วยเหลือหรือการอุดหนุนเพื่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของรัฐเกี่ยวกับการพัฒนาอุตสาหกรรมและนวัตกรรมดิจิทัล (depa Digital Infrastructure Fund for Private Investment)



วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของรัฐเกี่ยวกับการพัฒนาอุตสาหกรรมและนวัตกรรมดิจิทัลให้เกิดการลงทุนหรือประกอบกิจการเกี่ยวกับอุตสาหกรรมหรือนวัตกรรมดิจิทัล
2. เพื่อเป็นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของรัฐเกี่ยวกับการพัฒนาอุตสาหกรรมและนวัตกรรมดิจิทัลเกิดการนำไปใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เป็นประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และความมั่นคงของประเทศ
3. เพื่อเป็นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของรัฐเกี่ยวกับการพัฒนาอุตสาหกรรมและนวัตกรรมดิจิทัล โดยร่วมมือกับบุคคลอื่น รวมถึงการใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การออกแบบ การวิเคราะห์ การทดสอบ การสอบเทียบเครื่องมือ การทดลอง และพื้นที่เพื่อการพัฒนา นวัตกรรมดิจิทัล ห้องปฏิบัติการ พื้นที่เพื่อการสร้างเครือข่ายธุรกิจอุตสาหกรรมและนวัตกรรมดิจิทัล ระบบคอมพิวเตอร์แบบหมู่เมฆ (Cloud Computing) หรือระบบคอมพิวเตอร์ในระบบคลาวด์ซึ่งหมายถึงรวมถึงระบบที่ให้บริการคอมพิวเตอร์ผ่านอินเทอร์เน็ตที่สามารถเข้าถึงและใช้บริการได้จากทุกสถานที่และได้ตลอดเวลา โครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ประกอบการติดตั้งเพื่อนำไปสู่การให้บริการเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ เซิร์ฟเวอร์ที่เก็บข้อมูล ฐานข้อมูล ระบบเครือข่าย ระบบอาณัติสัญญาณ ระบบซอฟต์แวร์ และการวิเคราะห์ข้อมูลบนโครงสร้างพื้นฐานคลาวด์ และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาอุตสาหกรรมและนวัตกรรมดิจิทัล ทั้งที่อยู่ระหว่างการศึกษา วางแผนการลงทุน การออกแบบ การปรับปรุงอาคารหรือการก่อสร้าง หรือสมทบสำหรับอาคารที่อยู่ระหว่างการออกแบบหรือก่อสร้าง

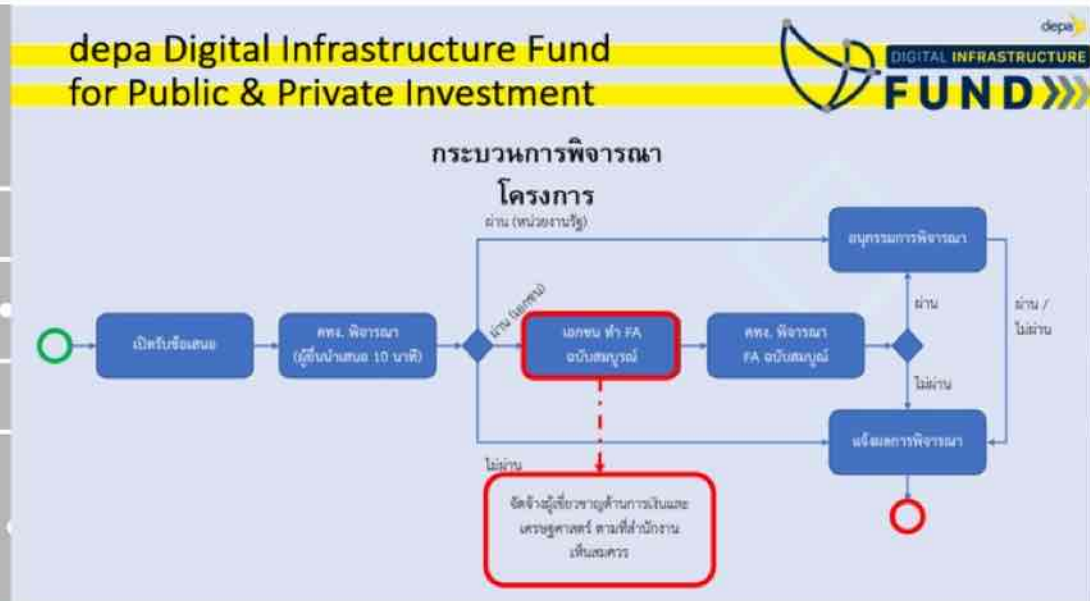
คุณสมบัติ

- ต้องขึ้นทะเบียนกับสำนักงานตามระเบียบที่สำนักงานกำหนด
- มีทุนอันเป็นทุนตั้งแต่วัยละห้าสิบล้านของนิติบุคคลนั้นถือโดยบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลสัญชาติไทย และแสดงหนังสือรับรองนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่มีอายุไม่เกิน 90 วัน และต้องยื่นบัญชีงบการเงินตามที่ราชการกำหนด
- จะต้องมิวัตถุประสงค์โครงสร้างและกรรมการขององค์การที่ชัดเจน
- ไม่เป็นผู้ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานอื่นในโครงการเดียวกันในระหว่างที่ยื่นข้อเสนอโครงการจนถึงพิจารณาโครงการ เว้นแต่ทุนนั้นเป็นค่าใช้จ่ายที่ไม่ซ้ำซ้อนกับค่าใช้จ่ายที่ขอรับการช่วยเหลือหรือการอุดหนุนจากสำนักงาน

****ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10 ของวงเงินที่เสนอขอรับการอุดหนุน และต้องชำระเต็มเท่านั้น****



กระบวนการพิจารณาโครงการ



ตัวอย่างโครงการที่ได้รับการร่วมทุนกับ depa

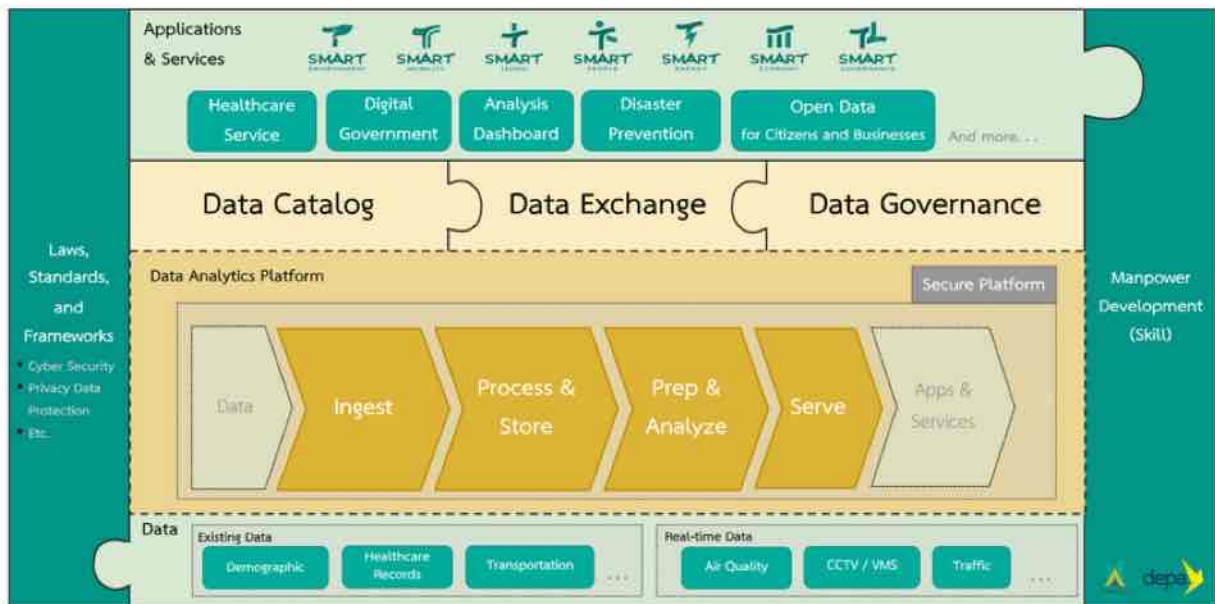
1. การพัฒนาศูนย์สั่งการนครยะลาด้วยระบบตรวจจับและติดตามเพื่อลดความเสี่ยงต่อการเกิดเหตุอาชญากรรมด้วยปัญญาประดิษฐ์เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเทศบาลนครยะลา

2. โครงการติดตั้งระบบตรวจจับการฝ่าฝืนกฎจราจรเพื่อลดอุบัติเหตุบนท้องถนนจังหวัดนครสวรรค์

● การส่งเสริมการจัดทำ City Data Platform: CDP ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1. การจัดทำโครงสร้างพื้นฐานแพลตฟอร์มข้อมูลเมือง City Data Platform (CDP infrastructure) ให้บริการแก่เมืองอัจฉริยะและเขตส่งเสริมเมืองอัจฉริยะ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย เพื่อเพิ่มศักยภาพและความคล่องตัวในการจัดทำ CDP ให้เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม ประกอบด้วย Cloud Storage, Database & Security, Data Visualization, Data Exchange - API Service ปัจจุบันมีเมืองที่จัดทำ City Data Platform เชื่อมต่อและแสดงผลบนแพลตฟอร์ม www.citydata.in.th จำนวน 35 เมือง ใน 26 จังหวัด

2. การจัดทำแผนการพัฒนา City Data Platform จำนวน 150 เมือง จาก 53 จังหวัด ภายใต้แผนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ และเกิดคู่มือกรอบการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลเมือง (City Data Platform Development Framework) คู่มือการจัดทำแพลตฟอร์มข้อมูลเมือง สำหรับนักพัฒนา (Building the City Data Platform: A Step - by - Step Guide) และ คู่มือการเขียนแผนการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลเมือง (Writing the City Data Platform Blueprint : A Step - by - Step Guide)



3

สถานะการพัฒนา เมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



ผลการดำเนินงาน

1

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้มีการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) เรื่องการขับเคลื่อนและพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ร่วมกับสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (สศด.) หรือ depa



โดยมีขอบเขตของความร่วมมือในการตกลงร่วมกันที่จะขับเคลื่อนและพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะ โดยให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักของการประสานงานในพื้นที่เพื่อรับนโยบายจากภาครัฐและให้ข้อเสนอแนะแก่ภาครัฐในการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองเพื่อส่งเสริมให้เกิดแผนพัฒนาท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City) อย่างเป็นรูปธรรม และยั่งยืน รวมทั้งร่วมกันประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้ ทำให้ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมต่อการพัฒนาเมือง



2

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำโครงการ
พัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำโครงการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่ ผู้แทนเทศบาล บุคลากรในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและผู้สังเกตการณ์ จำนวนทั้งสิ้น 150 คน เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 20 กรกฎาคม 2566 ถึงวันศุกร์ที่ 21 กรกฎาคม 2566 ณ ห้องประชุม ภาณุรังษี ชั้น 1 โรงแรม เดอะ รอยัล ริเวอร์ กรุงเทพมหานคร



โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อขับเคลื่อนและพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะในระดับท้องถิ่นด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชน พร้อมทั้งสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการริเริ่มและพัฒนา การดำเนินงานพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกอบปรักกับ สำนักงบประมาณได้กำหนดตัวชี้วัดของโครงการฯ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถนำองค์ความรู้ ที่ได้รับไปพัฒนาและยกระดับการให้บริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ มีมาตรฐานในระดับสากล และเป็นไปอย่างยั่งยืน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงได้กำหนดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะที่มีความโดดเด่นขึ้น จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำร่องที่ผ่านการรับรองตราสัญลักษณ์เป็นเมืองอัจฉริยะ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ในเขตส่งเสริมเมืองอัจฉริยะของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (สศด.) เพื่อใช้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบด้านเมืองนำอยู่อัจฉริยะ จำนวน 12 แห่ง ได้แก่

- เทศบาลนครเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี
- เทศบาลนครเชียงราย จังหวัดเชียงราย
- เทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
- เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช
- เทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์
- เทศบาลนครพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก
- เทศบาลนครยะลา จังหวัดยะลา
- เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี
- เทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
- เทศบาลเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร
- เทศบาลเมืองน่าน จังหวัดน่าน
- เทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี



ผลการประเมินองค์ความรู้ จากผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมของโครงการ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้รวบรวมคะแนนแบบประเมินความรู้ก่อน
และหลังเข้าร่วมการฝึกอบรม (Pre-test & Post-test) จากผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมมา
ทั้งหมด 147 คน

มีผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมฯ ตอบแบบประเมินความรู้ จำนวน 124 คน
คิดเป็นร้อยละ 84.3

มีผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมฯ ที่มีคะแนนเพิ่มขึ้น จำนวน 119 คน
คิดเป็นร้อยละ 81.6



3

การสำรวจข้อมูลความประสงค์ในการพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City)

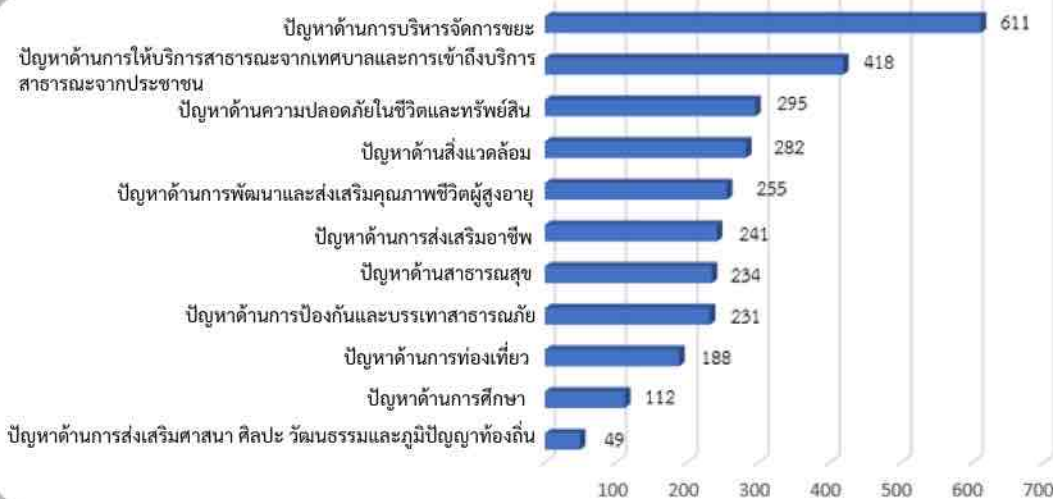
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้มีการสำรวจข้อมูลความประสงค์ในการพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ของเทศบาลเพื่อจัดทำฐานข้อมูลสำหรับการประมวลผลวิเคราะห์ และพัฒนาแนวทางการส่งเสริมการพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City) อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของเทศบาล ทั้งนี้ จากผลการสำรวจพบว่า มีเทศบาลดำเนินการกรอกข้อมูลความประสงค์ในการพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะจำนวนทั้งสิ้น 1,099 แห่ง จากจำนวนเทศบาลทั้งหมด 2,472 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 44.45

จำนวน 1,099 แห่ง

เทศบาลนคร	21	แห่ง
เทศบาลเมือง	128	แห่ง
เทศบาลตำบล	950	แห่ง



สภาพปัญหาที่ต้องการแก้ไขและพัฒนา



จำนวน : แห่ง

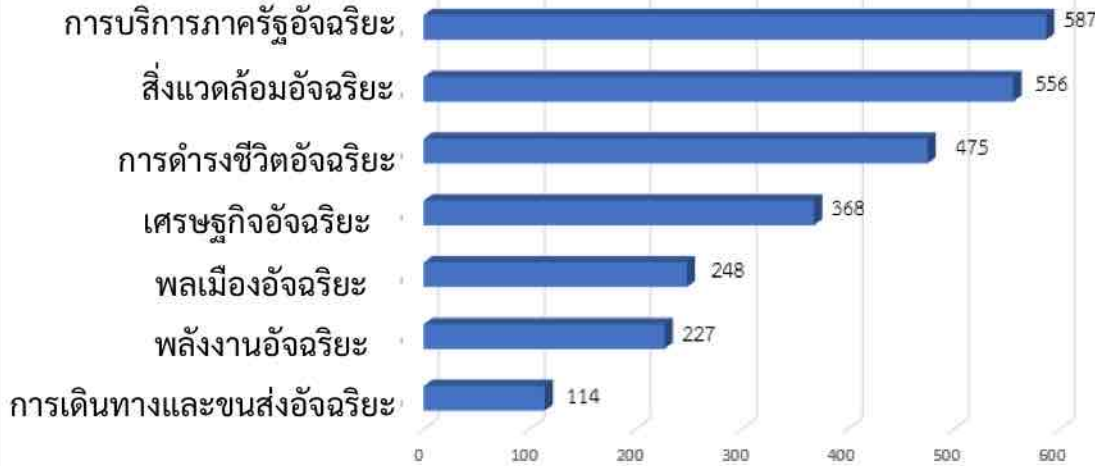
สภาพปัญหาที่ต้องการแก้ไขและพัฒนา 3 อันดับแรกของเทศบาล

- 1 ปัญหาด้านการบริหารจัดการขยะ
- 2 ปัญหาด้านการให้บริการสาธารณะจากเทศบาลและการเข้าถึงบริการสาธารณะจากประชาชน
- 3 ปัญหาด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

เทศบาลมีความประสงค์ในการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City)

ร้อยละ 86.90

ความประสงค์ในการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ



ความประสงค์ในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ 3 อันดับแรกของเทศบาล

- 1 ด้านการบริการภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance)
- 2 ด้านสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment)
- 3 ด้านการดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living)



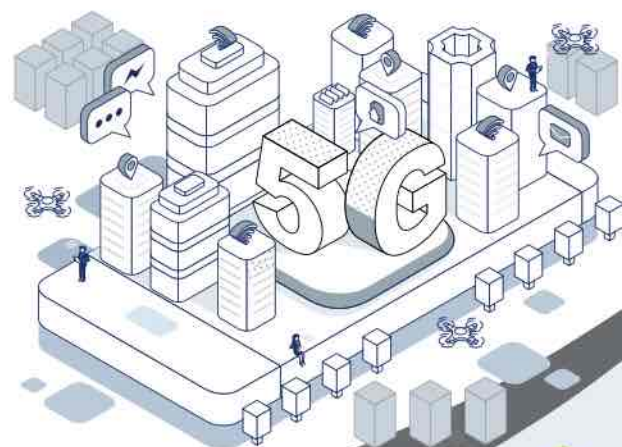
ระดับความสนใจเกี่ยวกับองค์ความรู้เพื่อการขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะมากที่สุด คือ ด้านแนวทางการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นให้มีความสอดคล้องต่อการขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City)

รองลงมา คือ ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนในการขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ให้ประสบความสำเร็จ

4

ข้อมูลการพัฒนาศักยภาพ
เมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City)
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ที่มีความโดดเด่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
จำนวน 12 แห่ง

- โครงการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่
อัจฉริยะ (Smart City) ขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความโดดเด่น
จำนวน 12 โครงการ



โครงการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความโดดเด่น จำนวน 12 โครงการ

- 01 เทศบาลนครเกาะสมุย
- 02 เทศบาลนครเชียงราย
- 03 เทศบาลนครเชียงใหม่
- 04 เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
- 05 เทศบาลนครนครสวรรค์
- 06 เทศบาลนครพิษณุโลก
- 07 เทศบาลนครยะลา
- 08 เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
- 09 เทศบาลนครหาดใหญ่
- 10 เทศบาลเมืองชุมพร
- 11 เทศบาลเมืองน่าน
- 12 เทศบาลเมืองแสนสุข



01

การขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) เทศบาลนครเกาะสมุย อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ข้อมูลทั่วไป

ผู้บริหารท้องถิ่น	นายรามเนตร ใจกว้าง นายกเทศมนตรีนครเกาะสมุย
วิสัยทัศน์	เกาะสมุยเมืองน่าอยู่ น่าเที่ยว เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวทางทะเลอ่าวไทย
ขนาดพื้นที่	252 ตารางกิโลเมตร
จำนวนประชากร	จำนวน 68,300 คน
โทรศัพท์	077 - 421421 - 2
เว็บไซต์หน่วยงาน	www.kohsamuicity.go.th



โครงการด้านการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ที่มีความโดดเด่น

โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัย การลดและการป้องกันอุบัติเหตุทางถนน และการอนุรักษ์พลังงานเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเกาะสมุย



หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ

ปัจจุบันอำเภอเกาะสมุยมีการเจริญเติบโตทางด้านสังคมและเศรษฐกิจอย่างรวดเร็ว มีประชาชนเป็นจำนวนมากที่เข้ามาประกอบอาชีพและทำกิจกรรมต่าง ๆ ในเขตอำเภอเกาะสมุย ตลอดจนมีนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวตามสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ ในอำเภอเกาะสมุย ฉะนั้น เพื่อให้การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและนักท่องเที่ยว เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความเชื่อมั่นและส่งเสริมภาพลักษณ์การท่องเที่ยวของอำเภอเกาะสมุย จึงมีความจำเป็นต้องจัดทำโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัย การลดและป้องกันอุบัติเหตุทางถนนและการอนุรักษ์พลังงานเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเกาะสมุย

วัตถุประสงค์

1. เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัย การลดและป้องกันอุบัติเหตุทางถนน
2. อำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ในการให้บริการแก้ไขปัญหาการจราจร และตรวจสอบผู้กระทำความผิดกฎหมายจราจร
3. สร้างความเชื่อมั่นถึงความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและนักท่องเที่ยว
4. เป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยวของอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี
5. อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ทางสาธารณะ
6. ลดการใช้พลังงานและการอนุรักษ์พลังงาน

รูปแบบการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City)

การดำรงชีวิตอัจฉริยะ

Smart Living



ความสอดคล้องกับ SDGs

เป้าหมายที่ 11



ทำให้เมืองและการตั้งถิ่นฐานของมนุษย์มีความครอบคลุม ปลอดภัย ยืดหยุ่น ต่อการเปลี่ยนแปลง และยั่งยืน

งบประมาณ

ใช้งบประมาณจากเงินสะสม เทศบาลนครเกาะสมุย ปี 2562 จำนวน 263,662,500 บาท

กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย นักท่องเที่ยว และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ภาคีเครือข่าย

เทศบาลนครเกาะสมุย ได้มีการให้บริการข้อมูลภาพกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

ตามใบคำร้องขอข้อมูลภาพกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ทั้งในศูนย์ควบคุมกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเทศบาลนครเกาะสมุย และการบริการในรูปแบบออนไลน์ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สถานีตำรวจภูธรเกาะสมุย, สถานีตำรวจภูธรบ่อผุด, สถานีตำรวจท่องเที่ยว 5 กองกำกับการ 2, ศูนย์ปฏิบัติการความปลอดภัยทางถนนอำเภอเกาะสมุย และประชาชนเพื่อนำไปเป็นหลักฐานประกอบในการดำเนินคดีและสรุปเป็นข้อมูลในการเฝ้าระวังความปลอดภัย

ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

เทศบาลนครเกาะสมุยได้มีการทำประชาคม เพื่อให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็นและกำหนดข้อตกลงร่วมกัน ในการจัดทำโครงการเข้าแผนพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งมีการดำเนินงาน ดังนี้

1. ติดตั้งระบบเครือข่ายสายใยแก้วนำแสงและกล่องโทรทัศนวงจรปิดชนิดเครือข่ายที่มีความละเอียดสูง สำหรับใช้งานในการรักษาความปลอดภัยและวิเคราะห์ภาพ จำนวน 1,044 ตัว พร้อมปรับปรุงห้องควบคุม และสำนักงานเทศบาลนครเกาะสมุย

2. ติดตั้งระบบส่องสว่าง โคมไฟถนน LED Smart Street Lighting

(1) ขนาดไม่น้อยกว่า 30 วัตต์ จำนวน 3,801 โคม

(2) ขนาดไม่น้อยกว่า 130 วัตต์ จำนวน 972 โคม

ระยะเวลาดำเนินการ

21 ตุลาคม 2562 - 22 กรกฎาคม 2563



เชิงปริมาณ



ประโยชน์ที่ได้รับ

1. สามารถติดตั้งระบบเครือข่ายสายใยแก้วนำแสงและกล่องโทรทัศนวงจรปิดชนิดเครือข่ายที่มีความละเอียดสูง สำหรับใช้งานในการรักษาความปลอดภัยและวิเคราะห์ภาพ จำนวน 1,044 ตัว พร้อมปรับปรุงห้องควบคุม
2. ติดตั้งระบบส่องสว่าง โคมไฟถนน LED Smart Street Lighting
 - (1) ขนาดไม่น้อยกว่า 30 วัตต์ จำนวน 3,801 โคม
 - (2) ขนาดไม่น้อยกว่า 130 วัตต์ จำนวน 972 โคม
3. ผู้รับบริการดูภาพบันทึกกล้องโทรทัศนวงจรปิด (CCTV) และพบเหตุการณ์ตามที่แจ้งไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
4. ประชาชน นักท่องเที่ยว มีความพึงพอใจต่อความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากกว่าร้อยละ 70

เชิงคุณภาพ



1. สามารถรักษาความปลอดภัยและลดอุบัติเหตุทางถนน
2. สามารถอำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ในการให้บริการแก้ไขปัญหาการจราจรและตรวจสอบผู้กระทำความผิดกฎหมาย
3. สร้างความเชื่อมั่นถึงความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างชาติ
4. ส่งเสริมการท่องเที่ยวของอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี/อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ทางสาธารณะ

รางวัลที่ได้รับ

1. โครงการระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) โรงพยาบาลหนึ่งหมื่นเตียง
 - 1.1 รางวัลชนะเลิศการประกวดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ในระดับประเทศประจำปี 2563
 - 1.2 รางวัลดีเด่น ศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
2. แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา (Traffy Fondue)
 - 2.1 หน่วยงานดีเด่นในการใช้แพลตฟอร์ม Traffy Fondue เพื่อบริการประชาชนจากกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์วิจัยและนวัตกรรม (อว.)

ปัจจัยการขับเคลื่อน

ปัจจัยที่ผลักดันให้เทศบาลนครเกาะสมุยมีการขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่ได้อย่างเป็นรูปธรรม มาจากยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาล แผนพัฒนาเทศบาล และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งแผนพัฒนาเทศบาลได้มีการประชาคม ประกอบกับเกาะสมุยเป็นเกาะขนาดใหญ่ มีขนาดเนื้อที่ประมาณ 252 ตารางกิโลเมตร มีความอุดมสมบูรณ์ของทรัพยากรธรรมชาติประกอบด้วยศิลปวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น และเป็นเกาะท่องเที่ยวที่สวยงามที่สุดอันดับ 2 ของเอเชีย ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพและการยอมรับจากทั่วโลก ทั้งนี้ เนื่องจากการขยายตัวของชุมชนเมืองที่รวดเร็วจึงต้องเผชิญกับปัญหาสำคัญที่ต้องเร่งแก้ไข อาทิ ปัญหาขยะโดยเฉพาะพลาสติก รวมถึงปัญหาการเข้าสู่สังคมสูงวัย ดังนั้น เพื่อแก้ปัญหาที่ต้องเผชิญพร้อมกับส่งเสริมศักยภาพดังกล่าวข้างต้น เทศบาลนครเกาะสมุยจึงได้มุ่งมั่นพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะโดยกำหนดวิสัยทัศน์ เพื่อเป็น “เมืองน่าอยู่ น่าเที่ยว เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวทางทะเลอ่าวไทย” เพื่อนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการบริหารจัดการเมืองอย่างมีประสิทธิภาพ เสริมสร้างความเข้มแข็งของโครงสร้างและระบบพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมยกระดับประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและให้บริการประชาชนในสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศองค์รวม ให้สอดคล้องต่อความต้องการทางการดำเนินงานและด้านบริการสาธารณะของเทศบาลนครเกาะสมุย พัฒนาโอกาสทางเศรษฐกิจหลัก และเศรษฐกิจใหม่ด้วยการบริหารจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลเมือง และพัฒนาความสามารถและบูรณาการการให้บริการระบบอัจฉริยะ (Smart City Solution) ทำให้การบริการระบบอัจฉริยะเป็นการให้บริการแบบปกติเพื่อเปลี่ยนเป็นการให้บริการระบบอัจฉริยะโดยสมบูรณ์ มุ่งหวังให้ประชาชนและนักท่องเที่ยวมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีระบบบริการที่สะดวกทันสมัย เพื่อให้เกาะสมุยเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวที่มีมาตรฐานระดับสากล



ข้อจำกัด

1. ปัญหาด้านสภาพอากาศ เนื่องจากเกาะสมุยเป็นพื้นที่ติดทะเล ทำให้อุปกรณ์เกิดความชื้นและเสื่อมสภาพ
2. ปัญหาไฟตก ไฟกระชากที่เกิดขึ้นบ่อยครั้ง ทำให้อุปกรณ์ชำรุด ไฟฟ้าลัดวงจร ทำให้เกิดเพลิงไหม้
3. ขนาดพื้นที่ของเกาะสมุยมีขนาดใหญ่ จึงทำให้ขาดงบประมาณ ในการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดให้ครอบคลุมพื้นที่ของเกาะสมุย

แนวทางการขับเคลื่อนในอนาคต

เทศบาลนครเกาะสมุยได้สร้างแนวทางการขับเคลื่อนเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City) โดยการจัดทำยุทธศาสตร์ 7 ด้าน เพื่อสมุยสู่เมืองท่องเที่ยวที่สดใสและยั่งยืน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านฟื้นฟูเศรษฐกิจ สร้างอาชีพ สร้างตลาด สร้างรายได้

1. กระตุ้นการท่องเที่ยวจากนักท่องเที่ยวภายในประเทศ ร่วมผลักดันให้เกาะสมุยเป็นเกาะหลักตามมาตรฐานไทยเที่ยวไทย โดยอาศัยความร่วมมือกับทุกองค์กรทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นองค์กรภาครัฐ องค์กรเอกชน ตลอดจนประชาชนทุกภาคส่วน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักท่องเที่ยว **“เที่ยวสมุยถูก สนุก ปลอดภัย”**
2. กระตุ้นให้เกิดเม็ดเงินหมุนเวียนในเกาะสมุย โดยการสร้างตลาดออนไลน์ Samui Green Market รวมของดีและผลิตภัณฑ์ท้องถิ่นเพื่อเพิ่มช่องทางการตลาด
3. เพิ่มมูลค่าสวนทุเรียนดั้งเดิม ให้เป็นสวนทุเรียนออแกนิก สร้างกระแส **“ทุเรียน พีเวอร์”** สู่นักท่องเที่ยว
4. ผลักดันให้พืชผัก ผลไม้ สินค้าท้องถิ่น ให้เข้าไปจำหน่ายในซูเปอร์มาร์เก็ตและห้างสรรพสินค้าชั้นนำ
5. รับลูกหลานกลับถิ่นสร้างอาชีพ เช่น ส่งเสริมเกษตรกรรุ่นใหม่ (Young Smart Farmer) และส่งเสริมผู้ประกอบการรายใหม่ (New Entrepreneur)
6. บริหารจัดการน้ำเพื่อการเกษตรอย่างยั่งยืน
7. สนับสนุนนโยบายรัฐ ร่วมผลักดันและส่งเสริม **“พืชสมุนไพร สู่พืชเศรษฐกิจ”**
8. ผลักดันและสนับสนุนให้เกิดพื้นที่ประมงพื้นบ้านระยะ 3 ไมล์ทะเลในเขตอำเภอเกาะสมุยและบริหารจัดการทำเรือประมงพื้นบ้านโดยชุมชนมีส่วนร่วม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการพัฒนาเมืองและการท่องเที่ยว

1. พัฒนาปรับปรุงภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อมเมืองทุกพื้นที่อย่างต่อเนื่อง
2. สร้างวงเวียนครอบคลุมทุกพื้นที่ ลดอุบัติเหตุ แก้ปัญหาจราจร ตกแต่งภูมิทัศน์เมือง
3. ติดตั้งซ่อมแซม ขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะให้ทั่วถึงทุกพื้นที่ และพร้อมใช้ตลอดเวลา เพื่อสร้างความอุ่นใจให้กับประชาชนและนักท่องเที่ยว
4. จัดตั้งกองการท่องเที่ยวและกีฬาในโครงสร้างส่วนราชการเทศบาลนครเกาะสมุย
5. สร้างโครงข่ายถนนสายรองเชื่อมโยง 7 ตำบล ส่งเสริมภาคการเกษตร เพิ่มแหล่งท่องเที่ยวใหม่และแก้ไขปัญหาการจราจร
6. สร้างศักยภาพสมุยสู่การเป็นบ้านหลังที่ 2 ของทั้งคนไทยและคนทั่วโลก
7. ส่งเสริมสนับสนุนการท่องเที่ยวครบวิถีร่วมกับชุมชน
8. ส่งเสริมกีฬาคู่กับการท่องเที่ยวสู่ออกาสของผู้ประกอบการทุกระดับ
9. ส่งเสริมการท่องเที่ยวผนึกการแพทย์ ร่วมผลักดันให้เกาะสมุยเป็นศูนย์กลางการบริการเพื่อส่งเสริมสุขภาพ (Wellness Hub) ของโลก **“เที่ยวสมุยปลอดภัย อยู่สมุยอายุยืน”**
10. สร้างเกาะสมุยให้เป็น **“Instagrammable Spot”** ให้มีสถานที่ที่มีความโดดเด่นและดึงดูดนักท่องเที่ยว เช่น คาเฟ่ ร้านอาหาร แหล่งท่องเที่ยว และจุดเช็คอิน
11. ประสานความร่วมมือกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) สมาคมส่งเสริมการท่องเที่ยว สมาคมโรงแรมไทยสมาคมสปาสมุย และชมรมองค์กรต่าง ๆ ในภาคการท่องเที่ยว ในการพัฒนาและประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวเกาะสมุย

แนวทางการขับเคลื่อนในอนาคต (ต่อ)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต

1. สนับสนุนนโยบายคนไทยทุกคนครอบครัวมีหมอประจำตัว 3 คน “ใกล้ตัว ใกล้บ้าน ใกล้ใจ”
2. ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ให้เป็นหมอใกล้ตัว เพื่อส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคให้ประชาชนครอบคลุมทุกครัวเรือน
3. เพิ่มศักยภาพศูนย์บริการสาธารณสุขของรักซ์ ให้มีความพร้อมและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
4. เพิ่มพื้นที่สร้างสรรค์เพื่อสภาวะ (Healthy Space) เป็นพื้นที่ของคนทุกเพศ ทุกวัย ทุกกลุ่ม เช่น ลานกีฬา สนามเด็กเล่น ลานผู้สูงอายุ พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ ครอบคลุมทุกตำบล
5. สมทบกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลนครเกาะสมุยอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงการดูแลสุขภาพด้วยงบประมาณกองทุน สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) และบูรณาการเครือข่ายพร้อมเดินทางส่งเสริมการคัดกรองมะเร็งลำไส้ มะเร็งตับ มะเร็งปากมดลูก ให้ทั่วถึง
6. เดินหน้าพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน 1669 เพิ่มประสิทธิภาพการส่งต่อผู้ป่วยให้ทันเวลา
7. ส่งเสริมสนับสนุนจัดให้มีโครงการ “แม่มีสุข ลูกแข็งแรง” (Happy Mom Healthy Baby)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านสังคมและสวัสดิการ

1. เดินหน้าโครงการบ้านมั่นคง เพื่อผู้มีรายได้น้อยและไม่มีโอกาสมีบ้านเป็นของตนเอง
2. เดินหน้าโครงการบัตรพลเมืองอาวุโส เพิ่มสิทธิประโยชน์ให้มากขึ้น
3. ส่งเสริมสนับสนุน กระบวนการจัดทำแผนชุมชนฉบับชุมชน โดยชุมชนเป็นศูนย์กลาง “ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับประโยชน์”
4. ส่งเสริม สนับสนุน กองทุนสวัสดิการชุมชน กองทุนกลุ่มเกษตรกร และกองทุนกลุ่มประมงพื้นบ้าน
5. ส่งเสริมคุณภาพชีวิตทุกวัย “แข็งแรงตั้งแต่ในครรภ์ สูงวัยอย่างมีสุขภาพดี” สนับสนุนดำเนินการให้มีโรงเรียนผู้สูงอายุ ศูนย์รวมกิจกรรมนันทนาการผู้สูงอายุ
6. พัฒนาระบบ Smart Health Care เพิ่มศักยภาพการเฝ้าระวังผู้สูงอายุและผู้ป่วยติดเตียง
7. ส่งเสริมสนับสนุนการจัดงานประเพณีและวัฒนธรรม วันสำคัญทางศาสนาทุกศาสนา ทุกเชื้อชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านสิ่งแวดล้อมที่ดีและยั่งยืน

1. ส่งเสริมสนับสนุนและร่วมมือกับชุมชนฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ เพื่อความยั่งยืน
2. ร่วมมือกับชุมชน ผลักดัน ฟื้นฟูและอนุรักษ์ป่าชายเลน
3. ส่งเสริมสนับสนุนโครงการบ้านปลา สร้างแหล่งที่อยู่อาศัยสัตว์น้ำคืนสู่ท้องทะเล เพื่อเพิ่มความสมบูรณ์ให้ทรัพยากรชายฝั่งทะเลอย่างยั่งยืน
4. ต่อยอดการบริหารจัดการขยะแบบครบวงจรร่วมกับผู้ประกอบการและชุมชน
5. ต่อยอดการสร้างระบบบำบัดน้ำเสียให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ พร้อมให้องค์ความรู้แก่ประชาชนและผู้ประกอบการ
6. ส่งเสริมสร้างเครือข่ายทุกภาคส่วน ร่วมพัฒนาเกาะสมุยสู่เกาะเศรษฐกิจสีเขียว (Samui Green Economy)
7. ต่อยอดพัฒนาสู่การเป็นเมืองคาร์บอนต่ำ (Low Carbon City)

แนวทางการขับเคลื่อนในอนาคต

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านพัฒนาศักยภาพเยาวชนและคนสมุย

“เด็กสมุย แหรงหรั่งได้ วายน้ำเป็น เรียนในสิ่งที่ชอบ สู้อาชีพที่ใช่ เก่งคิด คิดเป็น มีจิตอาสา รักสิ่งแวดล้อม”

1. เตรียมจัดให้มีห้องเรียนหลักสูตร 2 ภาษา English Program ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล
2. เตรียมพร้อมรับถ่ายโอนโรงเรียนขยายโอกาสเพื่อพัฒนาต่อยอดเป็นโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดเทศบาล
3. สร้างโอกาสทางการศึกษาให้เยาวชน สนับสนุนผลักดันต่อเนื่อง ให้มีสถาบันการศึกษาการอาชีวระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) วิทยาลัยอาชีวศึกษาในหลายสาขาอาชีพ
4. ส่งเสริมให้เด็กสมุยวายเป็น และจัดให้มีสระว่ายน้ำที่เป็นมาตรฐานของเทศบาล
5. ส่งเสริมสนับสนุนจัดการแข่งขันกีฬาประเภทต่าง ๆ เพื่อค้นหาเยาวชนคนเก่งด้านกีฬาสู่นักกีฬาอาชีพ
6. คนสมุยเรียนรู้ตลอดชีวิต จัดให้มีสื่อการเรียนการสอนแบบหลักสูตรออนไลน์ (Free Online Learning)
7. ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมสภาเด็กและเยาวชน
8. ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่นในโรงเรียนสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
9. ส่งเสริมสนับสนุนสร้างภูมิคุ้มกัน เยาวชนสมุยปลอดภัยเสพติด
10. ส่งเสริมสนับสนุนสร้างโอกาสทางการศึกษาให้แก่เด็กและเยาวชน ที่มีความต้องการพิเศษ การศึกษาแก่กลุ่มผู้ด้อยโอกาส และกลุ่มเด็กพิการ
11. ส่งเสริมสนับสนุน “โครงการ อสม. น้อย จิตอาสาเพื่อประชาชน” ให้เยาวชนมีความรู้ในการดูแลสุขภาพตนเอง ครอบครัว และช่วยเหลือสังคมและห่างไกลยาเสพติด

ยุทธศาสตร์ที่ 7 สมุย สมาร์ท ไอส์แลนด์

1. เดินหน้าพัฒนาฐานข้อมูลขนาดใหญ่ Big Data มาใช้ในการพัฒนาเกาะสมุยให้เป็น Samui Smart Island ในทุกมิติ ทั้งทางด้านการท่องเที่ยว การสาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และบริหารจัดการเมืองอย่างบูรณาการ มีประสิทธิภาพและยั่งยืน
2. ต่อยอดนำข้อมูล Big Data จากระบบกล้องวงจรปิด CCTV และข้อมูลจากระบบวิเคราะห์ที่ใบหน้า มาใช้ในด้านความปลอดภัยและด้านการจราจร
3. ส่งเสริมพัฒนาท่าเรืออัจฉริยะ วิเคราะห์คน คัดกรองโรค นับจำนวนนักท่องเที่ยว
4. เดินหน้าโครงการ Free Wifi ทั่วเกาะสมุยเชื่อมโยงไทย เชื่อมโลก ส่งเสริมให้เกาะสมุย เป็น Work From Holiday “ทำงานได้ เที่ยวได้ด้วย”
5. พัฒนาแอปพลิเคชัน Samui Smart Touch จากข้อมูล Big Data เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงการให้บริการประชาชน และยกระดับมาตรฐานการท่องเที่ยว

การดำเนินโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัย การลดและการป้องกันอุบัติเหตุทางถนนและการอนุรักษ์พลังงานเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเกาะสมุย ปี 2562



02

การขับเคลื่อนเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City)
เทศบาลนครเชียงราย อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ข้อมูลทั่วไป

ผู้บริหารท้องถิ่น	นายวันชัย จงสุทธานามณี นายกเทศมนตรีนครเชียงราย
วิสัยทัศน์	เชียงรายเมืองนำอยู่ นครแห่งความสุข
ขนาดพื้นที่	60.85 ตารางกิโลเมตร
จำนวนประชากร	จำนวน 77,799 คน
โทรศัพท์	053 - 711333
เว็บไซต์หน่วยงาน	www.chiangraicity.go.th



โครงการด้านการพัฒนาศึภยภพเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ที่มีความโดดเด่น

การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาศึภยภพผู้เรียนตามแนวคิดการจัดการเรียนรู้ที่เน้นความแตกต่างระหว่างบุคคล (Differentiated Instruction) โรงเรียนเทศบาล 6 นครเชียงราย (CRMS 6 Information System & Student Support System: IS & 3S)



หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ

ในอดีตการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 6 นครเชียงราย เป็นเพียงจัดให้มีการศึกษาในพื้นที่มากกว่าการให้ความสำคัญกับคุณภาพด้านการศึกษา จึงทำให้ขาดการศึกษาข้อมูลความจำเป็นที่ต้องมีการพัฒนาและยกระดับการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล ทำให้ผู้ปกครองและชุมชนขาดความเชื่อมั่นในระบบการจัดการและคุณภาพของการศึกษา เป็นเหตุทำให้ผู้ปกครองส่วนใหญ่ไม่ส่งบุตรหลานตนเองมาเรียนในโรงเรียนสังกัดเทศบาล แต่ยอมชำระเงินเพิ่มขึ้นเพื่อให้บุตรหลานของตนได้เรียนโรงเรียนอื่น แม้จะอยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงก็ตาม นอกจากนี้ เมื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักเรียนในโรงเรียนเทศบาล พบว่ามีสถานะต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน บุคลากรด้านการศึกษาขาดคุณภาพ ตลอดจนการจัดสรรทรัพยากรด้านการศึกษาและการใช้เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนด้านการศึกษายังไม่มีความพร้อม





หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ (ต่อ)

โรงเรียนเทศบาล 6 นครเชียงราย เป็นสถานศึกษาที่มุ่งมั่นพัฒนาผู้เรียนให้มีความเป็นผู้นำ มีคุณธรรม มีวินัยและมีความเป็นเลิศด้านวิชาการ ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาโรงเรียนได้มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว โดยพัฒนารูปแบบโครงสร้างของโรงเรียน เพิ่มหลักสูตรการเรียนการสอนที่หลากหลาย จนเป็นที่ยอมรับและเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้ามาศึกษาในโรงเรียนเทศบาล 6 นครเชียงราย ในแต่ละปีการศึกษามีนักเรียนที่มาจากหลากหลายสถานศึกษา ทั้งในเขตอำเภอเมืองเชียงราย อำเภอใกล้เคียง และต่างจังหวัด ส่งผลให้เกิดความแตกต่างของผู้เรียน ลดความเหลื่อมล้ำ ทั้งด้านวิชาการและด้านพฤติกรรม ซึ่งเกิดขึ้นจากปัจจัยพื้นฐานด้านการเลี้ยงดูจากครอบครัว สิ่งแวดล้อม และสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ผู้บริหารของโรงเรียนจึงตระหนักถึงความสำคัญของการส่งเสริมพัฒนาการแก้ไขปัญหาและปลูกฝังค่านิยมอันดีให้นักเรียนเป็นเยาวชนที่มีสติปัญญา มีความรู้คู่กับคุณธรรมจริยธรรม สามารถเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่ดีในสังคม นำไปสู่การพัฒนาประเทศชาติให้เจริญก้าวหน้าในอนาคต



วัตถุประสงค์

1. ยกระดับการพัฒนาคุณภาพด้านการศึกษาเชิงระบบ ทั้งระบบการจัดการเรียนการสอน ระบบการพัฒนาบุคลากรครู ระบบการจัดการทรัพยากรทางการศึกษา
2. ยกระดับพัฒนาผู้เรียนโดยใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการบริหารจัดการเรียนการสอน อีกทั้งระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน CRMS 6 Information System & Student Support System
3. สร้างความเชื่อมั่นและการปรับเปลี่ยนมุมมองของผู้ปกครองและชุมชนที่มีต่อโรงเรียนเทศบาลจากโรงเรียนคุณภาพต่ำสู่การเป็นโรงเรียนคุณภาพมาตรฐานสากล
4. ยกระดับความร่วมมือและการสร้างภาคีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากคนในพื้นที่ ภาครัฐ เอกชน มหาวิทยาลัย และสถาบันการศึกษาทั้งในพื้นที่ ส่วนกลาง และต่างประเทศ
5. ขยายแนวความคิดการพัฒนาการศึกษาและการเรียนรู้สู่ชุมชน



กลุ่มเป้าหมาย

เด็กนักเรียนและครู บุคลากรทางการศึกษา ผู้ปกครอง
นักเรียน จำนวน 15,000 คน



งบประมาณ

ใช้งบประมาณดำเนินการ จำนวน 500,000 บาท



ภาคีเครือข่าย

- เทศบาลนครเชียงรายได้ส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการดำเนินโครงการ ดังนี้
1. ร่วมกับสถาบันการศึกษาทางวิชาการอื่น ๆ เพื่อร่วมพัฒนาหลักสูตรในสถานศึกษาของโครงการ
 2. ส่งเสริมครูและบุคลากรทางการศึกษา เข้าร่วมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรครูในการออกแบบและการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การติดตามนิเทศการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
 3. ส่งเสริมให้นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ กิจกรรมเสริมหลักสูตร และการสนับสนุนแหล่งเรียนรู้นอกสถานศึกษาร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ
 4. ส่งเสริมให้นักเรียนและบุคลากร เข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนอย่างจริงจัง

รูปแบบการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ

(Smart City)

พลเมืองอัจฉริยะ

Smart People

ความสอดคล้องกับ SDGs

เป้าหมายที่ 4

สร้างหลักประกันว่าทุกคน
มีการศึกษาที่มีคุณภาพ
อย่างครอบคลุมและเท่าเทียม
และสนับสนุนโอกาส
ในการเรียนรู้ตลอดชีวิต



ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

โครงการการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้เรียนตามแนวคิดการจัดการเรียนรู้
ที่เน้นความแตกต่างระหว่างบุคคล (Differentiated Instruction) โรงเรียนเทศบาล 6 นครเชียงราย

มีกระบวนการสร้างและพัฒนานวัตกรรมอย่างเป็นระบบเพื่อแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา โดยมี
หลักสูตรสถานศึกษาที่มีความหลากหลาย สามารถตอบสนองความถนัดและความสนใจที่แตกต่างกันของผู้เรียน
ทั้งในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย โดยผู้เรียนในแต่ละหลักสูตรได้รับการพัฒนาเพื่อมุ่งสู่ศักยภาพ
สูงสุดของแต่ละคนผ่านนวัตกรรมโปรแกรมการพัฒนานักเรียนเป็นรายบุคคล (โปรแกรมระบบพัฒนา
ด้านวิชาการ (วช.)) ซึ่งเป็นโปรแกรมที่วิเคราะห์ผู้เรียนรายบุคคลในการจัดกลุ่มผู้เรียนตามความสามารถ
แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มส่งเสริม กลุ่มพัฒนา และกลุ่มซ่อมเสริม โดยกลุ่มส่งเสริมจะได้รับการส่งเสริม
ศักยภาพทางวิชาการให้เข้มข้นขึ้นพร้อมที่จะเข้าแข่งขันทักษะทางวิชาการในทุกสาขาวิชาและทุกระดับ
การแข่งขันกลุ่มพัฒนาจะได้รับการพัฒนาศักยภาพและความสามารถทางวิชาการให้สูงขึ้นในทุกรายวิชา
และกลุ่มซ่อมเสริมจะได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิดจากครูประจำวิชา เพื่อเรียนเสริมหรือทำแบบฝึกหัดเพิ่มเติม
จนสามารถพัฒนาตนเองให้มีศักยภาพเพิ่มขึ้นตามความสามารถได้ตามที่ผู้เรียนต้องการ

นอกจากนี้ โรงเรียนยังได้ริเริ่มให้มีบุคลากร ตำแหน่งผู้ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ (Learning Support
Assistant : LS) ที่เข้ามามีบทบาทและช่วยครูที่ปรึกษาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเชิงลึกอย่างรอบด้าน
และทั่วถึง ผ่านโปรแกรมดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ทางโรงเรียนได้พัฒนาขึ้นมา เพื่อส่งเสริมนักเรียนออกเป็น
4 กลุ่ม คือ กลุ่มส่งเสริม กลุ่มวางใจ กลุ่มห่วงใย กลุ่มใกล้ชิด โดยมีการส่งเสริมอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ
เพื่อนำไปเป็นข้อมูลพื้นฐานในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน รวมถึงสร้างแนวทางในการปลูกฝังคุณธรรมแก่ผู้เรียน
ได้อย่างเหมาะสมผ่านกิจกรรมและโครงการที่หลากหลาย อาทิ กิจกรรมจิตศึกษา โครงการ BIG PROJECT
โครงการค่ายคุณธรรม ซึ่งมุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรมจริยธรรมที่พึงประสงค์ของสถานศึกษาแทบทั้งสิ้น
โดยกระบวนการที่โดดเด่น 2 กระบวนการ ได้แก่

1. ระบบการพัฒนาด้านวิชาการ (วช.) นวัตกรรมคัดกรองผู้เรียนและนำผลคัดกรองไปพัฒนาผู้เรียน
อย่างเป็นระบบ ประกอบด้วย

Scan วิเคราะห์ผู้เรียนรายบุคคล โดยพิจารณาจากข้อมูลผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ทุกรายวิชา

Sort จัดกลุ่มผู้เรียนตามกลุ่ม A B และ C โดยใช้เกณฑ์จัดกลุ่มตามผลสัมฤทธิ์

Support พัฒนาศักยภาพผู้เรียนส่งเสริมในลักษณะการเรียนการสอนที่เน้นความเป็นเลิศ
เพิ่มเติมให้สูงขึ้น และพัฒนาศักยภาพ ตามลำดับ



2. ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน (ดล.) นวัตกรรมดูแลนักเรียนอย่างรอบด้านแบบองค์รวม ประกอบด้วย

Scan ผู้เรียนจะได้รับการประเมินด้วยชุดเครื่องมือที่หลากหลาย

Sort จัดกลุ่มผู้เรียนตามกลุ่มวางใจ, ห่วงใย, และใกล้ชิด โดยแบ่งตามระดับการดูแล

Support ส่งเสริมค่านิยมในตัวผู้เรียนด้านพฤติกรรม ช่วยเหลือปัญหาสุขภาพ และบรรเทาเศรษฐกิจ
ภายในครอบครัว

ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information System) มีการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ
พื้นฐานไว้อย่างครบถ้วน ครอบคลุมการใช้งาน มีความถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน และมีการพัฒนา
ต่อเนื่องโดยการปรับปรุงวิธีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศอยู่เสมอ จากการจัดเก็บเอกสารใส่แฟ้ม
อย่างเป็นระเบียบ จัดทำรูปเล่ม และจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบระบบอัตโนมัติ (Full Automation)
ทำให้สะดวกต่อการใช้งาน

ขั้นตอนการดำเนินโครงการ (ต่อ)

ระบบการใช้งานหลากหลายระบบ เช่น ระบบ E-Office ระบบการลงเวลาทำงาน, ระบบสารสนเทศโรงเรียนเทศบาล 6 นครเชียงราย, ระบบ Digital Library, ระบบ E-Planning, โปรแกรมแบบรายงานการพัฒนาักเรียน (วช.), ระบบบันทึกคะแนน, ระบบประเมินบุคลากร, ระบบรับสมัครนักเรียน, ระบบบันทึกการเข้าเรียน และระบบสารสนเทศนักเรียน เป็นต้น โดยมีการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการบริหารและจัดการงานของสถานศึกษา รวมถึงพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้เกิดประโยชน์คุ้มค่า อีกทั้งมีการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศและกิจกรรมในสถานศึกษา และยังเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านระบบสารสนเทศให้แก่หน่วยงานภายนอกสถานศึกษา เช่น สำนักวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายได้มาศึกษาดูงานทางด้านระบบเครือข่ายทางด้าน Software และ Application ที่ใช้ภายในองค์กร

การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ ทันสมัยและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยการควบคุมคุณภาพที่ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ดังนี้

1. **ขั้นตอนการวางแผน** ได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานสำหรับการศึกษาวิเคราะห์ภาระงานของฝ่ายงานบริหารโรงเรียน และสำรวจความต้องการของรูปแบบระบบที่จะใช้ในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ
2. **ขั้นตอนการปฏิบัติ** ได้มีการชี้แจงเกี่ยวกับระบบจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศตามแต่ละฝ่ายงานบริหารของสถานศึกษา และมีการจัดอบรมครูและบุคลากรทางการศึกษาในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศอย่างเป็นระบบที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบันทางโครงการอบรมและพัฒนาจัดการระบบสารสนเทศ
3. **ขั้นตอนการตรวจสอบ** ได้มีการติดตามและตรวจสอบการใช้งานระบบจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศของโรงเรียน ในแต่ละฝ่ายงานบริหารสถานศึกษา และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ
4. **ขั้นตอนการปรับปรุงดำเนินการให้เหมาะสม** ได้มีการนำข้อเสนอแนะหลังการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบมาวางแผนพัฒนาระบบ อีกทั้งเผยแพร่ระบบจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศให้แก่ผู้ที่สนใจศึกษาต่อไป

โครงการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาศึยภาพผู้เรียน
ต้นแบบจัดการเรียนรู้อัจฉริยะที่เน้นความแตกต่างระหว่างบุคคล
(Differentiated Instruction) โอนเรียนการสอน 6) แปรเชิงระบบ
(CRMS 6) Information System & Student Support System (IS & SS)

ID	ชื่อผู้สมัคร	คะแนนสอบ	อันดับ	สถานะ	วันที่สมัคร	วันที่สอบ	วันที่รับ	หมายเหตุ
1	สุพ. น. น. น. 2566	85.00	1	ผ่าน	01/01/2566	01/01/2566	01/01/2566	
2	สุพ. น. น. น. 2566	80.00	2	ผ่าน	01/01/2566	01/01/2566	01/01/2566	
3	สุพ. น. น. น. 2566	75.00	3	ผ่าน	01/01/2566	01/01/2566	01/01/2566	
4	สุพ. น. น. น. 2566	70.00	4	ผ่าน	01/01/2566	01/01/2566	01/01/2566	
5	สุพ. น. น. น. 2566	65.00	5	ผ่าน	01/01/2566	01/01/2566	01/01/2566	
6	สุพ. น. น. น. 2566	60.00	6	ผ่าน	01/01/2566	01/01/2566	01/01/2566	
7	สุพ. น. น. น. 2566	55.00	7	ผ่าน	01/01/2566	01/01/2566	01/01/2566	
8	สุพ. น. น. น. 2566	50.00	8	ผ่าน	01/01/2566	01/01/2566	01/01/2566	
9	สุพ. น. น. น. 2566	45.00	9	ผ่าน	01/01/2566	01/01/2566	01/01/2566	
10	สุพ. น. น. น. 2566	40.00	10	ผ่าน	01/01/2566	01/01/2566	01/01/2566	
11	สุพ. น. น. น. 2566	35.00	11	ผ่าน	01/01/2566	01/01/2566	01/01/2566	
12	สุพ. น. น. น. 2566	30.00	12	ผ่าน	01/01/2566	01/01/2566	01/01/2566	

เชิงปริมาณ

1. ด้านการพัฒนานักเรียน นักเรียนที่จบการศึกษาในระดับชั้นปีที่ 6 สามารถเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัย โดยมีการวางแนวทางการพัฒนานักเรียนในแต่ละระดับที่มีความชัดเจน การใช้นักเรียนเป็นศูนย์กลางการพัฒนาทำให้นักเรียนที่สามารถสอบเข้าเรียนต่อระดับมหาวิทยาลัยของรัฐได้ถึง 2,277 คน

2. ด้านการสร้างความเชื่อมั่นของผู้ปกครองและชุมชนต่อโรงเรียน โรงเรียนได้รับความเชื่อมั่นจากผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานมาเข้าเรียนเพิ่มขึ้น เมื่อศึกษาจากการสมัครเข้าเรียนในโรงเรียนเทศบาล 6 จากปี 2562 จำนวน 1,869 คน ปี 2563 จำนวน 2,351 คน ปี 2564 จำนวน 2,480 คน และปี 2565 จำนวนเพิ่มขึ้นถึง 2,976 คน แสดงให้เห็นถึงจำนวนนักเรียนที่เข้าเรียนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี

เชิงคุณภาพ

1. โรงเรียนเทศบาล 6 นครเชียงราย มีระบบบริหารจัดการศึกษาที่ส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนตามความแตกต่างระหว่างบุคคล โดยจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นให้ผู้เรียนแต่ละคนได้พัฒนาตนเองอย่างเต็มศักยภาพ มีความรู้ คู่คุณธรรม มีระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม และมีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาภายนอกทั้งในและต่างประเทศ

2. การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเชิงระบบ เกิดการพัฒนาการศึกษาเชิงระบบ โดยมีการยกระดับคุณภาพด้านการจัดการเรียนการสอนที่ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับของสถาบันการศึกษาอื่น ๆ ทำให้มีสถาบันการศึกษา หรือหน่วยงานที่สนใจ เข้ามาศึกษาดูงานอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งระบบการพัฒนาบุคลากรด้านการศึกษาที่มีความร่วมมือในการพัฒนาผู้สอนทั้งจากมหาวิทยาลัยภายในและต่างประเทศ มีการจัดสรรทรัพยากรและเทคโนโลยี เพื่อรองรับการพัฒนาการศึกษาอย่างพอเพียงและมีประสิทธิภาพ

ประโยชน์ที่ได้รับ



การเป็นต้นแบบ/การขยายผล

จากการดำเนินการขับเคลื่อนโครงการทำให้เทศบาลนครเชียงรายได้มีโอกาสร่วมแลกเปลี่ยนกับหน่วยงานอื่นที่สนใจ และทำให้โครงการนวัตกรรมถูกนำไปปรับใช้และถูกถ่ายทอดไปยังภาครัฐ ภาคเอกชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

1. แหล่งเรียนรู้ด้านระบบสารสนเทศให้แก่หน่วยงานสถานศึกษา เช่น สำนักวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ได้มาศึกษาระบบเครือข่ายด้าน Software และ Application ที่ใช้ในองค์กรเพื่อให้ได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและใช้งานได้จริง
2. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการพัฒนาทักษะทางวิชาการ เช่น สถาบันวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สาธารณรัฐเกาหลีใต้ บริษัท เชียงราย เอเวจชั่นโฮสติ้ง จำกัด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งได้มีการแลกเปลี่ยนแนวคิดและสนับสนุนให้เกิดช่องทางการพัฒนาความรู้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดร่วมกันในการทำงาน
3. การพัฒนาระบบการจัดการด้านการศึกษาโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น องค์กรบริหารส่วนจังหวัดลำพูน เทศบาลนครลำปาง เทศบาลนครนันทบุรี และเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เป็นต้น ยิ่งไปกว่านั้นโรงเรียนเทศบาล 7 ฝั่งหมิ่น และโรงเรียนเทศบาล 2 หนองบัว ได้เริ่มนำโมเดลนวัตกรรมดังกล่าวไปปรับใช้ด้วยเช่นกัน โดยเฉพาะระบบโปรแกรม ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และระบบการพัฒนาด้านวิชาการ ผ่านกลไกการขับเคลื่อนเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้รับความสนใจที่จะนำไปพัฒนาและต่อยอดของโรงเรียนในสังกัดท้องถิ่นอื่น

รางวัลที่ได้รับ

คณะกรรมการขับเคลื่อนและบริหารโครงการเมืองอัจฉริยะได้พิจารณาข้อเสนอโครงการ “นครเชียงรายสู่เมืองอัจฉริยะ” และประกาศให้เทศบาลนครเชียงรายเป็นพื้นที่พัฒนาเมืองอัจฉริยะใน 4 ด้าน ได้แก่

- 1) Smart Environment
- 2) Smart Economy
- 3) Smart People
- 4) Smart Living

ข้อจำกัด

ด้านทรัพยากร เนื่องจากการดำเนินการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะจำเป็นต้องใช้ทรัพยากรจำนวนมากทั้งในด้านงบประมาณ บุคลากร เทคโนโลยี และข้อมูล ทั้งนี้ ในปัจจุบันเทศบาลนครเชียงรายยังมีทรัพยากรอยู่อย่างจำกัดในการดำเนินงาน

ปัจจัยการขับเคลื่อน

1. ปัจจัยด้านนโยบายที่ชัดเจน เป็นกรอบแนวทางและกลไกในการส่งเสริมให้เทศบาลนครเชียงรายสามารถพัฒนาเมืองอัจฉริยะได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
2. ปัจจัยด้านทรัพยากร ทั้งในด้านงบประมาณ บุคลากร เทคโนโลยี และข้อมูล ที่มีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้ความสำคัญกับประเด็นสำคัญ
3. ปัจจัยด้านความร่วมมือจากภาคีต่าง ๆ ในการขับเคลื่อนเมืองอัจฉริยะจากภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม
4. ปัจจัยด้านประชาชน เนื่องจากการพัฒนาเมืองอัจฉริยะควรเป็นไปเพื่อประโยชน์ของประชาชน ดังนั้น เทศบาลนครเชียงราย จึงให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและจัดกิจกรรมเพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับเมืองน่าอยู่อัจฉริยะให้กับประชาชน

แนวทางการขับเคลื่อนในอนาคต

1. ด้านพลังงานโดยการปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเป็นเคเบิลใต้ดิน ส่วนต่อขยายเพิ่มเติม
2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ระบบฐานข้อมูล และการบูรณาการข้อมูลร่วมกับภาคส่วนอื่น ๆ
3. แผนการยกระดับการให้บริการสาธารณะนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพิ่มเติมในการยกระดับการให้บริการสาธารณะ
4. เพิ่มช่องทางการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวก
5. ปรับปรุงภูมิทัศน์ เพิ่มพื้นที่สีเขียว และพื้นที่สวนสาธารณะภายในเขตเทศบาล

03

การขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) เทศบาลนครเชียงใหม่ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ข้อมูลทั่วไป

ผู้บริหารท้องถิ่น	นายอัศนี บูรณุปกรณ์
วิสัยทัศน์	นายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่
ขนาดพื้นที่	นครแห่งความสุข ภายใต้วิถีใหม่
จำนวนประชากร	40.216 ตารางกิโลเมตร
โทรศัพท์	จำนวน 122,000 คน
เว็บไซต์หน่วยงาน	053 – 259000
	www.cmcity.go.th



โครงการด้านการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ที่มีความโดดเด่น

โครงการคลองแม่ข่า สายน้ำแห่งชีวิต เสริมเศรษฐกิจ สร้างวิถีชีวิตที่ยั่งยืน



หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ

คลองแม่ข่าตั้งอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลนครเชียงใหม่ เป็นพื้นที่เขตเศรษฐกิจของเมืองเชียงใหม่ โดยเฉพาะริมคลองแม่ข่า ซึ่งเป็นลำน้ำสำคัญรองลงมาจากแม่น้ำปิง โดยมีแนวลำคลองอยู่ใจกลางเมืองทำให้คลองแม่ข่ากลายเป็นแหล่งรองรับน้ำทิ้งจากบ้านเรือนประชาชน ก่อให้เกิดปัญหาน้ำเสีย และคุณภาพน้ำเสื่อมโทรมต่ำกว่าค่ามาตรฐานคุณภาพน้ำผิวดิน ประกอบกับลำคลองตั้งอยู่บริเวณหลังบ้านของประชาชนการเข้าถึงคลองแม่ข่าที่เป็นคลองสาธารณะนี้กระทำได้อย่างยาก เทศบาลนครเชียงใหม่จึงมีแนวคิดในการพัฒนาพื้นที่ริมคลองแม่ข่า โดยร่วมกับภาคีเครือข่ายต่าง ๆ และภาคประชาสังคมขึ้นเพื่อเป็นโครงการต้นแบบด้านการพัฒนาพื้นที่ริมคลองแม่ข่าและลำน้ำสาขาอย่างรอบด้านในมิติของสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนและเป็นรูปธรรม การพัฒนาและการฟื้นฟูคุณภาพน้ำ และระบบนิเวศน์คลองแม่ข่า ปรับปรุงภูมิทัศน์สองฝั่งคลองแบบมีส่วนร่วม เพิ่มพื้นที่สาธารณะในชุมชนที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย และเสริมระบบเศรษฐกิจสร้างสรรค์ในชุมชน การสร้างอาชีพ การแบ่งปันทรัพยากรร่วมกัน เพื่อตอบสนองต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวการสร้างแลนด์มาร์คแห่งใหม่ของเมืองเชียงใหม่และการกระตุ้นเศรษฐกิจการท่องเที่ยวระดับเมืองและสังคมเป็นสุข ลดการย้ายถิ่นฐานจากพื้นที่ โดยคาดว่าจะการพัฒนาพื้นที่นี้จะส่งผลต่อชุมชนสองฝั่งคลองแม่ข่า ได้แก่ ชุมชนกำแพงงาม ชุมชนหัวฝาย ประชากรประมาณ 1,989 คน จำนวน 860 หลังคาเรือน

วัตถุประสงค์

1. พัฒนาให้เป็นโครงการต้นแบบด้านการพัฒนาพื้นที่ริมคลองแม่ข่า และลำน้ำสาขาอย่างรอบด้านในมิติของสังคม เศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม
2. พัฒนาและปรับปรุงคุณภาพน้ำและระบบนิเวศน์คลองแม่ข่า
3. เสริมสร้างเศรษฐกิจระดับชุมชนในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

รูปแบบการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ
(Smart City)

สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ

Smart Environment

ความสอดคล้องกับ SDGs

เป้าหมายที่ 3



สร้างหลักประกันการมีสุขภาพที่ดี และส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดี สำหรับทุกคนในทุกช่วงวัย

เป้าหมายที่ 6



สร้างหลักประกันเรื่องน้ำ และการสุขาภิบาล ให้มีการจัดการ อย่างยั่งยืนและมีสภาพพร้อมใช้ สำหรับทุกคน

เป้าหมายที่ 11



ทำให้เมืองและการตั้งถิ่นฐาน ของมนุษย์ มีความครอบคลุม ปลอดภัย ยืดหยุ่น ต่อการเปลี่ยนแปลง และยั่งยืน



ก่อนดำเนินการ

หลังดำเนินการ

ก่อนดำเนินการ

หลังดำเนินการ



กลุ่มเป้าหมาย

พื้นที่คลองแม่ข่าและพื้นที่โดยรอบ ช่วงไหลผ่านเขตเทศบาลนคร เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ระยะทาง 1,500 เมตร (สองฝั่งคลอง)

ภาคีเครือข่าย

เทศบาลนครเชียงใหม่ได้วางแผนการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย ตั้งแต่แรกเริ่มการวางแผนพัฒนา การดำเนินการ และการประเมินผล รวมถึงการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อการพัฒนาพื้นที่ริมคลองแม่ข่าอย่างยั่งยืน ตามแนวทาง Social Innovation Business Canvas Model คลองแม่ข่าสายนี้ยังมีความหวัง และไม่ใช่แค่กลับมาเป็นแหล่งน้ำใส แต่ยังเป็นประโยชน์ต่อเมืองเชียงใหม่ ความเป็นไปได้เหล่านี้คือสิ่งที่เกิดขึ้นจากการทำงานอย่างหนัก และต่อเนื่องของเครือข่ายชุมชนริมน้ำ ภาคประชาสังคม นักวิชาการ ประชาชน ตั้งแต่นายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่ และทีมผู้บริหารเทศบาลนครเชียงใหม่ วางนโยบายสาธารณะของเมืองด้านโครงสร้างพื้นฐานเมืองด้านสิ่งแวดล้อม (Physical Infrastructure and Smart Environment), ชุมชนศรัทธาวัดหัวฝาย, ชุมชนกำแพงงาม, ตำรวจภูธรภาค 5, มณฑลทหารบกที่ 33, สำนักงานพัฒนาภาค 3 หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา, สำนักศิลปกรรมที่ 7 เชียงใหม่, สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาค สาขาเชียงใหม่, องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่, สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ, ศูนย์วิชาการสนับสนุนด้านการบริหารจัดการน้ำ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, สำนักโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดเชียงใหม่, สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดเชียงใหม่, กลุ่มใจบ้านสตูดิโอ, สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดเชียงใหม่, จิตอาสาพระราชทาน จากหน่วยงานต่าง ๆ , สำนักงบประมาณ, กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย, ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี, ราชเลขาการในพระองค์ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ และหน่วยงานอื่น ๆ



ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

1. การร่วมมือกับชุมชน ภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐและเอกชน แบบบูรณาการ ได้แก่ ชุมชนวัดหัวฝาย ชุมชนกำแพงงาม มณฑลทหารบกที่ 33 สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ ใจบ้านสตูดิโอ สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาค สาขาเชียงใหม่ สำนักศิลปกรรมที่ 7 เชียงใหม่ ฯลฯ ด้วยการแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาคลองแม่ข่า
2. การใช้นวัตกรรมพัฒนาคลองแม่ข่าและลำน้ำสาขา ด้วยกระบวนการออกแบบและใช้เครื่องมือ ชุมชนวัดหัวฝายที่เรียกว่า social innovation Business Canvas Model
3. การพัฒนาพื้นที่ริมคลองแม่ข่าด้วยกระบวนการแนวคิดเชิงออกแบบ Design Thinking เพื่อแก้ไขปัญหาให้ถูกประเด็น ตลอดจนพัฒนาแนวคิดใหม่ ๆ ในการแก้ไขปัญหาเพื่อจะนำวิธีที่ดีที่สุดและเหมาะสมที่สุด รวมไปถึงนวัตกรรมที่เกิดขึ้นใหม่ ๆ
4. การเลือกใช้วัสดุตามแนวทางนวัตกรรม โดยเลือกวัสดุก่อสร้างเป็นผนังบล็อกคอนกรีตชนิดโปร่ง มีช่องว่าง และจัดวางเรียงกันแบบลดหลั่นตามแนวผนังลำคลอง
5. การเปลี่ยนวิธีการจัดการน้ำทั้งชุมชน ด้วยการวางท่อรวบรวมน้ำเสียใหม่ใต้ทางเดินเท้า และไม่ปล่อยน้ำทิ้งลงสู่ลำคลองแม่ข่าโดยตรง
6. การจัดทำฝาย ลดและเพิ่มระดับน้ำ ตามแนวลาดเอียงของท้องน้ำคลองแม่ข่าเลียนแบบเสมือนฝายธรรมชาติเพื่อเพิ่มปริมาณออกซิเจนในน้ำ



เชิงปริมาณ

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ประชาชนในชุมชน ชุมชนศรีท้าวหัวฝ้ายและชุมชนกำแพงงาม รวมจำนวนประชากรประมาณ 1,989 คน จำนวน 860 หลังคาเรือน
2. มีสัดส่วนที่เปิดเป็นร้านค้าและขายของที่ระลึก จำนวน 102 หลังคาเรือน คิดเป็นร้อยละ 11.86
3. มีรายได้เฉลี่ยจำนวน 500 บาทต่อวัน คิดเป็นเงินหมุนเวียนในย่านนี้ จำนวน 1.53 ล้านบาทต่อเดือน

เชิงคุณภาพ

1. ลดการย้ายถิ่นฐานของประชาชนในพื้นที่
2. พบค่าออกซิเจนละลายน้ำอยู่ระหว่าง 2 - 4 มิลลิกรัมต่อลิตร
3. คุณภาพน้ำผิวดินผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานของกรมควบคุมมลพิษ

รางวัลที่ได้รับ

1. รางวัลการออกแบบคลองแม่ข่าและลำน้ำสาขาแบบรอบด้าน จากสมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ งาน WOW AWARD 2022
2. รางวัลระดับดี The Smart City Solution Awards 2023 จากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
3. รางวัลรองชนะเลิศ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จากสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
4. รางวัลชนะเลิศทางความคิดสร้างสรรค์ Creative Excellence Awards จากสำนักส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน)

แนวทางการขับเคลื่อนในอนาคต

การพัฒนาแผนเมืองอัจฉริยะแบบเรียลไทม์ (Realtime) และทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงแบบพลวัตที่เอื้อต่อการนำไปปฏิบัติอย่าง เป็นรูปธรรมและการได้รับการสนับสนุน จากทุกภาคส่วนทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค เอกชน และภาคประชาสังคม มีการติดตาม อย่างเป็นระบบ และการสร้าง Eco System ที่สอดคล้องต่อการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ มีการกำหนดตัวชี้วัดที่เหมาะสมและ เชื่อมโยงต่อการพัฒนาในรูปแบบอื่น ๆ ให้ครบถ้วนในทุกมิติซึ่งเป็นแนวทางใน การพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ของเทศบาลนครเชียงใหม่อย่างยั่งยืน ในอนาคต

การเป็นต้นแบบ/การขยายผล

คณะศึกษาดูงานจากทั่วประเทศและต่างประเทศจำนวน 59 คณะ จำนวน 3,727 คน (ข้อมูลตั้งแต่ 1 ส.ค. 65 - 31 มีนาคม 66)

ปัจจัยการขับเคลื่อน

การกำหนดนโยบายการพัฒนาเมืองอย่างสร้างสรรค์ โดยนายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่และความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และภาคประชาสังคมอย่างเกื้อกูล ด้วยความเชื่อใจอย่างสมบูรณ์ ต่อกระบวนการพัฒนาเมือง และการแบ่งปันผลที่เกิดขึ้นอย่างเท่าเทียม ทั้งนี้ จากการดำเนินการด้านการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะของเทศบาลนครเชียงใหม่ได้สะท้อนถึงข้อจำกัดที่เป็นอุปสรรคในการพัฒนาโครงการซึ่งเกิดจากการบริหารจัดการและการระบุแนวทางการพัฒนาเมืองอัจฉริยะที่มีความหลากหลาย การระบุเป้าหมายการพัฒนาที่ไม่ชัดเจน รวมถึงความสามารถในการเข้าถึงเทคโนโลยีและนวัตกรรมในการพัฒนาเมือง และอุปสรรคที่เกิดจากข้อกำหนดและกฎหมายที่ไม่ทันสมัยต่อการพัฒนาเมือง

04

การขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) เทศบาลนครนครศรีธรรมราช อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

ข้อมูลทั่วไป

ผู้บริหารท้องถิ่น	นายกณพ เกตุชาติ นายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช
วิสัยทัศน์	ร่วมสร้างเมืองน่าอยู่ทันสมัย โปร่งใส ปลอดภัย การศึกษาและอนามัยเป็นที่หนึ่ง เทศบาลเข้าถึงพร้อมรับใช้
ขนาดพื้นที่	22.56 ตารางกิโลเมตร
จำนวนประชากร	จำนวน 97,786 คน
โทรศัพท์	075-809571
เว็บไซต์หน่วยงาน	www.nakhoncity.org



โครงการด้านการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ที่มีความโดดเด่น

โครงการร้องทุกข์ออนไลน์



หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ

รัฐบาลได้มีการผลักดันให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ ดำเนินการพัฒนาเมืองสู่การเป็นเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ ทั้งนี้จากการยื่นข้อเสนอเพื่อดำเนินการขอตราสัญลักษณ์เมืองอัจฉริยะ (Smart City) เทศบาลนครนครศรีธรรมราชได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ โดยพร้อมมุ่งเน้นการบริหารทรัพยากรของเมืองอย่างชาญฉลาดในการสร้างการเติบโตที่ยั่งยืนและสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ผู้คนที่อาศัยภายในเมือง ด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการจัดการ พร้อมลดการทำลายทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม มุ่งเน้นการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยมากยิ่งขึ้น เพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการและการบริหารจัดการเมือง ลดค่าใช้จ่ายและการใช้ทรัพยากรของเมือง เน้นการออกแบบที่ดีและการมีส่วนร่วมของภาคธุรกิจและภาคประชาชนในการพัฒนาเมือง



วัตถุประสงค์

เพื่อยกระดับโครงสร้างพื้นฐานและการให้บริการดิจิทัลที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ในการบริหารจัดการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเหตุฉุกเฉิน, Smart Health, การตรวจรผ่านกล้องโทรทัศน์วงจรปิดแบบ Realtime, ข่าวสารเมืองนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารดิจิทัลที่ทันสมัย ตอบสนองพฤติกรรมการใช้งานที่สะดวกและรวดเร็ว และเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลการใช้บริการของประชาชน

รูปแบบการพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City)



สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ

Smart Environment

การดำรงชีวิตอัจฉริยะ

Smart Living

พลเมืองอัจฉริยะ

Smart People

เศรษฐกิจอัจฉริยะ

Smart Economy

การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ

Smart Governance

ความสอดคล้องกับ SDGs

เป้าหมายที่ 11

ทำให้เมืองและการตั้งถิ่นฐาน
ของมนุษย์ มีความครอบคลุม
ปลอดภัย ยืดหยุ่น
ต่อการเปลี่ยนแปลง และยั่งยืน



กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
และประชาชนหรือนักท่องเที่ยวที่เข้ามาภายใน
จังหวัดนครศรีธรรมราช

ภาคีเครือข่าย

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช เน้นการพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City) โดยยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลาง เทศบาลจึงได้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของประชาชน จากใบคำร้อง (ร้องทุกข์) การลงพื้นที่การจัดประชาคมรับฟังความคิดเห็น ซึ่งความต้องการส่วนใหญ่จะอยู่ในด้านโครงสร้างพื้นฐานและด้านสาธารณสุข รวมถึงเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม ทั้งจากภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ในการพัฒนา **ระบบร้องทุกข์ออนไลน์ (City e-Service Center)** โดยได้เล็งเห็นถึง **เทคโนโลยี** พร้อมทั้งนำมาใช้ประโยชน์เนื่องจากเป็นระบบที่มีความเสถียร ประชาชนสามารถเข้าถึงง่าย ทุกคนใช้งานเป็น ประชาชนมีส่วนร่วมตอบโต้การใช้ชีวิตในปัจจุบันของประชาชนในท้องถิ่นได้ดี เห็นผลสามารถแก้ปัญหาได้จริงภายใน 48 ชั่วโมง เพิ่มประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน (แก้ไขเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 21,094 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 99.66) (ข้อมูล ณ วันที่ 19 มกราคม 2567) ซึ่งจากการใช้งานที่ผ่านมานวัตกรรมนี้ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน รวมทั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช และได้มีการพัฒนานวัตกรรมมาอย่างต่อเนื่องจากการรับฟังเสียงสะท้อนจากผู้ใช้งาน



ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

1. เทศบาลนครนครศรีธรรมราชเป็นผู้ดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาระบบรับและบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ออนไลน์ (Smart City E-Service) โดยดำเนินการจัดจ้างกับบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เพื่อจัดทำแพลตฟอร์ม Line Official Account @Nakhoncity
2. กำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการรับเรื่องตามภารกิจของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง
3. ประชุมชี้แจงผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินโครงการ
4. อบรมสมาชิกสภาเทศบาล เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (Smart City Officer) ชุมชน และอาสาสมัครนักเรียน - นักศึกษา (Smart City-X)
5. ประชาสัมพันธ์โครงการผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เพื่อแนะนำการใช้บริการ สร้างความเข้าใจและการมีส่วนร่วมของประชาชน
6. บรรจุโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่นและจัดสรรงบประมาณไว้อย่างต่อเนื่อง เพื่อการดูแลจัดการระบบ รวมทั้งรวบรวมโครงการไว้ในข้อเสนอเพื่อขอรับการพิจารณาการเป็นเมืองอัจฉริยะ
7. ติดตามประเมินผลโครงการรายเดือน โดยการประชุมทีมผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด และการประกาศข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ทางการของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
8. พัฒนาและปรับปรุงระบบของโครงการ ผ่านการเก็บวิเคราะห์ข้อมูลการให้บริการ

ประโยชน์ที่ได้รับ

เชิงปริมาณ

1. ประชาชนเข้าร่วมเป็นสมาชิกในระบบ 72,414 คน (คิดเป็นร้อยละ 72 ของประชากรทั้งหมด)
2. สามารถแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ จำนวน 21,094 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 99.66 ของเรื่องร้องทุกข์ทั้งหมด
3. ลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการติดต่อราชการกับภาครัฐ ตั้งแต่ปี 2564 -2566 เป็นเงิน 15,450,000 บาท

เชิงคุณภาพ

1. ผู้บริหารสามารถนำข้อมูล (City Data Platform) มาวิเคราะห์ออกแบบพัฒนาเมืองได้อย่างเป็นระบบ ส่งผลให้สามารถดำเนินการจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรของเมืองได้อย่างเหมาะสมมีประสิทธิภาพ
2. ได้รับการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียน ภายในระยะเวลา 48 ชั่วโมง ประชาชนเกิดความพึงพอใจจากการรับบริการระบบร้องทุกข์ออนไลน์คิดเป็นร้อยละ 87

รางวัลที่ได้รับ

1. ได้รับรางวัลชนะเลิศ ด้าน Smart Governance การประกวด Smart City Solutions Awards 2022 ของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa)
2. ได้รับรางวัลประเภทดีเด่น ประกวดนวัตกรรมท้องถิ่นดิจิทัล ประจำปี 2565 จากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล สำนักนายกรัฐมนตรี (DGA)
3. ได้รับรางวัล Best Partnership ด้านการบริการสาธารณะ จากงาน World Smart City Expo 2023 เมืองไคยง สาธารณรัฐเกาหลีใต้





ปัจจัยการขับเคลื่อน

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้ผลักดันการทำงานภายใต้การพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ซึ่งเป็นไปตามนโยบายที่เกิดขึ้นจากนายกเทศมนตรี นครนครศรีธรรมราช ดร. กณพ เกตุชาติ โดยผลสำเร็จหลักจากการผลักดันดังกล่าว ในด้านการร้องทุกข์ออนไลน์ได้ประสบความสำเร็จเป็นอย่างมากในการเปิดให้ประชาชนได้ใช้งานและงานด้านการบริการอื่น ๆ ที่เพิ่มเข้ามาเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน เช่น การดูแลร้องทุกข์ออนไลน์แบบเรียลไทม์ การขอดูกล้องวงจรปิดย้อนหลัง การจองคิวคุยตรงกับท่านนายกเทศมนตรี สัตวแพทย์ออนไลน์ นักรถชมเมืองเล่าเรื่องลิกอร์ บัตรประชาชนและงานทะเบียนราษฎร อุทยานการเรียนรู้เมือง นครศรีธรรมราช เป็นต้น



ข้อจำกัด

จากการดำเนินการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะที่ผ่านมาของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ทำให้ทราบถึงข้อจำกัดในการเข้าถึงระบบร้องทุกข์ออนไลน์ของประชาชน และนักท่องเที่ยวจากการเข้าใช้งาน และความเข้าใจในการบริการรูปแบบใหม่จากการพัฒนาระบบ

แนวทางการขับเคลื่อนในอนาคต

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้สร้างแนวทางการขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) โดยให้ความสำคัญในการพัฒนาเป็นเมืองอัจฉริยะ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีใช้ในการบริหารจัดการเมืองมากยิ่งขึ้น ผลักดันให้เกิดการมีส่วนร่วมทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน โดยยึดหลักร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ ร่วมรับผิดชอบ ส่งเสริมให้ตัวแทน/ผู้นำมีส่วนร่วมกับการพัฒนาระบบ มีการจัดตั้งอาสาสมัครเทคโนโลยีดิจิทัล (Smart City Explorers: Smart City X) ที่เป็นกลุ่มเยาวชน จำนวน 2,000 คน ในพื้นที่เข้ามาเป็นอาสาสมัครสำหรับแนะนำการใช้งานระบบร้องทุกข์ออนไลน์ เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการนำเสนอเผยแพร่ผลงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ และเทศบาลได้บรรจุโครงการไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อจัดสรรงบประมาณไว้ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีสำหรับสนับสนุนในการดำเนินการ พร้อมทั้งมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการรับเรื่องร้องทุกข์ตามภารกิจของส่วนราชการที่เกี่ยวข้องให้สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐได้อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การบริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความยั่งยืน

05

การขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) เทศบาลนครนครสวรรค์ อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์

ข้อมูลทั่วไป

ผู้บริหารท้องถิ่น	นายจิตตเกษมณัฏ์ นิโรจน์ธนรัฐ
วิสัยทัศน์	นายกเทศมนตรีนครสวรรค์
ขนาดพื้นที่	นครสวรรค์เมืองแห่งการพัฒนาคุณภาพชีวิต
จำนวนประชากร	27.87 ตารางกิโลเมตร
โทรศัพท์	จำนวน 86,703 คน
เว็บไซต์หน่วยงาน	056-291528
	www.nsm.go.th



โครงการด้านการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ที่มีความโดดเด่น

โครงการเทศบาลนครนครสวรรค์เมืองอัจฉริยะ



หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ

โครงการเทศบาลนครนครสวรรค์เมืองอัจฉริยะถูกดำเนินการขึ้นเพื่อให้เกิดชุมชนเมืองที่สามารถอำนวยความสะดวกแก่ผู้อยู่อาศัยเพื่อให้ได้รับคุณภาพในการใช้ชีวิตที่ดีมากยิ่งขึ้น การพัฒนาเมืองให้มีความน่าอยู่อาศัยแก่ประชาชน และพัฒนาให้มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่น้อยที่สุดได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยทำการเชื่อมโยงระบบโครงสร้างพื้นฐานของเมืองเข้าด้วยกันแบบบูรณาการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (information technology: IT) เพื่อให้การบริหารจัดการเมืองเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

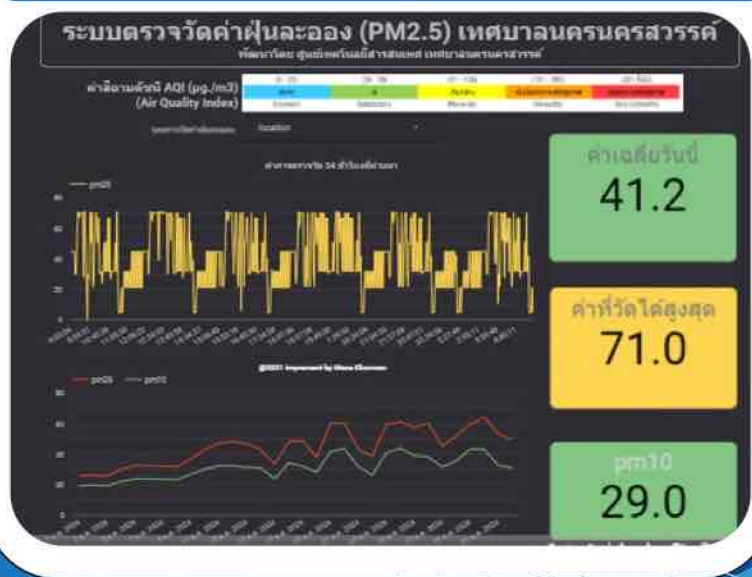
วัตถุประสงค์

1. สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายกล้องโทรทัศน์วงจรปิดให้ครอบคลุมพื้นที่เป้าหมาย พร้อมระบบเตือนและตรวจสอบการกระทำผิดกฎหมายจราจร อำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ในการให้บริการแก้ไขปัญหาการจราจร และตรวจสอบผู้กระทำความผิดกฎหมายจราจร
2. มีระบบตรวจสอบและวิเคราะห์ค่าฝุ่นละอองและสภาพอากาศ จำนวน 1 ระบบ

วัตถุประสงค์ (ต่อ)

3. เกิดการอนุรักษ์พลังงานและใช้พลังงานทดแทนเพื่อให้บริการพื้นที่สาธารณะ
4. สามารถนำข้อมูลด้านต่าง ๆ ของประชาชนมาจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางแล้วนำมาวิเคราะห์ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการเมือง
5. สามารถเพิ่มประสิทธิภาพและลดค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บขยะในพื้นที่เป้าหมาย

รูปแบบการพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City)



สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ
Smart Environment

การดำรงชีวิตอัจฉริยะ

Smart Living

พลเมืองอัจฉริยะ

Smart People

พลังงานอัจฉริยะ

Smart Energy

ความสอดคล้องกับ SDGs

เป้าหมายที่ 8

ส่งเสริมการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจที่ต่อเนื่อง ครอบคลุม และยั่งยืน การจ้างงานเต็มที่ และมีผลผลิตภาพ และการมีงานที่มีคุณค่าสำหรับทุกคน



เป้าหมายที่ 9

สร้างโครงสร้างพื้นฐานที่มีความยืดหยุ่นต่อการเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมที่ครอบคลุมและยั่งยืน และส่งเสริมนวัตกรรม



เป้าหมายที่ 11

ทำให้เมืองและการตั้งถิ่นฐานของมนุษย์ มีความครอบคลุม ปลอดภัย ยืดหยุ่น ต่อการเปลี่ยนแปลง และยั่งยืน



กลุ่มเป้าหมาย

1. ประชาชนที่มีความประสงค์มีสุขภาพที่ดี
2. ประชาชนที่มีความประสงค์ต้องการอยู่อาศัยในเมืองที่ปลอดภัย
3. ประชาชนที่มีความประสงค์ต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกรอบตัว
4. ประชาชนที่มีความปรารถนาใช้พลังงานสะอาดจากธรรมชาติ
5. กลุ่มประชาชนที่ต้องการเข้าถึงการช่วยเหลืออย่างมีประสิทธิภาพ

ภาคีเครือข่าย

เทศบาลนครนครสวรรค์มีการพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ในรูปแบบความร่วมมือในการพัฒนา บนพื้นฐานการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายในสังคมอย่างบูรณาการ



ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

เทศบาลนครนครสวรรค์ ได้ดำเนินการพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City) โดยใช้แนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) เพื่อสร้างระบบบริหารจัดการที่ดีมีประสิทธิภาพ ปราศจากการทุจริต และมุ่งเน้นตอบสนองต่อโจทย์ของความต้องการและประชาชนในพื้นที่

ประโยชน์ที่ได้รับ

เชิงปริมาณ

1. สามารถลดความสูญเสียทางด้านเศรษฐกิจ
2. เพิ่มความน่าเชื่อถือและแก้ไขปัญหาสภาพอากาศได้อย่างตรงจุด

เชิงคุณภาพ

1. เทศบาลมีระบบตรวจสอบและวิเคราะห์สภาพอากาศที่มีประสิทธิภาพ
2. สามารถสร้างความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลจากประชาชน

รางวัลที่ได้รับ

ได้รับตราสัญลักษณ์เมืองอัจฉริยะ จากสำนักส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA)





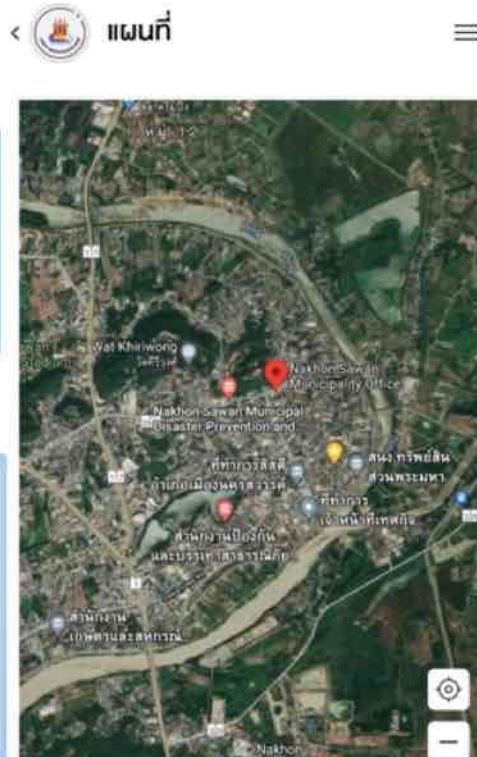
ปัจจัยการขับเคลื่อน

1. ประชาชนมีความพึงพอใจในระบบตรวจสอบและวิเคราะห์ค่าฝุ่นละอองและสภาพอากาศ
2. สามารถลดความเสี่ยงของปัญหาค่าฝุ่นละอองได้



ข้อจำกัด

จากการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ของเทศบาลนครนครสวรรค์ในพื้นที่ตามขอบเขตที่รับผิดชอบเฉพาะ เช่น ถนน ทางเดินเท้า ทำให้ทางเทศบาลได้รับทราบถึงข้อจำกัดจากระเบียบทางราชการในการดำเนินการที่มีความซับซ้อนเป็นอย่างมาก



แนวทางการขับเคลื่อนในอนาคต

สำหรับการดำเนินการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะของเทศบาลนครนครสวรรค์ในระยะแรกได้เกิดความผิดพลาดขึ้นบ้าง เช่น การสื่อสารกับประชาชน ต้องแก้ปัญหาโดยการทำโฆษณาประชาสัมพันธ์ โครงการให้ประชาชนมีความเข้าใจ เกิดความยอมรับเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ประชาชน

ด้านเศรษฐกิจในพื้นที่เทศบาล การดำเนินโครงการจะเป็นการกระตุ้นให้เกิดธุรกิจแนวใหม่ในพื้นที่ซึ่งมีความแตกต่างจากสภาพปัจจุบันของเทศบาลนครนครสวรรค์ ซึ่งหากประสบความสำเร็จจะเป็นการขับเคลื่อนทางเศรษฐกิจอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน นอกจากนี้ข้อมูลที่ได้จากการคัดแยกขยะมูลฝอย ยังสามารถบ่งบอกถึงพฤติกรรมผู้บริโภคสินค้าและบริการ ซึ่งตัวข้อมูลเชิงลึกที่เก็บและวิเคราะห์นี้สามารถนำมาใช้สร้างโอกาสทางการค้าและการลงทุนใหม่ ๆ ในชุมชนได้

ด้านการลงทุนร่วมกับเอกชนในลักษณะ PPP (Public Private Partnership) อาจทำให้เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนว่าเป็นการเอื้ออำนวยให้กลุ่มทุนที่มีผลประโยชน์ จึงจำเป็นต้องมีการทำความเข้าใจกับประชาชนในชุมชน การเปรียบเทียบข้อดีและข้อเสียอย่างตรงไปตรงมาเพื่อสร้างความเข้าใจอันดีและการให้ความร่วมมือในโครงการ

06

การขับเคลื่อนเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City)
เทศบาลนครพิชญโลก อำเภอเมืองพิชญโลก จังหวัดพิชญโลก

ข้อมูลทั่วไป

ผู้บริหารท้องถิ่น	ดร.เปรมฤดี ชามพูนท นายกเทศมนตรีนครพิชญโลก
วิสัยทัศน์	เมืองสร้างสรรค์สำหรับคนทุกช่วงวัย
ขนาดพื้นที่	18.26 ตารางกิโลเมตร
จำนวนประชากร	จำนวน 63,882 คน
โทรศัพท์	055 - 983221 - 28
เว็บไซต์หน่วยงาน	www.phsmun.go.th



โครงการด้านการพัฒนาศึกยภพเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ที่มีความโดดเด่น

แพลตฟอร์ม SMART PRAPA ทางเลือกใหม่ของการให้บริการ สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย



หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ

เทศบาลนครพิชญโลก มุ่งใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานให้เกิดการบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้โดยไม่มีข้อจำกัดทางกายภาพพื้นที่ และภาษา นำไปสู่การหลอมรวมการทำงานของภาครัฐเสมือนเป็นองค์กรเดียว นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนาการบริหารบ้านเมืองและเสนอความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล

อย่างไรก็ดี เทศบาลนครพิชญโลกยังคงมีปัญหาในการดำเนินงานและการร้องเรียนปัญหาการรับชำระค่าน้ำประปา จากรายงานผลการประชาเสวนาหาทางออก การปรับปรุงระบบประปาและระบบจ่ายน้ำประปา เทศบาลนครพิชญโลก โดยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ผู้ใช้น้ำประปาในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล ซึ่งในหัวข้อสรุปข้อเสนอแนะผู้เข้าร่วมประชุมประชาเสวนา ต้องการให้เพิ่มช่องทางในการชำระค่าน้ำประปาให้มีความสะดวกสบายมากขึ้น เนื่องจากประชาชนไม่ได้รับความสะดวกในการเดินทาง



หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ (ต่อ)

มาชำระค่าน้ำประปาที่จุดบริการ ณ กองการประปา เทศบาลนครพิษณุโลก รวมไปถึงการรับใบแจ้งหนี้ที่ล่าช้าด้วย ทำให้มีค่าน้ำประปาเกินกำหนดชำระ จึงเป็นปัญหาการค้างชำระค่าน้ำประปาที่สูงขึ้น นับเป็นปัญหาเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการแก้ไข จึงได้กำหนดนโยบายเพื่อแสดงถึงทิศทางการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาองค์กร ให้เป็นไปอย่างโปร่งใส ป้องกันการทุจริต และเพื่อให้เข้าถึงประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลนครพิษณุโลก ซึ่งการทำงานในรูปแบบเดิมมีความล่าช้า ประชาชนต้องเข้ามาติดต่อที่เทศบาลนครพิษณุโลกโดยตรง ทำให้เกิดความไม่สะดวกในการเดินทาง ประกอบกับในปี พ.ศ. 2562 มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานและวิถีชีวิตของประชาชน ทำให้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินชีวิตภายใต้วิถีชีวิตใหม่ (New Normal) เพื่อเว้นระยะห่างทางสังคม ลดการสัมผัส จึงได้ปรับเปลี่ยนการทำงานจากรูปแบบเดิมเป็นการทำงานรูปแบบใหม่ โดยเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทสำคัญเพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงการบริการได้สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย สอดคล้องกับการดำเนินชีวิตภายใต้วิถีชีวิตใหม่



วัตถุประสงค์

โครงการ แพลตฟอร์ม SMART PRAPA

ทางเลือกใหม่ของการให้บริการ สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ซึ่งมีวัตถุประสงค์ คือ

1. อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้ใช้บริการของเทศบาลนครพิษณุโลก
2. พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบงาน สนับสนุนกระบวนการทำงานด้านต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่
3. พัฒนากิจการประปาเทศบาลนครพิษณุโลกให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
4. ยกระดับเจตจำนงการบริหารงานของเทศบาลนครพิษณุโลกในการป้องกันการทุจริต เกิดความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)



กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นข้างเคียง



ภาคีเครือข่าย

เทศบาลนครพิษณุโลกได้จัดทำแพลตฟอร์ม SMART PRAPA ทางเลือกใหม่ของการให้บริการ สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย มีส่วนร่วมจากประชาชน ภาคเอกชน ภาควิชาการ และส่วนที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ เพื่อผลักดันการขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะได้อย่างเป็นรูปธรรมและส่งผลสำเร็จในพื้นที่

รูปแบบการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ

Smart Governance

ความสอดคล้องกับ SDGs

เป้าหมายที่ 6

สร้างหลักประกันเรื่องน้ำและการสุขาภิบาล ให้มีการจัดการอย่างยั่งยืนและมีสภาพพร้อมใช้สำหรับทุกคน



เป้าหมายที่ 9

สร้างโครงสร้างพื้นฐานที่มีความยืดหยุ่นต่อการเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมที่ครอบคลุมและยั่งยืน และส่งเสริมนวัตกรรม



เป้าหมายที่ 12

สร้างหลักประกันให้มีแบบแผนการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน



ภาคีเครือข่าย (ต่อ)

ภาคีเครือข่าย ประกอบด้วย

1. ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ดำเนินการขอสมัครเปิดรับบริการรับเงินและการจ่ายเงินผ่านระบบ KTB Corporate Online ของการประปา เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มช่องทางการรับชำระเงินค่าน้ำประปาผ่านคิวอาร์โค้ดข้ามธนาคาร (Cross-Bank bill Payment) บนเอกสารใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปา สามารถใช้บริการผ่าน Application Online / ตู้ ATM ได้ทุกธนาคารที่รองรับการชำระค่าบริการผ่านคิวอาร์โค้ด นับเป็นเครือข่ายที่สำคัญในการจัดทำธุรกรรมทางการเงิน การส่งผ่านข้อมูลการชำระเงิน การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างประชาชนผู้ใช้น้ำกับกองการประปา เทศบาลนครพิษณุโลก



2. สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ดำเนินการขอใช้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud service : GDCC) มีระบบการให้บริการ Cloud Service สำหรับหน่วยงานภาครัฐที่มีมาตรฐานความปลอดภัย สามารถเข้าถึงทรัพยากรคอมพิวเตอร์ได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง ทันต่อความต้องการในการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล (Government Transformation) พร้อมให้บริการที่มีความยืดหยุ่น และมีความปลอดภัยทางสารสนเทศ



3. บริษัท กูเกิล (ประเทศไทย) จำกัด

ดำเนินการเข้าสมัครบัญชีนักพัฒนาซอฟต์แวร์ ของ Google Play ตามหมายเลขทะเบียน 9188130081860571955 เพื่อพัฒนาและสามารถเผยแพร่แอปพลิเคชันสำหรับให้บริการด้านข้อมูลและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้ใช้น้ำประปา โดยประชาชนสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน SMART PRAPA ได้บน Play Store ของระบบ Android



4. บริษัท แอปเปิล เซาร์ท เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด

ดำเนินการเข้าร่วมในโปรแกรมนักพัฒนาของ Apple.Inc ตามหมายเลขทะเบียน 5858QKX322 (enrollment ID : 5858QKX322) เพื่อพัฒนาและสามารถเผยแพร่แอปพลิเคชัน สำหรับให้บริการด้านข้อมูล และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้ใช้น้ำประปา โดยประชาชนสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน SMART PRAPA ได้บน App Store ของระบบ IOS

5. บริษัท ไลน์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

สมัครใช้บริการ LINE Business ID @pmwa (กองการประปา ทน.พล) เพื่อสร้างช่องทางการติดต่อสื่อสาร การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ข่าวประชาสัมพันธ์ของกองการประปา เทศบาลนครพิษณุโลก โดยในปัจจุบัน มีผู้ติดตามจำนวนกว่า 14,000 คน และเป็นช่องทางสำคัญในการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้ น้ำประปา สมัครเข้าใช้บริการแอปพลิเคชัน SMART PRAPA





ภาคีเครือข่าย (ต่อ)

ภาคีเครือข่าย ประกอบด้วย

6. สื่อมวลชน

1. แลกงนโยบายให้สื่อมวลชนได้รับทราบและได้ให้สื่อมวลชนได้ประชาสัมพันธ์โครงการ SMART PRAPA ทางเลือกใหม่ของการให้บริการ รวดเร็ว ทันสมัย ใส่ใจประชาชน
2. แลกงผลการดำเนินงานและโครงการในอนาคต เร่งปรับปรุงเมือง พื้นฟูเศรษฐกิจ และการท่องเที่ยว



7. เครือข่ายชุมชน

จัดประชุมโครงการสานสัมพันธ์สายใยชุมชน โดยขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์แอปพลิเคชัน SMART PRAPA เพื่อเพิ่มช่องทางการชำระค่าน้ำประปา

8. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นข้างเคียง

ขอความอนุเคราะห์เทศบาลเมืองอรัญญิก เทศบาลตำบลหัวรอ เทศบาลตำบลบ้านคลอง องค์การบริหารส่วนตำบลวัดจันทร์ องค์การบริหารส่วนตำบลบึงพระ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าทอง ประชาสัมพันธ์แอปพลิเคชัน SMART PRAPA ให้บุคลากรภายในสังกัดและประชาชนผู้ใช้น้ำประปาของเทศบาลนครพิษณุโลก เรื่องการแจ้งหนี้ค่าน้ำประปา รับเรื่องร้องทุกข์และประชาสัมพันธ์ข่าวสารของกองการประปา เทศบาลนครพิษณุโลก



ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

เทศบาลนครพิษณุโลกมุ่งมั่นที่จะนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยมาปรับใช้ในการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมของเมือง ปรับปรุงการให้บริการ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกสบาย และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นสามารถดูแลประชาชนได้ทุกกลุ่ม ให้เป็นเมืองที่มุ่งเน้นพัฒนาระบบบริการ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการภาครัฐสะดวก รวดเร็ว เพิ่มช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชน รวมถึงการเปิดให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลทำให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้

จึงได้พัฒนาแพลตฟอร์มบริการประชาชนแบบ One Stop Service ซึ่งแพลตฟอร์มนี้ออกแบบมาให้แก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ต้องไปรอยื่นเรื่องขอเอกสาร หรือ ดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยประชาชนสามารถยื่นเรื่องผ่านทาง Web Service หรือ Mobile Application ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง โดยที่ไม่ต้องเดินทางเข้ามาที่เทศบาลนครพิษณุโลก ส่งผลให้ประชาชนลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากยานพาหนะที่ต้องใช้ในการเดินทาง หน่วยงานสามารถลดปริมาณการใช้กระดาษ ในกรณีที่มีค่าธรรมเนียมในการดำเนินการ ประชาชนผู้เข้ามาใช้บริการก็สามารถชำระค่าธรรมเนียมผ่านระบบ e-payment ได้อีกด้วย นอกจากนี้ประชาชนยังสามารถติดตามความก้าวหน้าของเอกสารได้แบบ Real time รวมไปถึงเป็นการเพิ่มช่องทางที่เทศบาลนครพิษณุโลกใช้ในการรับฟังข้อคิดเห็นจากประชาชน เพื่อใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการบริการให้ดียิ่งขึ้นในอนาคต มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการดำเนินงาน ดังนี้

1. ด้านการให้บริการ พัฒนาระบบการรับชำระเงินค่าน้ำประปา โดยขอสมัครเปิดบริการรับเงินผ่านระบบ KTB Corporate Online ของธนาคารกรุงไทย ตามนโยบายของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ซึ่งถือเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายแรกที่มีการเพิ่มช่องทางการรับชำระเงินค่าน้ำประปาผ่านคิวอาร์โค้ดข้ามธนาคาร (Cross-Bank bill Payment) บนเอกสารใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปา สามารถใช้บริการผ่าน Application Online / ตู้ ATM ได้ทุกธนาคารที่รองรับการชำระค่าบริการผ่านคิวอาร์โค้ด ในปัจจุบัน เข้ามาเป็นสื่อกลางระหว่างเทศบาลนครพิษณุโลกและประชาชนผู้ใช้น้ำให้สามารถติดต่อสื่อสารกันได้อย่างรวดเร็วและสามารถเข้าถึงประชาชนผู้ใช้น้ำ มีความคล่องตัวในการชำระเงิน หมดปัญหาเรื่องการเดินทาง ไม่ต้องกังวลเรื่องการจ่ายบิลซ้ำซ้อน และไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมการทำรายการ

2. ด้านการบริหารจัดการภายใน เทศบาลนครพิษณุโลก ได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ เป็นผลให้เทศบาลนครพิษณุโลก มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงานมากขึ้น และช่วยให้การบริหารจัดการข้อมูล เช่น ข้อมูลลูกหนี้ ข้อมูลการชำระเงิน ข้อมูลการจัดเก็บรายได้ โดยดำเนินการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบระบบดิจิทัล ซึ่งหน่วยงานสามารถกำหนดแนวทางการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นไปตามแผนพัฒนาได้จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงประสิทธิภาพองค์กรให้ดียิ่งขึ้น เทศบาลนครพิษณุโลกมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพงานบริการอย่างต่อเนื่อง โดยเริ่มเปิดให้บริการเต็มรูปแบบในเอกสารใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปาประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2564 เป็นต้นไป และพัฒนาระบบให้รองรับการให้บริการอื่น ๆ เพิ่มเติม เพื่อเพิ่มความสะดวกให้แก่ประชาชน ยกกระดับคุณภาพชีวิตของคนเมือง ก้าวสู่วิถีสมาคม Smart City



การพัฒนาแบบ	ผู้พัฒนา
1. การออกแบบในคอมพิวเตอร์	กองการประปา เทศบาลนครพิษณุโลก
2. การออกแบบโครงสร้างข้อมูล	1. นายกิตติ ศรีโพธิ์ทอง
3. พัฒนา Website	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
4. พัฒนา Application	2. นายอนันท์ แลงจันทร์
5. พัฒนาการให้บริการผ่าน List Menu ของ LINE Official Account	พนักงานจ้าง
6. พัฒนา Back Office Service	



ประโยชน์ที่ได้รับ



เชิงปริมาณ

ประชาชนสามารถชำระค่าน้ำประปาชำระเงินผ่านไลน์และ Application มากกว่าทุกช่องทางที่มี ทั้งนี้ จากการดำเนินงานพบว่า ประชาชนได้ทำการชำระเงินผ่านไลน์และ Application มากกว่าร้อยละ 40 ของช่องทางการรับชำระเงินทั้งหมด

เชิงคุณภาพ

ประชาชนสามารถชำระค่าน้ำประปาโดยการชำระเงินผ่านไลน์และ Application ได้อย่างรวดเร็ว ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

รางวัลที่ได้รับ

1. รางวัลท้องถิ่นดิจิทัลประเภทดีเด่น ประจำปี 2566 โครงการแพลตฟอร์ม SMART PRAPA ทางเลือกใหม่ ของการให้บริการ สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย จากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยได้รับมอบจาก ดร.พวงเพ็ชร ชุนละเอียด รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
2. รางวัล Smart City Solution Awards 2023 ด้าน Smart Governance ระดับดี เพื่อเป็นต้นแบบของบริการเมืองอัจฉริยะ และเป็นต้นแบบของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริการประชาชน จากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล โดยได้รับมอบจาก นายภูมิธรรม เวชยชัย รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์



การเป็นต้นแบบ/การขยายผล

การเป็นต้นแบบให้กับหน่วยงานอื่น

เทศบาลนครพิษณุโลกได้มีหน่วยงานขอรับการศึกษาดูงาน เพื่อศึกษาการจัดทำระบบการให้บริการประชาชนรองรับการพัฒนาเมือง Smart City ประกอบด้วย

- เทศบาลตำบลลานสัก จังหวัดอุทัยธานี
- เทศบาลตำบลมาบข่า จังหวัดระยอง
- เทศบาลเมืองอ่างศิลา จังหวัดชลบุรี
- เทศบาลตำบลทับคล้อ จังหวัดพิจิตร
- องค์การบริหารส่วนตำบลแค จังหวัดสงขลา



การขยายผล

การพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะตามมิติการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ 7 ด้าน พิษณุโลกนครอัจฉริยะอย่างยั่งยืน ได้ดำเนินการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ จำนวน 7 ด้าน 18 โครงการ ได้แก่ สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) จำนวน 2 โครงการ พลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy) จำนวน 2 โครงการ เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) จำนวน 2 โครงการ การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) จำนวน 3 โครงการ การเดินทางและขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) จำนวน 3 โครงการ พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) มีจำนวน 3 โครงการ การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) จำนวน 3 โครงการ

การเป็นต้นแบบ/การขยายผล (ต่อ)

1. สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) มุ่งเป้าหมาย ในเรื่องประสิทธิภาพการจัดการคุณภาพอากาศ และการลดการปล่อยคาร์บอนโดยเฉพาะก๊าซมีเทนจากขยะอินทรีย์ โดยมีการดำเนินโครงการจำนวน 2 โครงการ ได้แก่ (1) ระบบตรวจวัดคุณภาพอากาศบริเวณชุมชนที่เสี่ยงได้รับผลกระทบต่อสุขภาพ และสวนสาธารณะ เพื่อตรวจสอบคุณภาพอากาศแบบ Real time Database ขนาดไม่เกิน 2.5 ไมครอน (2) การบริหารจัดการการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG) ด้วยการนำร่องการจัดการขยะอินทรีย์ส่งผลให้ปริมาณขยะอินทรีย์ลดลง ร้อยละ 50 ต่อปี

2. พลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy) มุ่งเป้าหมายในเรื่องของการประหยัดพลังงานและประสิทธิภาพ การบริหารจัดการพลังงาน จำนวน 2 โครงการ ได้แก่ (1) ระบบบริหารจัดการไฟฟ้าสาธารณะโดยการควบคุมและสั่งการประหยัดค่าพลังงานไฟฟ้า ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของค่าพลังงานไฟฟ้า (2) ปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพของมอเตอร์ ปั๊มน้ำ ลดการใช้พลังงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 ของค่าพลังงานไฟฟ้าในการผลิตน้ำประปา

3. เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) มุ่งเน้นการเพิ่มรายได้ต่อหัวประชากร ประกอบด้วยโครงการจำนวน 2 โครงการ ได้แก่ (1) เติมน้ำมันเสริมความสุขด้วย Cloud Funding ส่งเสริมธุรกิจสร้างความสำเร็จกับธุรกิจท้องถิ่น คาดหวังว่าจะมีบริษัทใหม่จดทะเบียนเพิ่มขึ้นร้อยละ 30 ของทะเบียนธุรกิจในพื้นที่ (2) บริหารจัดการตลาดออนไลน์ เทศบาลนครพิษณุโลก ส่งผลให้ผู้ประกอบการมีรายได้เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าปีละ 200,000 บาท

4. การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) มุ่งเน้นการพัฒนาระบบบริการเพื่ออำนวยความสะดวก การบริหารจัดการภาครัฐ และการให้บริการแก่ผู้อยู่อาศัยในเขตเทศบาลฯ โดยประกอบด้วย 3 โครงการ ได้แก่ (1) บริการเข้าถึงบริการภาครัฐผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อการให้บริการประชาชนให้สะดวกรวดเร็ว (2) สร้างเสริมความเชื่อมั่นอย่างโปร่งใสของข้อมูล ผ่าน Blockchain ต่าง ๆ ที่สำคัญต่อราชการหรือข้อมูลที่ประชาชนสามารถ รับรู้ได้และข้อมูลที่มีความปลอดภัยสูง โปร่งใสสามารถเข้าถึงได้ทุกฝ่าย (3) ระบบบริหารจัดการสถานศึกษา และสนับสนุนการประเมินขอรางวัลพระราชทาน ที่รายงานผลระบบต่าง ๆ รวดเร็วขึ้น คิดเป็นร้อยละ 50

5. การเดินทางและขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) โดยมุ่งเน้นการลดปัญหาทางการจราจร การอำนวยความสะดวกด้านการเดินทาง และการลดอุบัติเหตุบนท้องถนน ประกอบด้วย (1) บริการหาที่จอดรถบนที่จอดรถสาธารณะในพื้นที่เทศบาลนครฯ สามารถลดความหนาแน่นได้ในช่วงเวลาเร่งด่วนได้โดยค้นหาที่จอดได้เร็วขึ้น อย่างน้อย 3 นาทีต่อคัน (2) ตรวจจับระดับจราจรในเมือง และเชื่อมโยงเครือข่ายเรียลไทม์เพื่อความคล่องตัวของสภาพการจราจรไม่น้อยกว่าวันละ 22 ชั่วโมง (3) ระบบติดตามรถโดยสารสาธารณะ พร้อมระบบรักษาความปลอดภัยด้วยการติดตั้งระบบกล้อง CCTV ให้แก่ประชาชน และจอภาพแสดงผล เพื่อลดการรอคอยรถประจำทาง

6. พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) มุ่งเน้นที่จะพัฒนาทักษะดิจิทัล และส่งเสริมการเข้าถึงองค์ความรู้ ผ่านช่องทางดิจิทัล ซึ่งประกอบด้วย (1) ส่งเสริมการเรียนรู้พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสังคมดิจิทัล 5,000 คน ภายในระยะเวลา 5 ปี (2) พัฒนาหอสมุดดิจิทัล (Digital Library) เทศบาลนครพิษณุโลก ส่งผลให้ผู้ใช้บริการห้องสมุดเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 (3) ศูนย์ฝึกซ้อมและจัดการแข่งขัน E-Sport เพื่อสร้างนักกีฬา E-Sport มืออาชีพจำนวน 80 คน ต่อปี



๖. การเป็นต้นแบบ/การขยายผล (ต่อ)

7. การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) มุ่งการสร้างคุณภาพชีวิตให้กับประชาชนในพื้นที่เทศบาลฯ จำนวน 3 โครงการ ซึ่งประกอบด้วย (1) จัดทำระบบเก็บข้อมูลคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในทุกมิติเพื่อเป็นศูนย์กลางในการบริการข้อมูลผู้สูงอายุ (2) พัฒนาระบบอาคารเพื่อรองรับการทำกิจกรรมของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก ในวัยเกษียณเข้ารับบริการด้านสาธารณสุขและรองรับผู้สูงอายุกลุ่มติดเตียง (3) Panic Buttons ปุ่มขอความช่วยเหลือแบบฉุกเฉินสำหรับผู้สูงอายุ ส่งผลให้การเสียชีวิตหรือบาดเจ็บรุนแรงในผู้สูงอายุและประชากรเปราะบางลดลงร้อยละ 20



๗. การจัดตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City)

การดำเนินการโครงการพิษณุโลกนครอัจฉริยะอย่างยั่งยืน ได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) และคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ของเทศบาลนครพิษณุโลกครบทั้ง 7 ด้าน เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ซึ่งมีผู้แทนมาจากหลายภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน มาร่วมขับเคลื่อนการพัฒนาให้เกิดเป็นรูปธรรม มีประสิทธิภาพ และยังมีความร่วมมือกับบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบดิจิทัลและสื่อสารโทรคมนาคมอัจฉริยะ (Smart Digital/Telecommunication) และร่วมกับวิทยาลัยพลังงานทดแทนและสมาร์ตกริดเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยนเรศวร และบริษัท ไทยโซลาร์เวย์ จำกัด ได้ร่วมมือในการทำวิจัยและพัฒนาระบบตรวจวัดและปรับปรุงคุณภาพอากาศ และมีบันทึกความร่วมมือกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อลดปริมาณการใช้พลังงาน นอกจากนี้ เทศบาลนครพิษณุโลก มีการแต่งตั้งคณะกรรมการที่มาจากภาคประชาชน เพื่อสะท้อนปัญหาความต้องการของประชาชน มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเพื่อยกระดับการบริการ และเพิ่มช่องทางที่หลากหลาย และรวบรวมปัญหาความต้องการของประชาชนมาบริหารจัดการให้เกิดเป็นรูปธรรม และมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยเทศบาลนครพิษณุโลก มีการประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ของเทศบาลพิษณุโลก ทุก 3 เดือน โดยจะเป็นการรายงานความคืบหน้าโดยผู้รับผิดชอบโครงการเพื่อพิจารณาและนำเสนอผู้บริหารต่อไป



รายงานการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ที่มีการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะที่มีความโดดเด่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (Local Smart City Report 2023)

ปัจจัยการขับเคลื่อน

1. การกลายเป็นเมือง (Urbanization)

จังหวัดพิษณุโลกพัฒนาและเจริญเติบโตสู่ความเป็นเมือง เกิดการหลั่งไหลของผู้คนจำนวนมากเข้าสู่พื้นที่เมือง อีกทั้งกิจกรรมทางเศรษฐกิจส่วนใหญ่มีแนวโน้มเติบโตมากในอดีต ทว่าปัจจุบันเทศบาลนครพิษณุโลกมีข้อจำกัดด้านพื้นที่ไม่สามารถรองรับการเจริญเติบโตและการขยายตัวของเมืองได้ ดังนั้น กิจกรรมทางเศรษฐกิจ อาคาร บ้าน ห้างสรรพสินค้า รวมทั้งประชากรวัยแรงงานส่วนใหญ่ได้ขยายตัวออกไปรอบนอกเมือง เนื่องจากประสบปัญหาการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค และสาธารณูปการในเมืองที่ล่าช้า สิ่งเหล่านี้จึงเป็นความท้าทายและความจำเป็นที่จะต้องแก้ปัญหาและบริหารจัดการเมืองได้ทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ประชาชนที่อยู่ในเมืองมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

2. การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน หรือ การสร้างความกินดีอยู่ดีให้กับประชาชน

การแก้ปัญหาคุณภาพชีวิตของประชาชนเกิดความล่าช้า ก้าวไม่ทันการเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่เกิดขึ้น การกระจายรายได้มีแนวโน้มที่ไม่ดีขึ้น มีประชาชนอีกจำนวนมากที่ยังคงมีวิถีความเป็นอยู่ที่ยากลำบาก อีกทั้งยังมีความเหลื่อมล้ำสูงระหว่างคนจนกับคนรวย รวมถึงประชากรผู้สูงอายุมีจำนวนเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 26 ของสัดส่วนประชากรทั้งพื้นที่เทศบาล รวมถึงการลดลงของประชากรวัยทำงาน ดังนั้นแล้วการสร้างความกินดีอยู่ดีให้กับประชาชนจึงไม่ใช่เรื่องที่ย่างและต้องเร่งแก้ปัญหาความยากจนและลดความเหลื่อมล้ำ เพื่อสร้างความเป็นธรรมและความมั่นคงให้กับประชาชนทุกกลุ่ม

3. การพัฒนาอย่างก้าวกระโดดของเทคโนโลยี (Internet of Things - IoT)

ได้กลายเป็นจุดเปลี่ยนสำคัญของการสร้างความสามารถในการแข่งขัน เทคโนโลยีที่เราเรียกกันว่า IoT เป็นเทคโนโลยีที่ทำให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลจำนวนมากเข้าด้วยกัน อีกทั้งยังสามารถโอนถ่ายและเก็บรักษาข้อมูลที่หลากหลายได้ในปริมาณมหาศาล อันจะช่วยให้การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นกำลังสำคัญในการสร้างความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชากร การนำเทคโนโลยี IoT มาใช้ในการบริหารจัดการเมือง มีการเก็บข้อมูลสภาพการจราจร สภาพอากาศ สภาพแวดล้อม แล้วส่งข้อมูลเชื่อมต่อไปยังระบบ Cloud จากนั้นรัฐก็สามารถดึงข้อมูลออกมาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางการป้องกันอุบัติเหตุ การแจ้งเตือนสภาพอากาศ สภาพจราจร รวมถึงสามารถวิเคราะห์ถึงการวางแผนพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานต่อไปในอนาคตได้อีกด้วย

เทศบาลนครพิษณุโลกประสบปัญหาด้านการขาดแคลนบุคลากรที่จะมาดำเนินนโยบาย

เมืองอัจฉริยะได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากภารกิจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกวันนี้มีหลากหลายด้าน และในทุกด้านจำเป็นต้องตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทันทั่วถึงที่ แต่องค์กรกลับมีบุคลากรที่ไม่เพียงพอที่จะมาดำเนินการกิจและตอบสนองความต้องการของประชาชนที่หลากหลายนั้นด้วย รวมถึงความต้องการรับการสนับสนุนจากภาครัฐเพื่อพัฒนาเมืองอัจฉริยะในท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น ความต้องการสนับสนุนด้านงบประมาณจากภาครัฐ การสนับสนุนด้านระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย การสนับสนุนจากภาครัฐด้านการพัฒนาทักษะบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีทักษะ ความรู้ และความสามารถในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะที่มากขึ้น

แนวทางแก้ไขและพัฒนา

รัฐบาลควรสนับสนุนเชิงนโยบายกระจายอำนาจให้กับท้องถิ่น การจัดงบประมาณ สนับสนุนเทคโนโลยี และนวัตกรรมที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการ และการบริหารจัดการเมือง สู่การเป็นเมืองอัจฉริยะด้วยความร่วมมือจากภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน โดยเทศบาลต้องมีนโยบายการพัฒนาเมืองที่ชัดเจน เตรียมความพร้อมบุคลากร หน่วยงาน เอกชน และประชาชน ในมีความพร้อมและความเข้าใจเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ และโครงสร้างพื้นฐานต้องพร้อมในการเป็นเมืองอัจฉริยะ

ข้อจำกัด

รายงานการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ที่มีการพัฒนาศักยภาพเมืองนำอยู่อัจฉริยะที่มีความโดดเด่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (Local Smart City Report 2023)

แนวทางการขับเคลื่อนในอนาคต

เทศบาลนครพิษณุโลก ได้สร้างแนวทางการขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ผ่าน “พิษณุโลก นครอัจฉริยะ อย่างยั่งยืน” (Phitsanulok Sustainable Smart City) เป็นรูปแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลหรือข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสารในการเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของการบริการชุมชน มีการใช้นวัตกรรมที่เหมาะสมเพื่อช่วยในการลงทุน ส่งเสริมภาคเศรษฐกิจ โดยมุ่งหวังให้ประชาชน สามารถอยู่อาศัยได้อย่างมีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น ด้วยเหตุผลนี้เทศบาลนครพิษณุโลก จึงมุ่งเน้นการพัฒนาเมืองให้มีความอัจฉริยะทั้ง 7 ด้าน โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาการเมืองและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีความอยู่ดีกินดี ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เหมาะสมสอดคล้องกับบริบทของเมือง รวมทั้งมีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

ด้านสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) คือ การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพ เช่น การจัดการขยะ การระบายน้ำเสีย ระบบจัดการทรัพยากรน้ำ โดยมีการดำเนินงานเพื่อลด ผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อม มีการจัดเก็บข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการ ป้องกัน และแก้ไขปัญหาที่เคยเกิดขึ้น

ด้านพลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy) คือ การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ลดการใช้พลังงานที่ไม่จำเป็น และส่งเสริมการใช้พลังงานหมุนเวียนในพื้นที่

ด้านเศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) คือ การดำเนินธุรกิจผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์, การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-commerce), การเพิ่มกำลังการผลิต, การเปิดใช้ระบบสารสนเทศ และความก้าวหน้าของอุตสาหกรรมและการบริการขนส่งรวมถึงนวัตกรรมอื่น ๆ

ด้านการเดินทางและขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) คือ การสนับสนุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบูรณาการระบบคมนาคมขนส่ง ให้เกิดความยั่งยืน สะดวก ปลอดภัย และรวดเร็ว รวมทั้งมีการเชื่อมโยงถึงกันของระบบขนส่ง

ด้านการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) คือ การเชื่อมต่อการบริหารจัดการเมือง รวมไปถึง การสื่อสารและบริการที่เชื่อมต่อกัน การบูรณาการของภาครัฐ เอกชน ประชาชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับประเทศ ซึ่งจะทำให้การพัฒนาเมืองเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดเป็นระบบที่มีประสิทธิผล

ด้านพลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) คือ การใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อพัฒนาทักษะในด้านต่าง ๆ การทำงานโดยอาศัย Information and Communications Technology (ICT) สำหรับการเข้าถึง การศึกษา และสร้างทักษะ

ด้านการดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) คือ การใช้ระบบสารสนเทศร่วมกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของคนในชุมชนให้ดีขึ้น มีสภาพดี มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น รวมถึงมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

07

การขับเคลื่อนเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City)

เทศบาลนครยะลา อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา

ข้อมูลทั่วไป

ผู้บริหารท้องถิ่น	นายพงษ์ศักดิ์ ยิ่งชนม์เจริญ นายกเทศมนตรีนครยะลา
วิสัยทัศน์	นครยะลา เมืองแห่งพหุวัฒนธรรม สร้างสรรค์นวัตกรรม สู่คุณภาพชีวิตที่ดี
ขนาดพื้นที่	19.40 ตารางกิโลเมตร
จำนวนประชากร	จำนวน 58,785 คน
โทรศัพท์	073 - 223666
เว็บไซต์หน่วยงาน	www.yalacity.go.th



โครงการด้านการพัฒนาศักยภาพเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ที่มีความโดดเด่น

โครงการแพลตฟอร์มดิจิทัลข้อมูลเมือง (City Digital Data Platform)



หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ

จากนโยบายผู้บริหารด้านการพัฒนาระบบราชการและการให้บริการ มุ่งพัฒนาและขับเคลื่อนเทศบาลนครยะลา ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อมุ่งสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City) อย่างเต็มรูปแบบ และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการควบคู่กับการบริหารจัดการเมืองโดยใช้ทรัพยากรของเมืองให้คุ้มค่าและประหยัดที่สุด จึงได้จัดทำบันทึกความร่วมมือระหว่างเทศบาลนครยะลา กับบริษัท เบดรีอค อนาไลติกส์ จำกัด เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2566 เพื่อดำเนินการพัฒนาและเผยแพร่แพลตฟอร์มดิจิทัลข้อมูลเมือง (City Digital Data Platform) โดยนำข้อมูลเมืองมาเป็นส่วนประกอบในการคาดการณ์ วางแผน ติดตามผล และแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของเมืองอันจะนำมาสู่การมีข้อมูลที่ถูกต้องทันสมัย อยู่ในรูปแบบที่สามารถใช้งานได้อย่างสะดวก ทันต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในยามปกติและในยามฉุกเฉิน บรรเทาผลกระทบ และเป็นองค์ประกอบสำคัญในการพัฒนาประเทศ ภูมิภาค และเมืองอย่างยั่งยืนในระยะยาว และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาชุมชนเมืองทั้งโดยภาครัฐ ภาคเอกชน ประชาสังคม และประชาชนทั่วไป



วัตถุประสงค์

1. นำข้อมูลเมืองของพื้นที่ในเขตเทศบาลนครยะลา ไปใช้ในการวิเคราะห์ วางแผน ติดตามผล แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของเมืองโดยมีข้อมูลที่ถูกต้องทันสมัย อยู่ในรูปแบบที่สามารถใช้งานได้อย่างสะดวก ทันต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ตลอดจนบริหารจัดการและการพัฒนาเมืองผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลข้อมูลเมือง (City Digital Data Platform)
2. ประชาชนมีความปลอดภัยสูงสุด และสร้างความสะดวกสบายแก่ชาวยะลา ให้ทุกปัญหาแก้ไขได้ผ่านระบบออนไลน์

รูปแบบการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City)



**การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ
Smart Governance**

ความสอดคล้องกับ SDGs



เป้าหมายที่ 11

ทำให้เมืองและการตั้งถิ่นฐาน
ของมนุษย์ มีความครอบคลุม
ปลอดภัย ยืดหยุ่น
ต่อการเปลี่ยนแปลง และยั่งยืน



กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร สำนัก/กองต่าง ๆ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถ
นำข้อมูลไปใช้งานต่อได้ รวมไปถึงสามารถวางแผนในการดูแลรักษา
สินทรัพย์ในเมือง เพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยสูงสุด และสร้าง
ความสะดวกสบายแก่ชาวยะลา ให้ทุกปัญหาแก้ไขได้ผ่านระบบออนไลน์

ภาคีเครือข่าย

เทศบาลนครยะลาได้ดำเนินการจัดทำบันทึกความร่วมมือ
(MOU) ร่วมกับ บริษัท เบดร็อก ออนาไลติกส์ จำกัด เพื่อดำเนินการ
พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลข้อมูลเมือง (City Digital Data Platform)



ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

เทศบาลนครยะลาได้ดำเนินการจัดทำแพลตฟอร์มดิจิทัลข้อมูลเมือง (City Digital Data Platform) โดยจัดให้มีการนำเข้า ประมวลผล แสดงผลข้อมูล และติดตั้งระบบในแพลตฟอร์ม จากแหล่งต่าง ๆ ดังนี้

1. ข้อมูลจากการบินอากาศยานไร้คนขับ (Drone) ในเขตเทศบาลนครยะลา
2. ข้อมูลจากรถเก็บข้อมูลอัจฉริยะ (MMS) โดยการวิ่งบนถนนในเขตเทศบาลนครยะลา
3. นำเข้าข้อมูลของเทศบาลนครยะลาที่มีอยู่แล้วและข้อมูลเพิ่มเติม ในรูปแบบดิจิทัลเข้าระบบต่าง ๆ ในแพลตฟอร์ม

ทั้งนี้ การนำเข้าข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ จะแสดงผลข้อมูล ได้แก่ ตำแหน่งขอบเขตชุมชน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จะทราบตำแหน่งครัวเรือน ถนน เสาไฟฟ้าส่องสว่าง และกล้อง CCTV ด้านสังคมสงเคราะห์จะทราบตำแหน่งผู้สูงอายุ ผู้พิการ เด็กแรกเกิด ผู้ป่วยเอดส์ ด้านรับมือภัยพิบัติจะทราบระดับสูงต่ำของพื้นที่ และด้านจัดเก็บภาษี จะทราบตำแหน่งที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ตำแหน่งป้าย

นอกจากนี้ เทศบาลนครยะลาได้ดำเนินการดำเนินการติดตั้งระบบต่าง ๆ ในแพลตฟอร์ม ดังนี้

1. ระบบแสดงข้อมูลเมืองแบบดิจิทัล ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลข้อมูลเมือง (City Digital Data Platform)
2. ระบบแจ้งเหตุและจัดการปัญหาออนไลน์
3. ระบบภาษีอัจฉริยะ
4. ระบบขออนุญาตและควบคุมอาคารอัจฉริยะ

ทั้งนี้ การจัดทำแพลตฟอร์มที่เกิดขึ้นโดยไม่ใช้งบประมาณ เนื่องจากเทศบาลนครยะลา ได้ทำ MOU ร่วมกับ บริษัท เบตริค ออเนลติกส์ จำกัด เพื่อดำเนินการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลข้อมูลเมือง (City Digital Data Platform) ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท เบตริค ออเนลติกส์ จำกัด

เชิงปริมาณ

ประโยชน์ที่ได้รับ

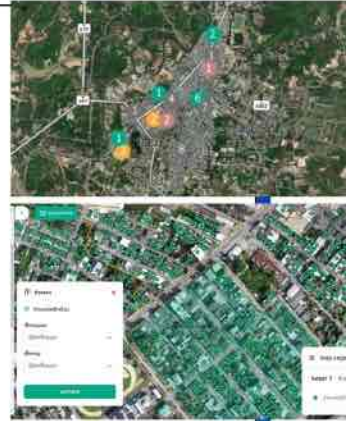
จากการดำเนินการจัดทำแพลตฟอร์มของเทศบาลนครยะลา ทำให้เทศบาลได้รับข้อมูลที่มีความครอบคลุมทุกด้าน ทั้งด้านขอบเขตชุมชน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน กำหนดตำแหน่งครัวเรือน ถนน เสาไฟฟ้าส่องสว่าง และกล้อง CCTV ด้านสังคมสงเคราะห์ กำหนดตำแหน่งผู้สูงอายุ ผู้พิการ เด็กแรกเกิด ผู้ป่วยเอดส์ ด้านรับมือภัยพิบัติ กำหนดระดับสูงต่ำของพื้นที่ และด้านจัดเก็บภาษี กำหนดตำแหน่งที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ตำแหน่งป้าย ซึ่งสามารถนำข้อมูลต่าง ๆ เหล่านี้มาใช้สำหรับการคาดการณ์ วางแผน ติดตามผล แก้ไขปัญหา ตลอดจนบริหารจัดการ และการพัฒนาเมืองอย่างยั่งยืนในระยะยาวได้

เชิงคุณภาพ

ข้อมูลที่ได้รับจากการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลข้อมูลเมือง (City Digital Data Platform) มีความถูกต้อง ทันสมัย อยู่ในรูปแบบที่สามารถใช้งานได้อย่างสะดวก ทันต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในยามปกติและในยามฉุกเฉิน สามารถบรรเทาผลกระทบที่เกิดแก่ประชาชนได้อย่างทันท่วงที

รางวัลที่ได้รับ

1. รางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ชนะเลิศ ประเภทโดดเด่น ประจำปี 2565
2. รางวัลรัฐบาลดิจิทัล ประจำปี 2565 Digital Government Awards 2022
“YALA Resilience City (ยะลา เมืองยืดหยุ่น ยั่งยืน)” สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักนายกรัฐมนตรี
3. รางวัลชนะเลิศ The Smart City Solutions Award 2022 ด้าน Smart Economy เศรษฐกิจอัจฉริยะ “ตลาดยะลา (Yala Market)” โดยสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
4. รางวัลระดับดี The Smart City Solutions Award 2023 ด้าน Smart People พลเมืองอัจฉริยะ “โครงการจัดการศึกษาอิเล็กทรอนิกส์” (School bright) โดยสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA)
5. รางวัลท้องถิ่นดิจิทัลประเภทยอดเยี่ยม ประจำปี 2566 DGTi Local Government Award 2023
“Big Data เพื่อพัฒนาคุณภาพบริการ” โดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักนายกรัฐมนตรี



ปัจจัยการขับเคลื่อน

1. นโยบายของผู้บริหารที่มุ่งพัฒนาและขับเคลื่อนเทศบาลนครยะลาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อมุ่งสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City) อย่างเต็มรูปแบบ
2. การขับเคลื่อนเมืองอัจฉริยะด้วยการผลักดันแผนพัฒนาเมืองอัจฉริยะ “ยะลาเมืองอัจฉริยะเพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชน” เพื่อพัฒนา “ยะลาเมืองอัจฉริยะเพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชน”

ข้อจำกัด

ด้านบุคลากร ในบางเรื่องที่ต้องมีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ของเมือง เมื่อเกิดการแก้ปัญหา ก็จะเกิดการพัฒนาระบบขับเคลื่อนเมืองที่น่าอยู่ โดยการมีที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ย่อมจะนำมาสู่การแก้ปัญหาและพัฒนาเมืองได้ถูกจุดและมีความยั่งยืน

แนวทางการแก้ไข ส่งเสริมหรือเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานเข้ารับการพัฒนาเพื่อเสริมความรู้ที่จำเป็นเพื่อนำมาพัฒนาหรือแก้ไขปัญหา หรือนำผู้เชี่ยวชาญมาอบรมให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน รวมถึงการส่งเสริมกลุ่มเด็กที่มีความสามารถ ทุนการศึกษาเด็กในพื้นที่เพื่อศึกษาในด้านที่สามารถกลับมาช่วยพัฒนาขับเคลื่อนเมืองของตนเอง ได้เป็นการผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพให้กับพื้นที่

แนวทางการขับเคลื่อนในอนาคต

การสร้างแนวทางการขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ผ่านวิสัยทัศน์ร่วม “เมืองนวัตกรรมอยู่ดีมีสุข” (SMART GREEN GROWTH CITY) ภาพอนาคตของเมืองยะลา เป็นวิสัยทัศน์ร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งเป็นพลเมืองเจ้าของเมืองยะลา เกิดจากการร่วมคิดวิเคราะห์อย่างมีส่วนร่วมแบบรอบด้านในรูปแบบคณะกรรมการขับเคลื่อนกลยุทธ์เมืองยะลา (Yala City Strategic Driven Committee) ผ่านการพิจารณาบนฐานข้อมูลองค์ความรู้เชิงลึกจากการสำรวจพลเมือง และการวิจัยอนาคตในระดับประเทศและระดับโลก และทำการสังเคราะห์ให้เหมาะสมกับบริบทเมืองยะลาและจังหวะเวลาของการพัฒนาโดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องสามารถร่วมผลักดันบนแนวคิดเดียวกันอย่างเป็นทางการขับเคลื่อนกลยุทธ์เมืองยะลา (Yala City Strategic Driven Committee) จึงร่วมกันกำหนดเป้าหมายหลักที่ต้องการบรรลุในระยะเวลา 10 ปี เป็น “เมืองนวัตกรรมอยู่ดีมีสุข เมืองและพลเมืองมีศักยภาพในการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาเมืองใน 3 มิติ คือ การพัฒนาคุณภาพชีวิต การสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ และการพัฒนาองค์ความรู้เทคโนโลยีโดยมุ่งเน้นการพัฒนาอย่างยั่งยืนด้วยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

08

การขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัด สุราษฎร์ธานี

ข้อมูลทั่วไป

ผู้บริหารท้องถิ่น	นายประเสริฐ บุญประสพ นายกเทศมนตรีนครสุราษฎร์ธานี
วิสัยทัศน์	นครสุราษฎร์ธานี เมืองน่าอยู่
ขนาดพื้นที่	68.97 ตารางกิโลเมตร
จำนวนประชากร	จำนวน 131,313 คน
โทรศัพท์	077 - 272513
เว็บไซต์หน่วยงาน	www.suratcity.go.th



โครงการด้านการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ที่มีความโดดเด่น

โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลเมือง City Data Platform: CDP ด้วยข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ GIS

หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ

ในการขับเคลื่อนเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีให้บรรลุเป้าหมายสู่เศรษฐกิจฐานบริการและดิจิทัลที่ส่งเสริมสู่การเป็นสมาร์ตซิตีที่ยั่งยืน เป็นการยกระดับเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีให้เข้าสู่กลุ่มรายได้สูง ลดความเหลื่อมล้ำของการพัฒนาประเทศภายในปี พ.ศ. 2579 ตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีได้จัดทำแผนแม่บทสมาร์ตซิตี ซึ่งสอดคล้องตามแผนนโยบายและแผนระดับชาติตามพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 โดยมีเป้าหมายและเหตุผลในการดำเนินการโครงการให้สอดคล้องกับนโยบายระดับชาติทางด้านโครงการเมืองอัจฉริยะ กำกับดูแลโดยสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลที่รับมอบนโยบายหลักในการพัฒนาดิจิทัลจากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม การตอบรับนโยบายของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีในการจัดทำสมาร์ตซิตี มีนัยสำคัญเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนประเทศเข้าสู่เศรษฐกิจฐานบริการและดิจิทัล ด้วยกลไก มาตรการ เครื่องมือ การจัดสรรทรัพยากร ให้เกิดระบบนิเวศน์ที่เอื้อต่อการปรับเปลี่ยนเศรษฐกิจและสังคมได้อย่างสมบูรณ์ ภายใต้การบริหารจัดการที่มีการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผลทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ประชาสังคม วิชาการ และท้องถิ่น โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างภาคีเครือข่ายที่แข็งแกร่งของการเป็นเมืองอัจฉริยะ เมื่อการดำเนินการตามแผนแม่บทสมาร์ตซิตีแล้ว จะได้รูปแบบการดำเนินการตามกิจกรรมที่เป็นแผนงานโครงการอย่างเป็นรูปธรรม

ในการดำเนินการโครงการ กิจกรรมและผลงานมีขั้นตอนการรวบรวมข้อมูลด้วยการจัดเก็บ การวิเคราะห์ และการประเมินข้อมูลทั้งภายในและภายนอกองค์กร ประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการวิเคราะห์ (Process) และผลลัพธ์ (Output) โดยรวบรวมข้อมูลจาก 1) การประชุมกับหน่วยงานภายในเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี 2) การประชุมเชิงปฏิบัติการกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3) การประชุมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 4) การศึกษาข้อมูลทุติยภูมิ 5) การศึกษาเอกสารข้อมูลภายในเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี 6) การรับฟังความคิดเห็นจากผู้บริหารระดับสูง แล้วทำการจัดเก็บข้อมูลเพื่อมาใช้ในการสังเคราะห์ตามบริบทของเมือง



หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ (ต่อ)

ดังนั้นเพื่อยกระดับคุณภาพการดำรงชีวิตของประชาชนในพื้นที่อย่างยั่งยืนและพัฒนามาตรฐานด้านสมาร์ตซิตี
เพื่อรองรับการขยายตัวของความเป็นเมือง รวมถึงกำหนดนโยบายด้านข้อมูลเมือง (City Data Platform: CDP)
เพื่อให้บูรณาการข้อมูลเมืองทั้งหมดมาสู่ฐานข้อมูลกลาง สำหรับใช้ในการวิเคราะห์ กำหนดทิศทาง แก้ไขปัญหา
ด้วยข้อมูลเมือง และการปรับตัวของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีให้ทันสมัย มีเทคโนโลยีที่มีความอัจฉริยะ



วัตถุประสงค์

1. พัฒนาระบบที่สามารถได้รับตราสัญลักษณ์เมืองอัจฉริยะ
ประเทศไทยให้กับเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ได้รับประโยชน์ทางด้านการเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจใหม่ อำนวย
ความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ในการให้บริการแก้ไขปัญหาการจราจร
และตรวจสอบผู้กระทำผิดกฎหมายจราจร

2. ดำเนินการระบบอัจฉริยะ (Smart City Solution) โดยใช้
ข้อมูลเมืองที่ผ่านกระบวนการกำกับดูแลข้อมูล รวมถึงมีการกำหนด
การวัด ติดตาม วิเคราะห์ประเมิน ตัววัดผลลัพธ์ (Outcome)
ของกระบวนการกำกับดูแลข้อมูล โดยเป้าประสงค์ดังกล่าว
จะตอบสนองผลการดำเนินงานของแผนแม่บทสมาร์ตซิตี

3. นำเทคโนโลยีทันสมัยมาใช้เพิ่มความสามารถโครงสร้างพื้นฐาน
ด้านเทคโนโลยีและสมาร์ตซิตี ให้สามารถศึกษาหาเทคโนโลยี
มาใช้เพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานทางด้านเทคโนโลยี
และสมาร์ตซิตี ให้มีแนวทางปฏิบัติได้อย่างเป็นระบบสามารถทำซ้ำได้
(Repeatable Practice) เป็นมาตรฐาน



กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในพื้นที่เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี หน่วยงาน
ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาควิชาการ และส่วนที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่



ภาคีเครือข่าย

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีได้ดำเนินการพัฒนาเมืองน่าอยู่
อัจฉริยะภายใต้การมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ดังนี้

1. การบริหารจัดการโดยภาครัฐ
2. บทบาทของภาครัฐส่วนกลางระดับจังหวัด
3. การบริหารจัดการโดยภาครัฐร่วมเอกชน
4. การให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมกับประชาชน

รูปแบบการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City)

สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ

Smart Environment

ความสอดคล้องกับ SDGs

เป้าหมายที่ 6



สร้างหลักประกันเรื่องน้ำ
และการสุขาภิบาล ให้มีการจัดการ
อย่างยั่งยืนและมีสภาพพร้อมใช้
สำหรับทุกคน

เป้าหมายที่ 9



สร้างโครงสร้างพื้นฐานที่มีความยืดหยุ่น
ต่อการเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมการพัฒนา
อุตสาหกรรมที่ครอบคลุมและยั่งยืน
และส่งเสริมนวัตกรรม

เป้าหมายที่ 11



ทำให้เมืองและการตั้งถิ่นฐานของมนุษย์มี
ความครอบคลุม ปลอดภัย
ยืดหยุ่นต่อการเปลี่ยนแปลง และยั่งยืน

เป้าหมายที่ 12



สร้างหลักประกันให้มีแบบแผน
การผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน

เป้าหมายที่ 13



ปฏิบัติการอย่างเร่งด่วนเพื่อต่อสู้กับ
การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
และผลกระทบที่เกิดขึ้น

เป้าหมายที่ 15



ปกป้อง พื้นฟู และสนับสนุนการใช้
ระบบนิเวศบนบกอย่างยั่งยืน จัดการป่าไม้อย่าง
ยั่งยืน ต่อสู้การกลายสภาพเป็นทะเลทราย
หยุดการเสื่อมโทรมของที่ดิน
และฟื้นฟูสภาพกลับมาใหม่ และหยุด
การสูญเสียความหลากหลาย
ทางชีวภาพ

ภาคีเครือข่าย (ต่อ)



การบริหารจัดการโดยภาครัฐ

1. จัดตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนและบริหารโครงการเมืองอัจฉริยะ ระดับเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
2. การดำเนินการพัฒนาเมืองอัจฉริยะของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ดำเนินการ ดังนี้

2.1 กำหนดขอบเขตการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ให้สอดคล้องกับคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ โดยพิจารณาแผนแม่บทด้านสมาร์ตซิตี เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีที่กำหนดเป้าหมาย ขับเคลื่อนเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ด้วยสมาร์ตซิตีและข้อมูลเมือง สูการเป็นเมืองนำอยู่ที่มีความสุข

2.2 ระบุภาคส่วนและองค์กรที่เกี่ยวข้อง บทบาทของแต่ละส่วนให้ชัดเจน ทั้งในหน่วยงานสังกัดภาครัฐ หรือเอกชน รวมทั้งภาคเครือข่าย และในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะอย่างต่อเนื่อง เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จะเน้นบทบาทของทุกภาคส่วน ดังนี้

บทบาทของภาครัฐส่วนกลางระดับจังหวัด

- เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีสนับสนุนให้มีการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อสอดคล้องกับแนวทางในการพัฒนาเชิงยุทธศาสตร์อย่างเร่งด่วน และกำหนดแผนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในระยะยาวที่เน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนผ่านการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ตซิตีเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

- เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีมีบทบาทในการสนับสนุนและเป็นผู้ประสานงานให้เมืองเอกชน และผู้ประกอบการที่สนใจในการพัฒนาตามแนวทางการพัฒนาเพื่อขับเคลื่อนเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีด้วยสมาร์ตซิตีและข้อมูลเมือง สูการเป็นเมืองนำอยู่ที่มีความสุข

- เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีสนับสนุนการลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการพัฒนาตามแนวทางยุทธศาสตร์สมาร์ตซิตีโดยที่เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีได้ทำหน้าที่ในการเป็นเจ้าภาพและร่วมลงทุนพร้อมเป็นสื่อกลางในการลงทุนของผู้ประกอบการ และหน่วยงานอื่น

- เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีได้ศึกษาการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการเมือง โดยระดมเทคโนโลยีและนวัตกรรมจากทุกภาคส่วน รวมถึงการมีสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังเป็นที่ปรึกษา





ภาคีเครือข่าย (ต่อ)

- เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีได้มีการวิเคราะห์โอกาสที่สอดคล้องกับ Positioning ของเมืองในอนาคตและกำหนดสถานะของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีอยู่ในระดับใดของภาคได้เพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนเมืองอัจฉริยะอย่างยั่งยืน

- เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีได้กำหนดให้เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีเป็นเมืองที่สร้างความเชื่อมั่นในการสร้างความ เป็น Community เพื่อสร้างพลังของเมืองและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำหนดอนาคตของเมือง

2.3 กำหนดเป้าหมายและวิสัยทัศน์ของเมืองอัจฉริยะร่วมกันโดยเป็นการลงพื้นที่สำรวจรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างครบถ้วน ทั้งประชาชน ภาคเอกชน และภาครัฐ เพื่อร่วมกันกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพยั่งยืนและนำอยู่โดยก่อนที่จะสามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปรับใช้ในการปฏิบัติได้เริ่มจากการวิเคราะห์ถึงลักษณะเฉพาะของเมืองก่อนว่ามีจุดแข็งจุดอ่อนใดบ้างจุดแข็งและจุดอ่อนนั้นก่อให้เกิดโอกาสและอุปสรรคใดบ้างเพื่อนำมาวิเคราะห์และปรับใช้แนวทางการแก้ไขในการบริหารจัดการที่มีหน้าที่เฉพาะเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จะต้องดำเนินการไปในทิศทางใด และควรจะต้องนำเครื่องมือใดมาปรับใช้และดำเนินการปรับใช้

- เพิ่มประสิทธิภาพระบบและกระบวนการจัดทำข้อมูลเมือง เพื่อรองรับการขับเคลื่อนแผน Smart City

Data Digitalization

- ให้บริการทางระบบอัจฉริยะ (Smart City Transformation)

- นำข้อมูลมาใช้ขับเคลื่อนสมาร์ตซิตีเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี (Smart City Data Driven Organization)

2.4 เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีได้เตรียมการจัดทำแผนการดำเนินการ หรือ แผนแม่บทเพื่อกำหนดระยะเวลาและงบประมาณโดยมีแผนแม่บทในการขับเคลื่อนเมืองอัจฉริยะ ระยะ 5 ปี อย่างไรก็ตามหากมีการร่วมกันกำหนดแผนการพัฒนาเมืองอย่างมีส่วนร่วมของแต่ละฝ่ายในระยะยาว จะทำให้แต่ละภาคส่วนทราบถึงเป้าหมายที่ต้องดำเนินการให้สำเร็จในแต่ละช่วง เพื่อให้เป้าหมายในระยะยาวสำเร็จ

การบริหารจัดการโดยภาครัฐร่วมกับเอกชน

1. ภาคเอกชนร่วมลงทุนในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ โดยมีการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีอัจฉริยะ โดยมีการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีอัจฉริยะพร้อมเกิดการลงทุนใน Start Up ใหม่

2. ภาคเอกชนมีกลไกในการเรียนรู้เทคโนโลยีที่มีการเข้ามาลงทุนของภาคเอกชนจากต่างประเทศ เพื่อให้คนในท้องถิ่นได้เรียนรู้และสามารถต่อยอดความรู้ดังกล่าวได้อย่างยั่งยืน

3. ภาคเอกชนรวมกลุ่มเพื่อพัฒนาเมืองอัจฉริยะอย่างเข้มแข็ง และมีกลไกการทำงานร่วมกับเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีอย่างต่อเนื่อง

4. ภาคเอกชนร่วมกับภาควิชาการเพื่อร่วมพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาเมืองอัจฉริยะให้สอดคล้องกับบริบทในเมือง

การให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมกับประชาชน

1. ประชาชนเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีตระหนักในการมีส่วนร่วมต่อการแสดงความคิดเห็นด้านการพัฒนาเมือง และแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาเมืองเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ

2. ประชาชนเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีใส่ใจในการรับรู้ข่าวสาร รวมทั้งเข้าใจและเข้าถึงการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีอัจฉริยะ



ประโยชน์ที่ได้รับ

คุณภาพการดำรงชีวิตของประชาชนในพื้นที่อย่างยั่งยืนและพัฒนามาตรฐานด้านสมาร์ตซิตีเพื่อรองรับการขยายตัวของความเป็นเมือง รวมถึงกำหนดนโยบายด้านข้อมูลเมือง (City Data Platform: CDP) เพื่อให้บูรณาการข้อมูลเมืองทั้งหมดมาสู่ฐานข้อมูลกลาง สำหรับใช้ในการวิเคราะห์ กำหนดทิศทาง แก้ไขปัญหาด้วยข้อมูลเมืองและการปรับตัวของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีให้ทันสมัย มีเทคโนโลยีที่มีความอัจฉริยะ



ปัจจัยการขับเคลื่อน

ปัจจัยที่ผลักดันให้เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีมีการขับเคลื่อนเมืองนำอยู่ได้อย่างเป็นรูปธรรม มาจากการดำเนินการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ตซิตี เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี พ.ศ. 2567 – 2571 โดยแผนถูกจัดทำขึ้นผ่านกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลนำเข้าที่สำคัญทั้งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) และข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ประกอบไปด้วยการประชุมสัมมนา และการประชุมเชิงปฏิบัติการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน คือ ผู้บริหาร และพนักงาน เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีที่เกี่ยวข้องส่วนข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ประกอบด้วยข้อมูลภายในและข้อมูลภายนอก โดยข้อมูลภายในที่สำคัญต่อการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ตซิตี (พ.ศ. 2567 - 2571) คือ แผนและรายงานต่าง ๆ ของ ฝ่าย/กอง ได้แก่ แผนงบประมาณ แผนยุทธศาสตร์ และข้อมูลจากเว็บไซต์เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี เป็นต้น สำหรับข้อมูลภายนอก ประกอบด้วยแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570 รวมถึงการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปัจจุบัน เช่น ภายหลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) และการปรับตัวของรัฐที่เน้นการต่อยอดธุรกิจเกี่ยวเนื่องการพัฒนาและส่งเสริมการเป็นเมืองอัจฉริยะของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล เป็นต้น เพื่อให้มั่นใจว่าแผนแม่บทสมาร์ตซิตี (พ.ศ. 2567 - 2571) จะสามารถนำพาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีไปสู่เป้าหมายการเป็นเมืองอัจฉริยะและเติบโตได้อย่างยั่งยืน รายละเอียดการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ตซิตีเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี (พ.ศ. 2567 - 2571) แสดงรายละเอียด ดังนี้



ปัจจัยการขับเคลื่อน (ต่อ)

ขั้นตอนที่ 1 การทบทวนกระบวนการจัดทำแผน (Process Review)

ก่อนทำการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้ มีการทบทวนกระบวนการจัดทำแผน โดยมีการใช้แผนและรายงานต่าง ๆ ของฝ่าย/กอง ได้แก่ แผนงบการเงิน แผนยุทธศาสตร์ และข้อมูลจากเว็บไซต์เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี เป็นต้น มาทบทวนกระบวนการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้ ทบทวนกรอบเวลาของแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้ ทั้งกรอบเวลาของแผนระยะสั้น ซึ่งกำหนดระยะ 1 ปี ตามรอบปีงบประมาณ และระยะยาว 5 ปี ตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ทบทวนปฏิทินการจัดทำแผน ทบทวนปัจจัยข้อมูลที่สำคัญ เครื่องมือการวิเคราะห์ ผู้รับผิดชอบข้อมูลในการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้ ทบทวนเครื่องมือและแบบฟอร์มต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้ที่ได้จากกระบวนการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้ที่ผ่านการทบทวนจะนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ และตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุล

ขั้นตอนที่ 2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกขององค์กร (Environmental Scanning)

การจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้ เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี มีการกำหนดขั้นตอนการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อประเมินสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี รวมถึงมีการคาดการณ์ความเสี่ยงหรือภัยคุกคามที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยมีแนวทางในการดำเนินการ ดังนี้

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี นำข้อมูลที่มีหลักฐานเชิงประจักษ์ที่ชัดเจน ตามที่กำหนดไว้ในตารางปัจจัยข้อมูล นำเข้าที่สำคัญมาใช้ในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม โดยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ได้ใช้ข้อมูลที่สำคัญตามกรอบ PESTEL ซึ่งจะวิเคราะห์ข้อมูลผ่าน 6 มิติ ดังต่อไปนี้ ด้านการเมือง (Political) ด้านเศรษฐกิจ (Economic) ด้านสังคม (Social) ด้านเทคโนโลยี (Technology) ด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental) และด้านกฎหมาย (Legal) หรือ PESTEL Analysis เช่น สัญญาณบ่งชี้ถึงการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญด้านเทคโนโลยี ตลาดความนิยมของประชาชน ปัจจัยขับเคลื่อนความยั่งยืน ความเสี่ยง เสียงสะท้อนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Voice of Stakeholder: VOS) เสียงสะท้อนจากประชาชน (Voice of Customer: VOC) ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนปฏิบัตินโยบายการกระทรวงมหาดไทย สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ แนวโน้มทิศทางการเป็นเมืองอัจฉริยะ เป็นต้น

เมื่อเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยภายในและภายนอกแล้วเสร็จ เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ได้มีการนำผลวิเคราะห์ดังกล่าว มาวิเคราะห์จุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) และภัยคุกคาม (Threat) ผ่านเครื่องมือ SWOT Analysis และเครื่องมือการวิเคราะห์ข้อมูลคู่เทียบและการวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) ซึ่งทำให้เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ได้ SWOT Universe จากนั้นจะนำจุดแข็งและจุดอ่อนมาจัดลำดับความสำคัญด้วยเครื่องมือการประเมินปัจจัยภายใน (Internal Factor Evaluation: IFE) โดยพิจารณาใน 2 มิติ คือ 1) น้ำหนักความสำคัญของจุดแข็งและจุดอ่อน และ 2) ระดับคะแนนตามระดับความแข็งแรงของจุดแข็งหรือตามระดับจุดอ่อน และมีการนำโอกาสและอุปสรรคมาจัดลำดับความสำคัญด้วยเครื่องมือประเมินปัจจัยภายนอก (External Factor Evaluation: EFE) โดยพิจารณาใน 2 มิติ คือ

- 1) น้ำหนักความสำคัญของโอกาสและอุปสรรค
- 2) ระดับคะแนนตามความสามารถในการใช้ประโยชน์จากโอกาสและการจัดการอุปสรรค



ปัจจัยการขับเคลื่อน (ต่อ)

จากนั้นจะมีการคำนวณค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (Weighted Score) โดยหากประเด็นจุดแข็ง โอกาส และอุปสรรคที่มีค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักสูงกว่าค่ากลางของข้อมูล (Median) จะเป็นประเด็นจุดแข็งและโอกาสที่มีความสำคัญ สำหรับประเด็นจุดอ่อนที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักต่ำกว่าค่ากลางของข้อมูล (Median) จะเป็นประเด็นจุดอ่อนที่มีความสำคัญ เมื่อวิเคราะห์ SWOT ที่ได้รับการจัดลำดับความสำคัญแล้วเสร็จ หรือเรียกว่า Pre-SWOT จะนำเสนอกับผู้บริหารระดับสูงของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี พิจารณาให้ความเห็นชอบ SWOT องค์กร ต่อไป

ขั้นตอนที่ 3 การกำหนดตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ (Strategic Positioning)

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีจะนำปัจจัยนำเข้าที่สำคัญที่ได้จากการวิเคราะห์ในขั้นตอนที่ 2 ได้แก่ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรคที่ผ่านการจัดลำดับความสำคัญแล้ว มากำหนด/ทบทวน วิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) ค่านิยม (Value) โดยการกำหนด/ทบทวนวิสัยทัศน์ จะพิจารณาภายใต้กรอบแนวคิด Build-to-last Vision จาก Harvard Business Review ซึ่งจะพิจารณาใน 2 มิติ คือ 1) เจตจำนงหลัก (Core Ideology) ซึ่งจะพิจารณาจากวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งองค์กร และ 2) ปณิธานในอนาคต (Envisioned Future) ซึ่งจะพิจารณาจากแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ จากนั้นพนักงาน และผู้บริหารระดับสูง จะได้พิจารณาให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และให้ความเห็นชอบวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม ก่อนที่จะนำไปสู่การกำหนดตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ (Strategic Positioning: SP) ต่อไป

ขั้นตอนที่ 4 การกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objectives: So)

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีได้กำหนดตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ ในแต่ละระยะ เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี มีการนำทิศทางการดำเนินงานกับข้อมูลผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมมากำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objectives: So) ด้วยเครื่องมือ TOWS Matrix ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ คือ 1) กลยุทธ์เชิงรุก (SO) โดยใช้จุดแข็งร่วมกับโอกาสขององค์กร 2) กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO) โดยใช้โอกาสลดจุดอ่อนขององค์กร 3) กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST) โดยใช้จุดแข็งรับมือกับอุปสรรค และ 4) กลยุทธ์เชิงรับ (WT) โดยแก้ไขจุดอ่อน และเลี่ยงอุปสรรค พร้อมทั้งกำหนดเป้าหมายของวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ซึ่งเป็นระดับผลการดำเนินงานที่ต้องการบรรลุทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีจะมีการเชื่อมโยงกับตำแหน่งทางยุทธศาสตร์เพื่อให้มั่นใจว่าวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จะนำไปสู่การบรรลุตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ในแต่ละระยะ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ซึ่งเป็นจุดมุ่งหมายในการดำเนินงานจะมีความสอดคล้องกับองค์ประกอบที่สำคัญอย่างครบถ้วน เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีได้มีการสอบทานความสมดุลและความสอดคล้องกับองค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่

- การตอบสนองต่อความท้าทายและความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ ปัจจัยเสี่ยง การบริหารความเสี่ยงของการสูญเสีย “โอกาสทางธุรกิจ” โอกาสในการสร้างนวัตกรรม ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ การปฏิบัติการ และรูปแบบการดำเนินธุรกิจ

- การใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักขององค์กรที่มีในปัจจุบัน และการดำเนินการเพื่อให้องค์กรมีสมรรถนะหลักที่จำเป็นในอนาคต

ปัจจัยการขับเคลื่อน (ต่อ)

- การเพิ่มความสามารถขององค์กร เพื่อปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี ความสมดุลระหว่างโอกาส และความท้าทายในระยะสั้นและระยะยาว และสมดุลระหว่างความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญเมื่อมีการตรวจสอบความสมดุลและความสอดคล้องแล้วเสร็จ เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จะทำการถ่ายทอดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์แก่ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องและแผนแม่บทต่าง ๆ เพื่อนำไปกำหนดยุทธศาสตร์ กลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ รวมถึงการกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนที่ 5 การกำหนดยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ (Strategy/Tactic)

ในการกำหนดยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ภายใต้วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีได้มีการนำปัจจัยสภาพแวดล้อมที่ผ่านการวิเคราะห์ เช่น SWOT ข้อมูลคู่เทียบ เป็นต้น และทิศทางการดำเนินงานของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี เช่น ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ มาประกอบการกำหนดยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ โดยใช้เครื่องมือ Strategy Mapping เพื่อให้การกำหนดยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี บูรณาการกับวิสัยทัศน์ ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และมีการตอบสนองต่อมุมมองในด้านต่าง ๆ อย่างครบถ้วน และมีการแสดงผลความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์กับกลยุทธ์และความเชื่อมโยงกับทิศทางการดำเนินการของแผนแม่บทสมาร์ทซิตี เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ผ่าน Strategy Map และมีการถ่ายทอดทิศทางการดำเนินงานขององค์กรซึ่งรวมถึงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ไปสู่สายงานต่าง ๆ เพื่อจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี ทั้งในระยะยาวและระยะสั้นเพื่อให้มีกระบวนการทำงานที่เป็นรูปธรรมในการขับเคลื่อนเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ขั้นตอนที่ 6 การจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan Development)

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีถ่ายทอดสภาพแวดล้อมการดำเนินงานและทิศทางการดำเนินงานของแผนแม่บทสมาร์ทซิตี เช่น วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ เป็นต้น ที่ได้รับความเห็นชอบคณะทำงานที่ปรึกษา และผู้บริหารเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี มาเป็นทิศทางในการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ซึ่งประกอบไปด้วยแผนระยะสั้น แผนระยะยาว ภายใต้แผนและองค์ประกอบของข้อมูลต่าง ๆ นอกจากนี้ แผนแม่บทสมาร์ทซิตีได้มีการกำหนดทั้งแผนการดำเนินการระยะสั้นและระยะยาว ที่ระบุรายละเอียด เช่น โครงการ กิจกรรมและผลลัพธ์ของกิจกรรม งบประมาณ ปัจจัยเสี่ยงของโครงการ ที่ใช้ประกอบในการวิเคราะห์ความคุ้มค่าของแผนการดำเนินการ ทั้งนี้ เมื่อดำเนินการตามแผนแม่บทสมาร์ทซิตี ผู้บริหารระดับสูงจะร่วมกับผู้บริหารระดับหน่วยงานในการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตีระยะยาวตามรายละเอียดของการวิเคราะห์ที่โครงการเมื่อจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตีระยะยาวแล้วเสร็จ เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีจะถ่ายทอดแผนแม่บทสมาร์ทซิตีทั้งในระยะยาวและระยะสั้นให้มีความสอดคล้องกัน

ขั้นตอนที่ 7 การขอความเห็นชอบแผนแม่บทสมาร์ทซิตี

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีมีการนำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี ที่ประกอบไปด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ นิยาม ตัวชี้วัด วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และเป้าหมายระยะสั้น และระยะยาว เพื่อขอความเห็นชอบจากคณะทำงานและคณะผู้บริหารในการขับเคลื่อนนโยบายแผนแม่บทสมาร์ทซิตี ของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี เพื่อทราบต่อไป

ปัจจัยการขับเคลื่อน (ต่อ)

ขั้นตอนที่ 8 การถ่ายทอดแผนปฏิบัติการ (Action Plan Deployment)

ในการนำแผนปฏิบัติการทั้งในระยะสั้นและระยะยาวไปสู่การปฏิบัติ เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีได้มีการกำหนดรูปแบบแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการที่มีการระบุข้อมูล ปัจจัยที่สำคัญของแผนปฏิบัติการที่ครบถ้วน เช่น ผู้รับผิดชอบ การตอบสนองต่อวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และกลยุทธ์ของแผนแม่บทสมรรถนะที่ดีของแผนแม่บทปัจจัยขับเคลื่อนมูลค่าตัวชี้วัดและเป้าหมาย กิจกรรม แผนการดำเนินงานในกิจกรรมย่อย (Gantt Chart) เป็นต้น โดยแผนปฏิบัติการของแผนแม่บทสมรรถนะที่ดีจะสอดคล้องและเชื่อมโยงกับแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการสายงาน ทั้งรูปแบบแผนปฏิบัติการที่ได้มีการบูรณาการร่วมกัน รวมถึงโครงการตัวชี้วัดและแผนแม่บทยังมีความสอดคล้องกัน เพื่อให้โครงการของแผนแม่บทสมรรถนะที่ดีนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายของวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และวิสัยทัศน์ จากนั้นเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จึงทำการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการของแผนแม่บทสมรรถนะที่ดีและแผนปฏิบัติการของแผนแม่บท แผนปฏิบัติการระดับสายงานสู่บุคลากร ทั้งองค์กร ตามระบบประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

นอกจากนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานถ่ายทอดแผนปฏิบัติการของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี มีความเชื่อมโยงกัน ในทุกระดับตั้งแต่ระดับบุคคล ระดับสายงาน จนถึงระดับองค์กร เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ได้กำหนดให้มีการทวนสอบความเชื่อมโยงของโครงการ ตัวชี้วัดและเป้าหมายแบบย้อนกลับด้วย

ขั้นตอนที่ 9 การติดตามผลการดำเนินงานและปรับเปลี่ยนแผน (Monitoring and Review)

ในขั้นตอนการติดตามผลการดำเนินงานและปรับเปลี่ยนแผนงาน เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีจะมีการกำหนดขั้นตอนการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทสมรรถนะที่ดี ตั้งแต่ระดับองค์กรจนถึงระดับบุคคล และถ่ายทอดให้ทุกสายงานและบุคลากรทั่วทั้งองค์กรทราบ โดยเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีมีการติดตามผลการดำเนินงานทั้งขององค์กร และคู่เทียบตามระยะเวลาที่กำหนดไว้หรือเมื่อมีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ เมื่อทราบผลการดำเนินงานและคาดการณ์ผลการดำเนินงาน พร้อมทั้งสาเหตุ ปัญหาและอุปสรรคแล้ว เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จะทำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและคาดการณ์ผลการดำเนินงาน เพื่อทวนสอบผลการคาดการณ์ของฝ่ายงาน และรายงานผลการดำเนินงานตามลำดับขั้นต่อไป ทั้งนี้ หากผลการคาดการณ์ ผลการดำเนินงานมีการคาดการณ์ว่าตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) และตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicator) ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ หรือระบบ Early Warning System มีการเตือนล่วงหน้าว่าตัวชี้วัดจะไม่บรรลุเป้าหมาย เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จะมีขั้นตอนในการปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการตามสถานการณ์ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 แนวทาง คือ

- 1) กรณีสถานการณ์ปกติ ซึ่งมีการทบทวนแผนปฏิบัติการทุก 6 เดือน
- 2) กรณีสถานการณ์บังคับให้ปรับเปลี่ยนจะมีการทบทวนแผนปฏิบัติการทันที โดยมีแนวทางในการดำเนินการปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ ดังนี้

กรณีสถานการณ์ปกติ เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีจะนำผลการดำเนินงานมาวิเคราะห์ร่วมกับสภาพแวดล้อมและผลการคาดการณ์ ผลการดำเนินงาน โดยหากผลการดำเนินงานดีกว่าเป้าหมายจะทำการวิเคราะห์สาเหตุที่ผลการดำเนินงานดีกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้จะจัดเก็บไว้เป็นองค์ความรู้องค์กร และเผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดี เพื่อให้ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติ และในกรณีที่ผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จะมีการวิเคราะห์สาเหตุและแนวทางแก้ไข แล้วนำเสนอต่อคณะผู้บริหารเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี อนุมัติ และทำการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติต่อไป

ปัจจัยการขับเคลื่อน (ต่อ)

กรณีที่สถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลงและส่งผลกระทบต่อองค์กร เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีจะมีการปรับลดขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อให้มีการปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการที่สามารถตอบสนองได้อย่างทันท่วงที โดยหลังจากที่วิเคราะห์สาเหตุและแนวทางการแก้ไขแล้ว ผู้บริหารระดับสูงจะร่วมกับฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องทบทวนแผนปฏิบัติการ แล้วนำเสนอต่อคณะทำงานที่ปรึกษาและผู้บริหารเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี เป็นวาระพิเศษ เพื่อให้การถ่ายทอดและนำไปปฏิบัติเป็นไปด้วยความรวดเร็ว

ทั้งนี้ แผนแม่บทสมาร์ตซิตี (พ.ศ. 2567 - 2571) สามารถจำแนกออกได้ภายใต้ยุทธศาสตร์ของการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ปี 2567 : เพิ่มประสิทธิภาพระบบและกระบวนการจัดทำข้อมูลเมือง เพื่อรองรับการขับเคลื่อนแผน Smart City Data Digitalization มีกระบวนการดำเนินงาน ดังนี้

1) จัดทำบูรณาการหรือปรับปรุง เพื่อรองรับการให้บริการประชาชน และการปฏิบัติงานภายในของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. 2566 - 2567 และเพื่อลดการดำเนินงานและการลงทุนที่มีความซ้ำซ้อน พร้อมกับสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างนวัตกรรมที่มีคุณค่าต่อเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ตามแนวทางรัฐบาลดิจิทัล

2) เพิ่มประสิทธิภาพ และเสริมสร้างความเข้มแข็งของโครงสร้างและระบบพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

3) ยกระดับประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และให้บริการประชาชนในสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ องค์กรร่วมให้สอดคล้องต่อความต้องการทางการดำเนินงานและด้านบริการสาธารณะของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

4) พัฒนาทักษะเทคโนโลยีดิจิทัลและสมาร์ตซิตีของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี อย่างต่อเนื่อง ในปี พ.ศ. 2567 จะมีผลผลิตหลัก ดังนี้

- สมาร์ตซิตี 7 ด้าน โดยสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
- Cybersecurity & Network Security
- กำเนิดใหม่ปัญญาประดิษฐ์
- โครงข่ายข้อมูล
- องค์กรแบบกระจาย (Distributed Enterprise)
- แพลตฟอร์ม Cloud-Native (CNPs)
- การตัดสินใจอัจฉริยะ
- แอปพลิเคชันแบบประกอบแยกส่วน
- ปัญญาประดิษฐ์ทางวิศวกรรม



ปัจจัยการขับเคลื่อน (ต่อ)



ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ปี 2568 - 2570 : ให้บริการทางระบบอัจฉริยะ (Smart City Transformation) สำหรับขับเคลื่อนการบริการที่สำคัญ และเริ่มขับเคลื่อนด้วยระบบอัจฉริยะ Smart City Solution เป็นเทศบาลนคร ที่เติบโตด้วยเทคโนโลยีสมาร์ตซิตีอย่างยั่งยืน ดังนี้

- 1) เพิ่มบริการทางด้าน Smart City Solution/บริการระบบอัจฉริยะ
- 2) ยกกระดานการบูรณาการระบบเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับการเป็นสมาร์ตซิตี เพื่อให้บริการไร้รอยต่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบที่มีความจำเป็น
- 3) พัฒนาระบบที่ทันสมัยเพื่อรองรับการขยายตัวของเมืองและประชากร สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างนวัตกรรมที่มีคุณค่าต่อประชาชนในพื้นที่เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
- 4) เพิ่มประสิทธิภาพ และความเข้มแข็งของโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและสมาร์ตซิตีให้เพียงพอต่อการใช้งาน
- 5) พัฒนาโอกาสทางเศรษฐกิจหลัก และเศรษฐกิจใหม่ ด้วยการบริหารจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลเมือง
- 6) ยกกระดานการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ ให้ได้มาตรฐานสากล
- 7) ให้บริการข้อมูลเมืองเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจทางเศรษฐกิจสมาร์ตซิตี ด้วยการบริหารจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลชุดเดียวกัน (Master City Data Platform)
- 8) พัฒนาทักษะเทคโนโลยีดิจิทัลและสมาร์ตซิตีของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีอย่างต่อเนื่อง โดยภายในปี พ.ศ. 2568 - 2570 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้
 - ระบบและโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนเศรษฐกิจสมาร์ตซิตีใหม่
 - การเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ (GDX)
 - e-KYC, e-Marketplace Platform และ Blockchain
 - Master Data
 - สมาร์ตซิตี 7 ด้าน โดยสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
 - Cybersecurity & Network Security
 - กฎหมายเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์



ปัจจัยการขับเคลื่อน (ต่อ)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ปี 2571 : นำข้อมูลมาใช้ขับเคลื่อนสมาร์ทซิตีเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี (Smart City Data Driven Organization)

โดยเป็นกระบวนการดำเนินงานหลังจากได้มีการปรับปรุงระบบและโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งจะมีความพร้อมในการขับเคลื่อนเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีด้วยสมาร์ทซิตีและข้อมูลเมือง เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี มีเป้าหมายหลักดังนี้

- 1) พัฒนาความสามารถ และบูรณาการการให้บริการระบบอัจฉริยะ (Smart City Solution) ทำให้การบริการระบบอัจฉริยะเป็นการให้บริการแบบปกติ เพื่อเปลี่ยนเป็นการให้บริการระบบอัจฉริยะโดยสมบูรณ์
- 2) นำเทคโนโลยีดิจิทัลและสมาร์ทซิตีใหม่มาสนับสนุนการบริการ
- 3) พัฒนาทักษะให้กับบุคลากรของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี อย่างต่อเนื่อง
- 4) การขับเคลื่อนเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีด้วยสมาร์ทซิตีและข้อมูลเมือง (Smart City Data Driven Organization)
- 5) ยกระดับการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ ให้ได้มาตรฐานสากล



09

การขับเคลื่อนเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City) เทศบาลนครหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ข้อมูลทั่วไป

ผู้บริหารท้องถิ่น	พลตำรวจโท สาคร ทองมุณี นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่
วิสัยทัศน์	เมืองนำอยู่ ท่าเทียบว นำลงทุน
ขนาดพื้นที่	21 ตารางกิโลเมตร
จำนวนประชากร	จำนวน 149,852 คน
โทรศัพท์	074-200000
เว็บไซต์หน่วยงาน	www.hatyaicity.go.th



โครงการด้านการพัฒนาศักยภาพเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ที่มีความโดดเด่น

โครงการหาดใหญ่เมืองอัจฉริยะสีเขียว



หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ

เทศบาลนครหาดใหญ่ มีนโยบายในการพัฒนาเมือง ตามประกาศเจตนารมณ์ในการประชุม IMT-GT Green Cities Mayor Council Meeting ครั้งที่ 2 ที่จะมุ่งมั่นพัฒนาเมือง มุ่งสู่เมืองสีเขียว เมืองคาร์บอนต่ำ เมืองรัฐผู้ภัยพิบัติ และเมืองอัจฉริยะ เพื่อบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ในปี พ.ศ. 2570 ซึ่งสอดคล้องกับการขับเคลื่อน “หาดใหญ่ เมืองอัจฉริยะสีเขียว” โดยมีเป้าหมาย เพื่อให้เทศบาลนครหาดใหญ่เป็นเมืองนำอยู่ สิ่งแวดล้อมยั่งยืน ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีการบริหารจัดการเมืองที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อมุ่งสู่การพัฒนาเมืองอย่างยั่งยืน มีการกำหนดวิสัยทัศน์การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ คือ “เมืองนำอยู่ นำเที่ยว สิ่งแวดล้อมยั่งยืน ภายใต้การบริหารจัดการเมืองที่ดี” มีนิยาม ดังนี้

“เมืองนำอยู่” เป็นเมืองที่มีการใช้ประโยชน์ที่ดินอย่างเหมาะสม มีโครงสร้างพื้นฐานเพียงพอสำหรับทุกคน ทุกกลุ่ม มีประสิทธิภาพในการให้บริการและบริหารจัดการเมือง มีความมั่นคงด้านที่อยู่อาศัยปลอดภัย และเศรษฐกิจมั่นคง

“เมืองนำเที่ยว” เป็นเมืองที่ผู้คนอาศัยอยู่แล้วมีความสุข คนมีคุณภาพ มีสุขภาพที่ดี มีการเรียนรู้ตามอัธยาศัยที่หลากหลายรูปแบบ

“เมืองสิ่งแวดล้อมยั่งยืน” มีการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการเมืองสีเขียว 2560 - 2570 เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ให้เป็นเมืองแห่งต้นไม้ เมืองไร้มลพิษ เมืองพิชิตพลังงาน เมืองที่มีการบริโภคและการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน และเมืองที่มีการรับมืออุทกภัยตามวิสัยทัศน์ในการพัฒนาเมืองดังกล่าว สอดคล้องกับแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองที่มีความพร้อมเพื่อเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ใน 7 ด้าน ประกอบด้วย Smart Environment, Smart Mobility, Smart People, Smart Governance, Smart Living, Smart Economy และ Smart Energy

วัตถุประสงค์

1. พัฒนาพื้นที่ศูนย์กลางของเทศบาลนครหาดใหญ่ให้เกิดการใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ ตามแนวคิดการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ
2. สร้างเมืองหาดใหญ่ที่ปลอดภัยทั้งจากปัญหาความไม่สงบ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนลดความเสียหายจากอุทกภัย สำหรับประชาชนและนักท่องเที่ยว
3. สร้างการเชื่อมโยงด้านข้อมูล เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ในพื้นที่ศูนย์กลางการเรียนรู้การดำรงชีวิตอัจฉริยะอย่างเป็นระบบ บนพื้นฐานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
4. ส่งเสริมเศรษฐกิจจากการท่องเที่ยว

รูปแบบการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City)



สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ

Smart Environment

การเดินทางและขนส่งอัจฉริยะ

Smart Mobility

การดำรงชีวิตอัจฉริยะ

Smart Living

พลเมืองอัจฉริยะ

Smart People

พลังงานอัจฉริยะ

Smart Energy

เศรษฐกิจอัจฉริยะ

Smart Economy

การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ

Smart Governance

ความสอดคล้องกับ SDGs



เป้าหมายที่ 1

ยุติความยากจนทุกรูปแบบในทุกที่



เป้าหมายที่ 2

ยุติความหิวโหย บรรลุความมั่นคงทางอาหารและยกระดับโภชนาการ และส่งเสริมเกษตรกรรมที่ยั่งยืน



เป้าหมายที่ 3

สร้างหลักประกันการมีสุขภาพที่ดี และส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีสำหรับทุกคนในทุกช่วงวัย



เป้าหมายที่ 4

สร้างหลักประกันว่าทุกคนมีการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างครอบคลุม และเท่าเทียมและสนับสนุนโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิต



เป้าหมายที่ 5

ยุติความหิวโหย บรรลุความมั่นคงทางอาหารและยกระดับโภชนาการ และส่งเสริมเกษตรกรรมที่ยั่งยืน



เป้าหมายที่ 6

บรรลุความเสมอภาคระหว่างเพศ และเพิ่มบทบาทของสตรีและเด็กหญิงทุกคน



เป้าหมายที่ 7

สร้างหลักประกันว่าทุกคนเข้าถึงพลังงานสมัยใหม่ในราคาที่สามารถซื้อหาได้ เชื่อถือได้ และยั่งยืน

ความสอดคล้องกับ SDGs

8



เป้าหมายที่ 8

ส่งเสริมการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ
ที่ต่อเนื่อง ครอบคลุม และยั่งยืน การจ้างงาน
เต็มที่และมีผลิตภาพ และการมีงานที่มีคุณค่า
สำหรับทุกคน

9



เป้าหมายที่ 9

สร้างโครงสร้างพื้นฐานที่มีความยืดหยุ่นต่อ
การเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรม
ที่ครอบคลุมและยั่งยืน
และส่งเสริมนวัตกรรม

11



เป้าหมายที่ 11

ทำให้เมืองและการตั้งถิ่นฐานของมนุษย์
มีความครอบคลุม ปลอดภัย ยืดหยุ่น
ต่อการเปลี่ยนแปลง และยั่งยืน

เป้าหมายที่ 12

สร้างหลักประกันให้มีแบบแผน
การผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน

12



เป้าหมายที่ 13

ปฏิบัติการอย่างเร่งด่วน
เพื่อต่อสู้กับการเปลี่ยนแปลง
สภาพภูมิอากาศและผลกระทบ
ที่เกิดขึ้น

13



เป้าหมายที่ 15

ปกป้อง พื้นฟู และสนับสนุนการใช้
ระบบนิเวศบนบกอย่างยั่งยืน จัดการป่าไม้
อย่างยั่งยืน ต่อสู้การกลายสภาพเป็น
ทะเลทราย หยุดการเสื่อมโทรมของที่ดิน
และฟื้นสภาพกลับมาใหม่ และหยุด
การสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพ

15



กลุ่มเป้าหมาย

1. ผู้บริหารและพนักงานเทศบาลนครหาดใหญ่
2. กลุ่มธุรกิจ สถานประกอบการ
3. ประชาชนในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่
4. นักท่องเที่ยว และผู้สัญจรในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่

ภาคีเครือข่าย

เทศบาลนครหาดใหญ่ได้ส่งเสริมการมีส่วนร่วม ในการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะผ่านแนวคิด ดังนี้

ร่วมคิด : หลายภาคส่วนที่สำคัญร่วมเป็นคณะกรรมการ Hatyai Green Smart City รวมถึงการรับฟังความคิดเห็น ผ่านการประชุมประชาคม การประชุมคณะกรรมการชุมชน และการประชุมสาธารณะต่าง ๆ เช่น สภาเศรษฐกิจหาดใหญ่

ร่วมทำ : ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมทั้งดำเนินกิจกรรม เช่น Rider ชยะ Platform, การจัดการขยะมูลฝอยในชุมชน และโครงการ Free Plastic Cities เป็นต้น

ร่วมประเมินผล : ผ่านคณะกรรมการ Hatyai Green Smart City, การประชุมประชาคม, แบบสอบถามทั้งในเว็บไซต์ และการสอบถามในระดับครัวเรือน ตลอดจนช่องทางการสื่อสารระหว่างเทศบาลกับประชาชนในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การประชุมสาธารณะต่าง ๆ ในเว็บไซต์ Line @ Facebook เป็นต้น

ร่วมรับผลประโยชน์ : จากผลการดำเนินโครงการ เช่น ประชาชนมีผักปลอดสารพิษไว้กินในชุมชน โดยมีขยะอินทรีย์ ที่คนในชุมชนคิดแยกมาเป็นปุ๋ย ประชาชนได้รับความสะดวกในการให้บริการของเทศบาลนครหาดใหญ่ เช่น การจองคิวรับบริการสาธารณะที่หลากหลาย, การแจ้งปัญหาในการให้บริการสาธารณะและการแก้ไขอย่างทันที่ทันที่ เป็นต้น



ขั้นตอนการดำเนินโครงการ



1. แต่งตั้งคณะกรรมการยุทธศาสตร์ฯ คณะทำงานฯ คณะบริหารโครงการ

(1) คณะกรรมการยุทธศาสตร์ Hatyai Green Smart City โดยมี พล.ต.ท.สาคร ทองมุณี นายกเทศมนตรี นครหาดใหญ่ เป็นประธานคณะกรรมการ โดยมี นักวิชาการ สมาคม สมาพันธ์ หอการค้าจังหวัด ผู้ประกอบการ ผู้แทนประชาชน ตำรวจ ทหาร เป็นคณะกรรมการ และมีเจ้าหน้าที่เทศบาลเป็นเลขานุการ คณะกรรมการดังกล่าว มีหน้าที่กำหนดยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาเมือง เพื่อมุ่งสู่ “หาดใหญ่เมืองอัจฉริยะสีเขียว” และติดตามผลการดำเนินงาน “หาดใหญ่เมืองอัจฉริยะสีเขียว” พร้อมให้คำปรึกษา แนะนำ ข้อเสนอแนะ

(2) คณะทำงาน Hatyai Green Smart City มี รองนายกเทศมนตรี เป็นหัวหน้าคณะทำงาน โดยมีเจ้าหน้าที่เทศบาลที่มีความรู้ความสามารถด้านเมืองสีเขียว เมืองอัจฉริยะ เป็นคณะทำงาน มีหน้าที่พัฒนาโครงการตามปัญหา และต้องการของหน่วยงานภายในเทศบาล ตลอดจนบูรณาการโครงการต่าง ๆ ภายใต้ “หาดใหญ่เมืองอัจฉริยะสีเขียว” ให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ตลอดจนการสรุปผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ รายงานผู้บริหารเทศบาล และคณะทำงานยุทธศาสตร์

(3) คณะบริหารโครงการ Hatyai Green Smart City มี ปลัดเทศบาลนครหาดใหญ่ เป็นหัวหน้าคณะทำงาน โดยมี ผู้อำนวยการสำนัก/กอง เป็นคณะทำงาน มีหน้าที่บริหารโครงการให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้และสรุปผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ รายงานผู้บริหารเทศบาล

2. จัดทำยุทธศาสตร์ และแผนงานโครงการ

ดำเนินการโดยการประชุมคณะกรรมการยุทธศาสตร์ Hatyai Green Smart City รวมถึงการประชุม ประชาคม ตลอดจนการประชุมคณะกรรมการชุมชน และการประชุมสาธารณะต่าง ๆ ที่ทางเทศบาลจัดขึ้น แล้วนำผลการประชุมส่งต่อให้คณะทำงาน Hatyai Green Smart City ในการจัดทำยุทธศาสตร์ และแผนงานโครงการ เพื่อให้คณะกรรมการยุทธศาสตร์ Hatyai Green Smart City พิจารณา จากนั้นส่งยุทธศาสตร์ Hatyai Green Smart City ให้คณะบริหารโครงการ Hatyai Green Smart City เพื่อบรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลตามภารกิจของแต่ละสำนัก/กอง

3. บูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

นอกจากการบูรณาการผ่านคณะกรรมการยุทธศาสตร์แล้ว ยังมีการเชิญทั้งภาครัฐและภาคเอกชนมาหารือ เพื่อบูรณาการการดำเนินการร่วมกัน เช่น การประสานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในการร่วมทุนติดตั้ง Solar Cell ในอาคารทุกแห่ง (ที่มีศักยภาพของเทศบาลนครหาดใหญ่) การประสานบริษัท โปธิทองขนส่ง เพื่อหาแนวทางการใช้รถขับเคลื่อนด้วยไฟฟ้าในระบบขนส่งสาธารณะ การประสานความร่วมมือกับ WWF บริษัททวงษ์พานิชย์ และห้างเซนทรัลหาดใหญ่ ในการดำเนินโครงการ Free Plastic Cities ในชุมชน และสถานประกอบการ การประสานความร่วมมือกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยในการนำ CF Hotel มาใช้การจัดเก็บข้อมูล ก๊าซเรือนกระจกในกลุ่มโรงแรมในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่

4. ติดตามประเมินผล การทบทวน

ดำเนินการผ่านการประชุมคณะทำงาน Hatyai Green Smart City เวทีประชาคมเทศบาลนครหาดใหญ่ การประชุมสภาเทศบาลนครหาดใหญ่ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากประชาชน ภาคเอกชน ภาควิชาการ และส่วนที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ เพื่อผลักดันการขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะจากเทศบาลนครหาดใหญ่



ประโยชน์ที่ได้รับ

เชิงปริมาณ

จำนวนประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ได้รับผลประโยชน์ ร้อยละ 100

เชิงคุณภาพ

แผนงานโครงการที่ดำเนินการไปแล้ว สามารถส่งเสริมให้ประชาชนในเขตเทศบาลมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น



รางวัลที่ได้รับ

1. รางวัลเขตส่งเสริมเมืองอัจฉริยะ ประเภทเมืองเดิมนำอยู่ (Liveable City) ขนาด 21.24 ตารางกิโลเมตร ตามนโยบาย Smart City Thailand ของรัฐบาล จำนวน 5 Smart
2. ตราสัญลักษณ์เมืองอัจฉริยะ หาดใหญ่เมืองอัจฉริยะสีเขียว เมืองอัจฉริยะ ประเภท เมืองเดิมนำอยู่ใน 7 ด้าน
3. รางวัล ASEAN ESC Award (Certificates of Recognition) ด้าน Clean Air
4. รางวัลเขตสุขภาพเมืองสิ่งแวดล้อมยั่งยืน ระดับพื้นที่ (ภาคใต้) ประจำปี 2565 ระดับดีเยี่ยม
5. รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 เทศบาลนำอยู่อย่างยั่งยืนระดับประเทศ ประจำปี 2565
6. รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 ด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน
7. รางวัลชนะเลิศอันดับ 1 เมืองสิ่งแวดล้อมยั่งยืนกระบวนทัศน์ใหม่ ประจำปี 2566



ปัจจัยการขับเคลื่อน

1. การส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ตามภารกิจงานของตนเอง และด้านเทคโนโลยีสำหรับการพัฒนาเมือง
2. การสร้างกระบวนการทำงานที่ให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม ตลอดจนการบูรณาการในการทำงาน
3. การสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงาน



ข้อจำกัด

ด้านบุคลากร : ความไม่สนใจในการใช้นวัตกรรมหรือเทคโนโลยีในการพัฒนางานในหน้าที่ของพนักงานเทศบาล

แนวทางแก้ไข : ส่วนกลางกำหนด KPI ในการพิจารณาความดีความชอบ ที่เป็นหลักปฏิบัติเหมือนกัน ทั่วไป เช่น การทำให้ท้องถิ่นได้รับรางวัลระดับจังหวัด ระดับภาค ระดับประเทศ หรือระดับนานาชาติ รวมถึงให้ KPI ดังกล่าวมีผลต่อคะแนนในการสอบเลื่อนระดับ

งบประมาณ : เมืองอัจฉริยะ อยู่ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และเป็นนโยบายของรัฐบาล มาตั้งแต่รัฐบาลชุดก่อน จนถึงยุคปัจจุบัน แต่ที่ผ่านมาหลาย ๆ เทศบาลไม่ได้รับการเหลียวแลจากภาครัฐ ส่วนกลางเลย ทำให้การดำเนินการพัฒนาเมืองสู่เมืองอัจฉริยะ จึงไม่เป็นไปตามเป้าหมายในการพัฒนา ของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติทั้งฉบับที่ 12 และ ฉบับที่ 13

แนวทางแก้ไข : รัฐบาลต้องส่งเสริมให้เกิดเมืองอัจฉริยะ ตามเป้าหมายของแผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายในการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) โดยเฉพาะเมืองที่มีความพร้อม ในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ตามเกณฑ์เมืองอัจฉริยะของ depa

องค์ความรู้ : ความไม่เข้าใจแก่นแท้ของ “Smart City” ทำให้หลาย ๆ คน มองว่า “มันคือการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการพัฒนาเมือง” แต่สิ่งที่สำคัญที่สุดคือ “ความเข้าใจ - ความร่วมมือ - ความคุ้มค่า - ความพอเพียง” ทำให้หลาย ๆ สิ่งที่ถูกนำมาใช้ในเมือง กลายเป็นสิ่งของที่ไร้ค่า (ใช้ไม่เป็นหรือไม่ได้ใช้) หรือลงทุนสูง แต่ประโยชน์ ที่ได้ต่ำ (เพราะยังไม่มี ความจำเป็นที่เมืองต้องใช้) เป็นต้น

แนวทางแก้ไข : องค์ความรู้ด้าน Smart City มีอยู่ทุกแห่งทั้งใน เว็บไซต์, ร้านขายหนังสือ บริษัทที่เสนอ ขายสินค้า แต่ความเข้าใจอย่างถ่องแท้ ต้องมาจากประสบการณ์ในการพัฒนาเมือง หรือองค์ความรู้ ของปราชญ์ที่มีอยู่ในเมือง ตลอดจนการสร้างคณะทำงานของเมือง และการกำหนดยุทธศาสตร์ของเมือง

แนวทางการขับเคลื่อนในอนาคต



เทศบาลนครหาดใหญ่ได้สร้างแนวทางการขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) โดยเน้น การสร้างกลุ่ม Start Up ในพื้นที่ สร้างพื้นที่ให้กลุ่ม Start Up ได้ทดลองใช้หรือนำเสนอผลงาน รวมถึงการส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ในสถานศึกษาทุกระดับ ในชุมชน รวมถึงในเมือง

10

การขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City)

เทศบาลเมืองชุมพร อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร

ข้อมูลทั่วไป

ผู้บริหารท้องถิ่น	นายศรีชัย วีระนรพานิช นายกเทศมนตรีเมืองชุมพร
วิสัยทัศน์	เมืองน่าอยู่ เมืองทันสมัย และเมืองพัฒนาอย่างยั่งยืน
ขนาดพื้นที่	21.10 ตารางกิโลเมตร
จำนวนประชากร	จำนวน 33,753 คน
โทรศัพท์	077 - 511024
เว็บไซต์หน่วยงาน	Chumphontown.go.th



โครงการด้านการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ที่มีความโดดเด่น

โครงการยกระดับคุณภาพการจัดการสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อมเทศบาลเมืองชุมพร



หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ

การขับเคลื่อนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีการจัดการสุขาภิบาล และอนามัยสิ่งแวดล้อมที่มีประสิทธิภาพและมาตรฐาน จากสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของสังคมทำให้เกิดสภาพความเป็นเมืองที่ขยายตัวอย่างต่อเนื่อง การเพิ่มขึ้นของประชากร การขยายตัวของอุตสาหกรรม และครัวเรือน สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้สามารถเป็นเหตุให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพ ทั้งประเด็นของความปลอดภัยอาหาร คุณภาพน้ำบริโภค การจัดการมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล เป็นต้น เทศบาลเมืองชุมพรจึงได้จัดทำโครงการยกระดับคุณภาพการจัดการสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองชุมพร ประจำปีงบประมาณ 2566 ขึ้นเพื่อจัดทำโครงการดำเนินงานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองชุมพร ประจำปีงบประมาณ 2566 ที่สนับสนุนการดำเนินงานในการจัดการปัจจัยเสี่ยงด้านสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อประชาชน และเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานของเทศบาลเมืองชุมพรให้มีการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมที่มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน ซึ่งประกอบไปด้วยโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นห้าปี พ.ศ. 2566 – 2570 และบรรจุในเทศบัญญัติเทศบาลเมืองชุมพรเรื่อง งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566





วัตถุประสงค์

1. จัดทำโครงการด้านงานสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองชุมพร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ที่สนับสนุนการดำเนินงานในการจัดการปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อประชาชน
2. เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานของเทศบาลเมืองชุมพร ให้มีการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมที่มีประสิทธิภาพ และได้มาตรฐาน

รูปแบบการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City)



กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองชุมพร จำนวน 33,753 คน

ภาคีเครือข่าย

เทศบาลเมืองชุมพรได้ดำเนินโครงการเพื่อการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะโดยร่วมมือกับภาคีเครือข่าย เช่น อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.) กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข เพื่อแก้ปัญหาด้านการจัดการสุขภาพในพื้นที่แก่ผู้สูงอายุ

สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ

Smart Environment

ความสอดคล้องกับ SDGs

เป้าหมายที่ 3



สร้างหลักประกันว่าคนมีชีวิต
ที่สุขภาพดีและส่งเสริมความเป็นอยู่
ที่ดีสำหรับทุกคนในทุกวัย



โครงการก่อสร้าง
โรงพยาบาลเทศบาลเมืองชุมพร
เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการด้านสาธารณสุข
ได้สะดวก รวดเร็ว www.tmc.go.th



ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

1. กำหนดผู้รับผิดชอบการดำเนินโครงการ
2. มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน คณะกรรมการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินโครงการ โดยมีประชาชนร่วมเป็นกรรมการ
3. ประชุมชี้แจงผู้เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินโครงการ
4. จัดทำ/ขออนุมัติโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นห้าปี พ.ศ. 2566 – 2570 และบรรจุในเทศบัญญัติเทศบาลเมืองชุมพร เรื่อง งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
5. ดำเนินโครงการที่ได้รับอนุมัติ
6. ติดตามประเมินผลโดยภาคประชาชน/องค์กรชุมชน (ที่ไม่ใช่คณะกรรมการ) โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจโครงการ
7. ติดตามประเมินผลโครงการโดยคณะกรรมการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินโครงการฯ
8. เข้ารับการประเมินระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม (EHA)
9. สรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณผลการดำเนินงานโครงการและรายงานให้ผู้บริหารทราบ



เชิงปริมาณ

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. มีการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม (EHA) ระดับพื้นฐานขึ้นไป อย่างน้อย 1 ประเด็น
2. มีโครงการเพื่อขับเคลื่อนระบบการจัดการสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม อย่างน้อย 1 โครงการ

เชิงคุณภาพ

1. สมัครและเข้ารับการประเมินระบบการอนามัยสิ่งแวดล้อม (EHA) อย่างน้อย 1 ประเด็น
2. มีระบบจัดการปัจจัยเสี่ยงด้านการจัดการสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพ ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน
3. มีฐานข้อมูลด้านการจัดการสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม และกฎหมายสาธารณสุขที่เป็นปัจจุบัน



รางวัลที่ได้รับ

รางวัลการรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม

การเป็นต้นแบบ/การขยายผล

เทศบาลเมืองชุมพรได้ต้อนรับคณะศึกษาดูงานและอำนวยความสะดวกให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งอื่นที่ได้เดินทางมาเรียนรู้ในการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะในพื้นที่

ปัจจัยการขับเคลื่อน

ผู้นำชุมชน พนักงานเทศบาล มีส่วนร่วมและผลักดันให้การดำเนินโครงการประสบผลสำเร็จ



พบปัญหา?
แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว
Traffy Fondue
เพียงคุณเพิ่มเพื่อน @traffyfondue
โดยสแกน QR Code
แล้วพิมพ์แจ้งปัญหาได้ทันทีที่บ้านเรา
เรียก "ใช้บริการ" เทศบาลเมืองชุมพร

ข้อจำกัด

เทศบาลเมืองชุมพรมีข้อจำกัดทางงบประมาณ ส่งผลให้งบประมาณในการดำเนินโครงการไม่เพียงพอ และขาดองค์ความรู้ขั้นสูงในการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ



มาเป็นสมาชิกและเรียก **ใช้บริการ**

ผ่านทาง LINE OA
"เทศบาลเมืองชุมพร"

เมืองน่าอยู่ เมืองทันสมัย และพัฒนาอย่างยั่งยืน

แนวทางการขับเคลื่อนในอนาคต

เทศบาลเมืองชุมพรได้ดำเนินการพัฒนาบุคลากรให้ก้าวทันเทคโนโลยีสมัยใหม่โดยใช้สื่อและองค์ความรู้เพื่อพัฒนาและขับเคลื่อนให้เกิดความเป็นเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ

โปรแกรมระบบออกใบอนุญาต
ตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. 2535

สำนักงานเทศบาลเมืองชุมพร

📄 คลาด	👤 กำหนดผู้ใช้ระบบ
	👤 เจ้าหน้าที่(ท.จ.น.จ.น.จ.น.จ.)
	👤 จัดการผู้ใช้จากระบบ
⚠️ กิจกรรมที่เป็น อดร.	👤 ตั้งค่าระบบ

11

การขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City)
เทศบาลเมืองน่าน อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน

ข้อมูลทั่วไป

ผู้บริหารท้องถิ่น	นายสุรพล เขียรสุตร นายกเทศมนตรีเมืองน่าน
วิสัยทัศน์	เทศบาลเมืองน่านเมืองแห่งคนอายุยืน คืนถิ่นเอกลักษณ์เมืองเก่า เรามุ่งเป็นชุมชน แห่งปัญญา ปรรณาสู่สังคมคุณภาพ
ขนาดพื้นที่	7.6 ตารางกิโลเมตร
จำนวนประชากร	จำนวน 18,722 คน
โทรศัพท์	054 - 710234
เว็บไซต์หน่วยงาน	www.nancity.go.th



โครงการด้านการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ที่มีความโดดเด่น

โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพอัจฉริยะ (Smart Health)



หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ

ประเทศไทย ก้าวเข้าสู่การเป็นสังคมสูงวัย (Aged Society) มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 โดยปัจจุบันประเทศไทย มีสัดส่วนประชากรกลุ่มผู้สูงอายุ หรือมีอายุมากกว่า 60 ปีขึ้นไป มากกว่า 13 ล้านคน คิดเป็นร้อยละ 19.85 ของจำนวนประชากรทั้งหมด ทั้งนี้เทศบาลเมืองน่าน มีประชากรกลุ่มผู้สูงอายุ จำนวน 5,767 คน ร้อยละ 31.01 ของจำนวนประชากรในเขตเทศบาลเมืองน่าน และมีแนวโน้มว่าจำนวนประชากรกลุ่มผู้สูงอายุมีแนวโน้มจะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องแสดงถึงการเข้าสู่สังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์การเข้าสู่สังคมสูงวัย มีผลกระทบต่อด้านเศรษฐกิจ สังคม และสาธารณสุข การเตรียมการเพื่อรองรับและแก้ไขปัญหาดังกล่าวจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องเร่งดำเนินการ เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น เทศบาลเมืองน่าน ตระหนักและให้ความสำคัญกับการดูแลเอาใจใส่กลุ่มผู้สูงอายุ ให้มีชีวิตความเป็นอยู่ที่มั่นคง ปลอดภัย มีความสุข เป็นผู้มีคุณค่าต่อสังคม ด้วยการดำเนินโครงการต่าง ๆ ตามอำนาจหน้าที่ เช่น การจัดตั้งโรงเรียนผู้สูงอายุ การศึกษาดูงาน การรดน้ำดำหัว การสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ของผู้สูงอายุ และระบบการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง (Long Term Care) เป็นต้น



หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ (ต่อ)

โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพอัจฉริยะ (Smart Health) เป็นการพัฒนาระบบการให้บริการการดูแลเอาใจใส่กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มเปราะบาง และกลุ่มคนพิการ ของเทศบาลเมืองน่านในรูปแบบการจัดทำระบบฐานข้อมูลและการให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน โดยคำนึงถึงความปลอดภัยถูกต้อง แม่นยำ และปลอดภัย ตามอำนาจหน้าที่ กฎหมาย และระเบียบ ที่กำหนดเป็นไปตามแนวทางการเปลี่ยนผ่านภาครัฐสู่ยุคดิจิทัล (Transform Government to The Digital Age) และการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ภายใต้เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)



วัตถุประสงค์

- ส่งเสริมให้เทศบาลเมืองน่านและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดูแลผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง มีระบบฐานข้อมูลและเครื่องมือ (แอปพลิเคชัน) ที่ทันสมัยในการติดตามดูแลและให้บริการกลุ่มเป้าหมายให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีในระยะยาวต่อไป
- เพื่อเชื่อมโยงระบบบริการสุขภาพแบบไร้รอยต่อโดยผสมความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน เจ้าหน้าที่ หรือบุคลากรทุกภาคส่วนเช่น ผู้นำชุมชน แกนนำสุขภาพ ประชาชนในพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานสาธารณสุขในพื้นที่ เป็นต้น
- สร้างการมีส่วนร่วมระหว่างหน่วยงาน และชุมชน โดยการสร้างความร่วมมือในการจัดเก็บ ตรวจสอบ และปรับปรุงข้อมูลกลุ่มเป้าหมาย
- ผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงมีเครื่องมือ (แอปพลิเคชัน) ที่ทันสมัยในการติดตาม และแจ้งเตือนข้อมูล/แนวทางการดูแลตัวเองในแต่ละวัน (อยู่ระหว่างการดำเนินการ)
- ผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง มีความรู้ความเข้าใจเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการดูแลสุขภาพอนามัยของตนเอง การฟื้นฟูร่างกายและจิตใจ (อยู่ระหว่างการดำเนินการ)
- พัฒนาศึกยภาพ ความรู้ ความเข้าใจ แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องในการการดูแลผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง ให้สามารถใช้เครื่องมือ (แอปพลิเคชัน) ในการทำงานได้



กลุ่มเป้าหมาย

- ผู้สูงอายุ ผู้พิการและกลุ่มคนเปราะบางในเขตเทศบาลเมืองน่าน
- ผู้บริหารและพนักงานเทศบาลเมืองน่าน
- เจ้าหน้าที่สาธารณสุขเทศบาลเมืองน่าน
- กลุ่มแกนนำชุมชน, หัวหน้าบ้าน, อสม. จำนวน 31 ชุมชน
- Care Manager (C.M.) และ Care Giver (C.G.) ในโครงการดูแลกลุ่มคนเปราะบางระยะยาว (LongTerm Care: L.T.C.)

รูปแบบการพัฒนาเมืองนำอยู่ัจฉริยะ (Smart City)

การดำรงชีวิตอัจฉริยะ

Smart Living

พลเมืองอัจฉริยะ

Smart People

การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ

Smart Governance

ความสอดคล้องกับ SDGs

เป้าหมายที่ 3



สร้างหลักประกันว่าคนมีชีวิตที่มีสุขภาพดีและส่งเสริมสวัสดิภาพสำหรับทุกคนในทุกวัย

น่าน นครแห่งความสุข

เมืองใกล้ชีวิต



ภาคีเครือข่าย

1. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้แก่กลุ่มผู้ใช้งาน (Users) อย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นกระบวนการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีของประชาชน ตามเป้าหมายการพัฒนาพลเมืองอัจฉริยะ (Smart People)
2. รวบรวมข้อมูลที่ได้จากแอปพลิเคชัน เพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางการบริการด้านสุขภาพและสวัสดิการแก่กลุ่มเป้าหมาย
3. บูรณาการฐานข้อมูลร่วมกับส่วนงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อขยายระบบบริการด้านสุขภาพในมิติอื่นที่ครอบคลุมยิ่งขึ้น (ระบบเบิกจ่ายเวชภัณฑ์, ศูนย์บริการด้านสุขภาพเทศบาลเมืองน่าน)



ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

1. วิเคราะห์ปัญหา ภาพรวมตามนโยบายเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ของเทศบาลเมืองน่าน
2. ดำเนินโครงการศึกษาดูงาน เพื่อพัฒนาศักยภาพคณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาลเมืองน่าน และลูกจ้างที่เกี่ยวข้อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ทั้งหมด 2 วัน ณ เทศบาลเมืองแม่เหิยะ จังหวัดเชียงใหม่ (30 มกราคม 2566) และเทศบาลตำบลป่าสัก จังหวัดลำพูน (31 มกราคม 2566)
3. ถอดสรุปบทเรียนศึกษาดูงาน เพื่อวิเคราะห์ปัญหาสู่การดำเนินการภาคปฏิบัติให้เป็นรูปธรรม
4. ประชุมชี้แจง โครงการระบบบริการสุขภาพอัจฉริยะ (Smart Health)
5. ดำเนินการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพอัจฉริยะ (Smart Health) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 6 วัน ให้แก่ เจ้าหน้าที่และผู้ที่เกี่ยวข้องส่งผลให้มีความรู้ความเข้าใจการจัดทำระบบฐานข้อมูล และการสร้างแอปพลิเคชันอย่างง่าย
6. ทดสอบและพัฒนาแอปพลิเคชัน ให้สอดคล้องและเหมาะสมตามความต้องการของผู้ใช้งาน
7. สร้างแอปพลิเคชัน เพื่อให้บริการแก่ประชาชน โดยเทศบาลเมืองน่านมีแอปพลิเคชัน สำหรับการบันทึกข้อมูลสุขภาพและการปฏิบัติงาน ดังนี้
 - (1) "Health Muang Nan" สำหรับ ผู้ดูแลระบบ (Admin), ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ ๆ เกี่ยวข้อง
 - (2) "Muang Nan CM" สำหรับ Care Manager (CM) บันทึกการปฏิบัติงาน
 - (3) "Muang Nan CG" สำหรับ Care Giver (CG) บันทึกการปฏิบัติงาน
 - (4) "TM - Nan OSM" สำหรับ อ.ส.ม. ปรับปรุงข้อมูลของกลุ่มเป้าหมายในการดูแลของตน
8. ทดสอบและพัฒนาแอปพลิเคชัน ให้สอดคล้องและเหมาะสมตามความต้องการของผู้ใช้งาน



ประโยชน์ที่ได้รับ

เชิงปริมาณ

1. มีแอปพลิเคชันสำหรับการจัดเก็บข้อมูลกลุ่มเป้าหมาย 1 ระบบ
2. มีข้อมูลกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 6,320 ราย

เชิงคุณภาพ

1. มีการจัดเก็บข้อมูลผู้สูงอายุ ในระบบฐานข้อมูล และสามารถนำมาปรับปรุงพัฒนาการใช้งาน และบูรณาการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับข้อมูลจากหน่วยงานอื่น และเพิ่มระบบบริการของแพลตฟอร์ม (Platform)
2. ผู้ใช้งาน (Users) มีทักษะ และความสามารถในการใช้งานแอปพลิเคชันในการปฏิบัติงานได้
3. มีนวัตกรรม (แอปพลิเคชัน) ที่ทันสมัย ตรงตามความต้องการ เป็นการพัฒนาระบบบริการด้านสุขภาพที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้สะดวก รวดเร็ว

รางวัลที่ได้รับ

1. รางวัลพระราชทาน “ชยันตนาเรนทร” รางวัลแห่งการเชิดชูนักการสาธารณสุขดีเด่น ระดับชาติ ประเภทผู้นำชุมชน ในโอกาสเฝ้าทูลละอองธุลีพระบาท พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินี
2. โคมไฟอัจฉริยะ IoT Street Lighting จำนวน 5 โคม พร้อม platform ดูแลข้อมูลและควบคุมการใช้งานผ่านระบบ Cloud ระยะเวลา 3 ปี จากบริษัท จัมโบ้ อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด
3. ตราสัญลักษณ์เมืองอัจฉริยะ จากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa)
4. ได้รับการสนับสนุนการจัดทำระบบฐานข้อมูลเมือง จากการประกวดการนำเสนอ (Pitching) โครงการ “ระบบสวัสดิการสังคม” จากบริษัท ARV จำกัด
5. รางวัลเชิดชูเกียรติ โครงการริเริ่มพัฒนาเมืองอัจฉริยะดีเด่น “โครงการฮัก ฮอม เฮลธ์” จากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA)

การเป็นต้นแบบ/การขยายผล

สามารถเป็นต้นแบบในการศึกษาดูงานให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ ในการเข้าศึกษาดูงานในพื้นที่ของการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ

ข้อจำกัด

ด้านบุคลากร

1. ขาดบุคลากรที่มีทักษะ ความสามารถในการพัฒนาระบบบริการดิจิทัล
2. มีบุคลากรในการดำเนินการจัดเก็บและบันทึกข้อมูลไม่เพียงพอ

ด้านกระบวนการ

1. ข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลด้านสุขภาพ มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา อาจทำให้การปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน มีโอกาสผิดพลาดจากการปฏิบัติงานของบุคคล (Human Error)

วิธีการแก้ไข :

- (1) มีข้อมูลพื้นฐานหรือข้อมูลตั้งต้น เพื่อใช้ในการเทียบข้อมูล
 - (2) มีการกำหนดการสำรองข้อมูลตามห้วงเวลา
 - (3) มีการกำหนดระยะเวลาในการใช้ และปรับปรุงข้อมูลอย่างชัดเจน
2. ขาดการบูรณาการข้อมูลแต่ละส่วนงาน จึงทำให้ผู้ปฏิบัติงานต้องบันทึกข้อมูลหลายระบบ

งบประมาณ

1. มีงบประมาณไม่เพียงพอในการพัฒนา และดำเนินการให้สมบูรณ์ และมีประสิทธิภาพในระยะเวลาอันรวดเร็ว
2. ขาดการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

องค์ความรู้

1. ผู้พัฒนาระบบ (Developer) ไม่ได้อยู่ในบริบทการบริการสาธารณสุขฯ หรือบริบทการปฏิบัติงานในส่วนงานดังกล่าว จึงต้องประสานงานแลกเปลี่ยนข้อเสนอแนะ เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันแบบบูรณาการและสอดคล้องกับบทบาทผู้ใช้งาน (Users) มากที่สุด เพื่อให้การขับเคลื่อนโครงการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
2. องค์ความรู้ในการวิจัย และพัฒนา (Research & Development) ในการนำข้อมูลเชิงลึก (Insights) มาประเมินผลการพัฒนาแอปพลิเคชัน หรือนวัตกรรม


แนวทางการขับเคลื่อนในอนาคต

1. จัดทำแผนปฏิบัติการให้ความรู้ ความเข้าใจ การใช้งาน แอปพลิเคชันแก่ประชาชนในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง ทั้งรูปแบบ Online และ Onsite
2. สร้างการมีส่วนร่วมระหว่างเทศบาลและอาสาสมัครประจำหมู่บ้าน (อสม.)
3. จัดทำแผนติดตาม และประเมินผล เพื่อแก้ไขปัญหา ปรับปรุง และพัฒนาแพลตฟอร์ม



12

การขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) เทศบาลเมืองแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี

ข้อมูลทั่วไป

ผู้บริหารท้องถิ่น	นายณรงค์ชัย คุณปลื้ม
วิสัยทัศน์	นายกเทศมนตรีเมืองแสนสุข เมืองอัจฉริยะน่าอยู่ เศรษฐกิจมั่นคง รักษาสมดุลด้านสิ่งแวดล้อมและพัฒนาการท่องเที่ยว แบบยั่งยืน ขับเคลื่อนเมืองด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม ชุมชนสามัคคี ประชาชนมีสุขภาวะสมบูรณ์
ขนาดพื้นที่	20.268 ตารางกิโลเมตร
จำนวนประชากร	จำนวน 46,370 คน
โทรศัพท์	038-193500 เว็บไซต์หน่วยงาน www.saensukcity.go.th



โครงการด้านการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ที่มีความโดดเด่น

โครงการจัดบริการสุขภาพผู้สูงอายุด้วย Smart Technology



หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ

เทศบาลเมืองแสนสุขพัฒนาระบบบริการสุขภาพโดยการทำงานร่วมกับกระทรวงสาธารณสุข เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการทางสุขภาพทั้งด้านการรักษาพยาบาล การฟื้นฟูสภาพ การส่งเสริมสุขภาพ และการป้องกันโรคโดยระบบ Smart Living Platform จะมุ่งเน้นให้เกิดการยกระดับการดูแลผู้สูงอายุ การให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างความเข้มแข็งทางด้านบริการสุขภาพของประชากรได้อย่างยั่งยืน โดยเป็น Elderly Healthcare Service สำหรับกลุ่มผู้สูงอายุแต่ละประเภทที่อาศัยอยู่ที่บ้าน และชุมชน ภายใต้การดูแลของเจ้าหน้าที่และศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ รวมทั้งบ้านพักผู้สูงอายุภาครัฐและภาคเอกชน

จากสถานการณ์กลุ่มประชากรที่มีอายุมากกว่า 60 ปี ในเขตเทศบาลเมืองแสนสุข มากกว่าร้อยละ 17 เมื่อเทียบกับจำนวนประชากรทั้งหมดตามทะเบียนบ้าน ประกอบกับการคาดการณ์จำนวนผู้สูงอายุของประเทศไทยในปี พ.ศ. 2579 ประชากรไทยจำนวน 1 ใน 3 หรือประมาณ 20 ล้านคน จะเป็นประชากรวัยสูงอายุ ซึ่งจะมีจำนวนเกือบเท่ากับเด็ก วัยรุ่น และวัยทำงาน โดยข้อมูลของผู้สูงอายุที่เป็นกลุ่มติดเตียง ร้อยละ 1.5 ของประชากรผู้สูงอายุ หรือประมาณ 4 แสนคน และกลุ่มผู้สูงอายุกลุ่มติดบ้าน ร้อยละ 13.5 หรือประมาณ 3 ล้านคน นอกจากการเปลี่ยนแปลงอัตราส่วนประชากรแล้วรูปแบบการดำเนินชีวิตของชุมชนเทศบาลเมืองโดยส่วนใหญ่ผู้สูงอายุต้องอาศัยอยู่ในบ้านเพียงลำพัง ทำให้ผู้สูงอายุมีภาวะเสี่ยงในการดำเนินชีวิตมากขึ้น ทั้งจากโรคประจำตัวเนื่องจากอายุที่เพิ่มขึ้น และอุบัติเหตุจากการใช้ชีวิตประจำวัน



หลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการ (ต่อ)

นอกจากนั้นจากการสำรวจกลุ่มของสถานสงเคราะห์คนชราจะพบว่า ปัญหาส่วนใหญ่ร้อยละ 95 เป็นปัญหาที่เกิดจากจำนวนผู้ดูแลต่อผู้สูงวัยนั้นมีจำนวนไม่เพียงพอ ซึ่งทำให้การดูแลผู้สูงวัยภายในสถานสงเคราะห์นั้นอาจจะไม่เกิดประสิทธิภาพ ส่วนการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดูแลสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุในประเทศไทย เป็นการนำเอาเทคโนโลยีมาจากต่างประเทศทำให้ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ มีราคาค่อนข้างสูง จึงจำเป็นต้องพัฒนาระบบดูแลและช่วยเหลือผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ภายในบ้านพักหรือสถานที่พักอาศัย และร่วมกับอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุ (Care Giver) สำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงในการดูแลและเฝ้าระวังรวมถึงทีมสหสาขาวิชาชีพติดตามเยี่ยมบ้านที่แบ่งตามความจำเป็นของภาวะสุขภาพผู้สูงอายุ และหากต้องส่งต่อไปยังสถานพยาบาล ระบบนี้ต้องเข้าได้กับมาตรฐานการปฏิบัติการส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉินระหว่างสถานพยาบาล ซึ่งการพัฒนาระบบปฏิบัติการส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉินระหว่างสถานพยาบาลในแต่ละระยะล้วนแต่มีความสำคัญ เนื่องจากหากเริ่มมีการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยนั้นหมายถึงทรัพยากรในด้านต่าง ๆ จะถูกจำกัด และอาจเกิดความเสียหายที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ในระหว่างการส่งต่อผู้ป่วย ดังนั้น การเตรียมความพร้อม การบริหารจัดการอย่างเป็นระบบการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องจะสามารถช่วยให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลที่มีมาตรฐาน ได้รับความปลอดภัย และบุคลากรมีความมั่นใจในการปฏิบัติการ



วัตถุประสงค์

1. เพื่อบริหารจัดการบริการสุขภาพและการสร้างสภาพแวดล้อมและนวัตกรรมที่เอื้อต่อการดำรงชีวิตในสังคมสูงวัย สร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม สำหรับผู้สูงอายุในทุกกลุ่ม สามารถรองรับกลุ่มผู้สูงอายุในแต่ละประเภทได้หลายกลุ่ม จากเดิมการดูแลผู้สูงอายุกลุ่มติดบ้าน และติดเตียง และผู้สูงอายุที่อยู่บ้านเพียงลำพัง และกลุ่มผู้สูงอายุที่ยังดูแลตัวเองได้
2. สร้างความเข้มแข็งให้กับผู้ประกอบการในแต่ละระดับสามารถร่วมกันสร้างให้เกิดห่วงโซ่คุณค่า นำไปสู่การสร้างบริการนวัตกรรมใหม่ ๆ ได้อย่างหลากหลาย เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตจากการดูแลและเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด รวมทั้งใช้ระบบวิเคราะห์ลักษณะท่าทางและกิจกรรมประจำวัน เพื่อประเมินภาวะความเสี่ยง



กลุ่มเป้าหมาย

ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองแสนสุข

เทศบาลเมืองแสนสุข ได้ดำเนินโครงการร่วมกับภาคีเครือข่าย ดังนี้

1. คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา สนับสนุนด้านวิชาการและเทคโนโลยี
2. ทีมสหวิชาชีพ ประกอบไปด้วย แพทย์ พยาบาล นักกายภาพบำบัดจากเทศบาล กำหนดรูปแบบการใช้เทคโนโลยีใช้ในระบบบริการสุขภาพผู้สูงอายุ
3. อาสาสมัครสาธารณสุขเทศบาลเมืองแสนสุข สำรวจและเยี่ยมบ้านผู้สูงอายুর่วมกับทีมสหวิชาชีพ
4. ผู้นำชุมชนและกรรมการชุมชนในเขตเทศบาล ประชาสัมพันธ์การลงทะเบียนขอรับการช่วยเหลือการใช้อุปกรณ์ของผู้สูงอายุและแนะนำผู้สูงอายุในชุมชนขึ้นทะเบียนการใช้อุปกรณ์
5. ทีมเจ้าหน้าที่ชุดหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินของเทศบาล ให้บริการตลอดโครงการฯ

รูปแบบการพัฒนาเมืองนำอยู่อัจฉริยะ (Smart City)

การดำรงชีวิตอัจฉริยะ

Smart Living

ความสอดคล้องกับ SDGs

เป้าหมายที่ 3

สร้างหลักประกันการมีสุขภาพะที่ดี และส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดี สำหรับทุกคนในทุกช่วงวัย



ภาคีเครือข่าย

ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

ขั้นตอนที่ 1 การจัดทำแผนงาน/โครงการ/แผนดำเนินการ

เทศบาลเมืองแสนสุขได้ดำเนินโครงการ ดังนี้

- 1) ศึกษาข้อมูลประชากรในเขตรับผิดชอบ รวบรวมข้อมูลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงและผู้สูงอายุที่อยู่คนเดียวเพียงลำพังในชุมชนจากข้อมูลบริการการเยี่ยมบ้านที่มีอยู่และข้อมูลอาสาสมัครสาธารณสุขประจำชุมชน ผู้ดูแลผู้สูงอายุ จิตอาสา รวมทั้งตัวแทนจากชุมชนในการแจ้งข้อมูลข่าวสารของผู้สูงอายุที่ต้องการรับบริการสุขภาพที่บ้าน เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการเตรียมตัวก่อนจัดทำโครงการ
- 2) วางแผนกำหนดรูปแบบของนวัตกรรมบริการดูแลสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุโดยใช้ SMART TECHNOLOGY กรณีผู้สูงอายุเกิดเจ็บป่วยฉุกเฉินและอุบัติเหตุ ต้องการความช่วยเหลือให้สามารถเข้าถึงบริการสาธารณสุขในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็วและเหมาะสมกับพื้นที่เขตเมือง (Smart Safety) และนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยที่มสุขภาพให้การบริการเยี่ยมดูแลผู้สูงอายุได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น (Smart Health)
- 3) ประชุมทีมสหวิชาชีพและอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุ นำเสนอรูปแบบบริการดูแลสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุโดยใช้ SMART TECHNOLOGY ให้ข้อคิดเห็นเสนอแนะรูปแบบการจัดบริการ, ชี้แจงแผนและขั้นตอนการดำเนินการ

ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการเตรียมงานก่อนเปิดให้บริการ

1) เตรียมกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมโครงการ

- (1) จัดตั้งคณะกรรมการกำหนดเกณฑ์ประเมินและคัดเลือกผู้สูงอายุเข้าร่วมโครงการ
- (2) ประชุมคณะกรรมการกำหนดเกณฑ์ฯ เพื่อกำหนดเกณฑ์ในการประเมินคัดเลือกผู้สูงอายุที่เข้าร่วมโครงการฯ
- (3) เสนอผู้บริหารขออนุมัติเห็นชอบใช้หลักเกณฑ์การประเมินและคัดเลือกผู้สูงอายุเข้าร่วมโครงการฯ
- (4) จัดทำประกาศเพื่อเปิดรับลงทะเบียนสำหรับผู้สูงอายุที่ต้องการขอรับความช่วยเหลือติดตั้งอุปกรณ์ในโครงการระยะเวลารับสมัคร 1 เดือน
- (5) รวบรวมรายชื่อผู้สูงอายุที่ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการฯ ประเมินให้คะแนนตามเกณฑ์
- (6) รวบรวมประวัติและสภาวะสุขภาพและเรียงลำดับคะแนนตามเกณฑ์ประเมินและคัดเลือกฯ ของผู้สูงอายุและบุคคลอื่นที่มีภาวะพึ่งพิงที่เป็นเป้าหมายนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการกำหนดเกณฑ์ฯ เพื่อการพิจารณาคัดกรองลำดับการช่วยเหลือ
- (7) รวบรวมรายชื่อผู้สูงอายุและบุคคลอื่นที่มีภาวะพึ่งพิงที่เป็นเป้าหมายจากผลการประชุมคณะกรรมการกำหนดเกณฑ์ฯ เข้าที่ประชุมคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุขเพื่อพิจารณาอนุมัติให้การช่วยเหลือตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (8) จัดทำประกาศรายชื่อผู้สูงอายุและบุคคลอื่นที่มีภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการอนุมัติให้การช่วยเหลือประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน
- (9) ติดตั้งอุปกรณ์ให้แก่ผู้สูงอายุและบุคคลอื่นที่มีภาวะพึ่งพิงพร้อมทั้งอบรมการใช้งานระบบ Smart Safety การดูแลรักษาอุปกรณ์ การทดสอบการใช้งาน
- (10) แจ้งทดสอบระบบพร้อมเปิดให้บริการ



ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการเตรียมงานก่อนเปิดให้บริการ (ต่อ)

2) เตรียมระบบบริการระบบ Smart Safety & Smart Health and Telehealth

- (1) ศึกษารูปแบบของระบบบริการ Smart Safety & Smart Health and Telehealth
- (2) จัดตั้งคณะกรรมการกำหนดขอบเขตและราคากลางการดำเนินการจัดจ้างเหมาระบบบริการ SMART TECHNOLOGY
- (3) จัดจ้างเหมาระบบบริการสุขภาพผู้สูงอายุด้วย SMART TECHNOLOGY จากภาคเอกชน
- (4) จัดการอบรมการใช้งานระบบ Smart Safety & Smart Health and Telehealth

3) เปิดให้บริการใช้งานทั้ง 2 ระบบ ได้แก่ ระบบ Smart Safety & Smart Health and Telehealth

- (1) เปิดระบบเฝ้าระวังและแจ้งเตือนเหตุฉุกเฉิน Smart Safety ให้บริการ 24 ชั่วโมง ติดตามดูแลระบบและอุปกรณ์ คัดกรองภาวะฉุกเฉินเมื่อมีการแจ้งเหตุ รวมถึงการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการบริการฉุกเฉิน
- (2) เปิดบริการระบบ Smart Health and Telehealth สำหรับทีมสหวิชาชีพและผู้ดูแลผู้สูงอายุ นำไปใช้ให้บริการงานเยี่ยมบ้าน และคัดกรองสุขภาพในชุมชนรวมถึงแก้ไขปัญหาที่เกิดจากใช้อุปกรณ์บริการ

4) สรุปรายงานผลการบริการทั้ง 2 ระบบ ระบบ Smart Safety & Smart Health and Telehealth และประเมินความพึงพอใจเพื่อการปรับปรุงระบบบริการ

- (1) สรุปรายงานผลการบริการทั้ง 2 ระบบ ระบบ Smart Safety & Smart Health and Telehealth รายงานต่อประธานคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลเมืองแสนสุข และจัดทำประกาศรายงานผลการดำเนินงานโครงการฯ ปิดประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน
- (2) ประเมินความพึงพอใจกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้งาน นำผลการประเมินเข้าที่ประชุมทีมสหวิชาชีพเพื่อปรับปรุง

เชิงปริมาณ

จากจำนวนผู้สูงอายุทั้งหมด 8,392 คน ผู้สูงอายุเป้าหมายลงทะเบียนจากการสำรวจ 330 คน ผู้สูงอายุกลุ่มเป้าหมายที่ตั้งไว้ในโครงการ (อยู่บ้านเพียงลำพัง ผู้เดียวไม่มีผู้ดูแล, เคลื่อนไหวไม่สะดวกเสี่ยงต่อการล้ม, มีโรคเรื้อรังสามารถเข้าถึงบริการสาธารณสุขได้ยาก) จำนวน 300 ราย ร้อยละ 100 ได้รับการจัดบริการสุขภาพด้วยอุปกรณ์ SMART TECHNOLOGY

ประโยชน์ที่ได้รับ



เชิงคุณภาพ

1. กลุ่มผู้รับบริการที่เป็นผู้ป่วยภาวะเหตุฉุกเฉิน ได้รับการช่วยเหลือส่งต่อเข้ารับบริการสาธารณสุขได้อย่างรวดเร็ว ตามมาตรฐานการแพทย์ฉุกเฉินจากจุดเกิดเหตุถึงโรงพยาบาลไม่เกิน 10 นาที
2. ระบบ Smart Health ประเมินความพึงพอใจจากการใช้ระบบ Smart Health ในการให้บริการเยี่ยมบ้าน โดยรวม ร้อยละ 85 ช่วยตรวจวัดค่าสุขภาพ บันทึกเป็นข้อมูล และสามารถเรียกดูย้อนหลังได้ แจ้งเตือนในรายที่ผิดปกติ ให้สามารถวางแผนติดตามเยี่ยมในครั้งต่อไปได้ ลงบันทึกรายงานได้ลดการใช้กระดาษ ลดระยะเวลาการเยี่ยมบ้าน ได้ข้อมูลเป็นระบบมากขึ้นไม่สูญหาย

รางวัลที่ได้รับ

1. ปี 2559 หน่วยงานภาครัฐด้านบริการสังคมดีเด่น โดยจัดบริการด้าน Smart City ให้แก่ประชาชนโดยไม่คิดมูลค่า
2. ปี 2563 รางวัลเลิศรัฐ บริการภาครัฐระดับดี
3. ปี 2563 รางวัลชมเชย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารจัดการที่ดี
4. ปี 2563 Asocio Award
5. ปี 2564 DG Award รางวัลยอดเยี่ยม ท้องถิ่นดิจิทัล



ปัจจัยการขับเคลื่อน

1. วิสัยทัศน์ในการพัฒนาเมืองของผู้บริหาร
2. หน่วยวิชาการในท้องถิ่นที่เข้าร่วมสนับสนุน
3. ทีมบุคลากรเฉพาะในด้านที่ต้องการพัฒนา
4. ความร่วมมือ การมีส่วนร่วมของชุมชน
5. ระเบียบวิธีการใช้งบประมาณที่เอื้ออำนวย



ข้อจำกัด

1. ระเบียบกระบวนการทางงบประมาณไม่สามารถใช้งบประมาณได้โดยตรงกับการพัฒนางานด้านเทคโนโลยี เนื่องจากเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระดับตำบล ยังไม่มีระเบียบรองรับ
2. บุคลากรให้บริการทางการแพทย์ฉุกเฉินไม่ได้เป็นบุคลากรด้านสุขภาพโดยเฉพาะ เป็นบุคลากรที่มีภาระงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
3. การจัดเก็บข้อมูลสุขภาพใช้ระบบจัดเก็บบน Cloud Server ที่ขอสนับสนุนจากสำนักงานรัฐบาลดิจิทัล มีขั้นตอนในการขออนุญาตใช้ข้อมูล ต้องปรับเปลี่ยนโอนย้ายข้อมูลตามสำนักงานกำหนด การใช้ข้อมูลบางประเภทมีข้อจำกัด การพัฒนาฐานข้อมูลเชื่อมต่อ City Data ยุ่งยาก ลำบาก

แนวทางการขับเคลื่อนในอนาคต

ระบบ Smart Safety

1. ขยายบริการให้ครอบคลุมกลุ่มผู้สูงอายุและประชาชนกลุ่มอื่น ๆ ที่ต้องการความช่วยเหลือไม่จำกัด เฉพาะผู้สูงอายุ
2. พัฒนารูปแบบของอุปกรณ์เทคโนโลยีที่มีความเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น เช่น ปุ่มกด ไฟแสดง การทำงานการชาร์จอุปกรณ์ เหมาะสมกับการใช้งานสำหรับผู้สูงอายุ
3. พัฒนาชุดปฏิบัติการฉุกเฉินให้เป็นหน่วยบริการเฉพาะ ให้บริการได้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพตามกลุ่มเป้าหมายที่เพิ่มขึ้น

ระบบ Smart Health

1. พัฒนาระบบให้บริการตรวจวัดค่าสุขภาพโดยใช้อุปกรณ์ Smart Health Kit ให้สามารถจับคู่เชื่อมต่อสัญญาณประมวลผลรวดเร็ว บันทึกได้ทั้งออนไลน์และออฟไลน์
2. พัฒนารูปแบบของอุปกรณ์เทคโนโลยีที่มีความเหมาะสมกับผู้ใช้งาน Tablet และ Smart Health Kit มีขนาดกะทัดรัดเหมาะสม ได้มาตรฐาน
3. พัฒนา Platform ให้ครอบคลุมตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานรายงานการเยี่ยมของผู้ดูแลผู้สูงอายุ
4. พัฒนาระบบการให้คำปรึกษาทางไกล Telehealth ให้สามารถใช้งานมีบันทึกรายงานจากเสียงได้
5. เพิ่มศักยภาพของผู้ใช้งานโดยเฉพาะผู้ดูแลผู้สูงอายุ CG ให้มีทักษะการใช้งานเพิ่มมากขึ้น มีประสิทธิภาพ
6. พัฒนาฐานข้อมูลสุขภาพผู้สูงอายุที่จัดเก็บได้ เป็นระบบฐานข้อมูลสุขภาพเมือง (City Data)



5

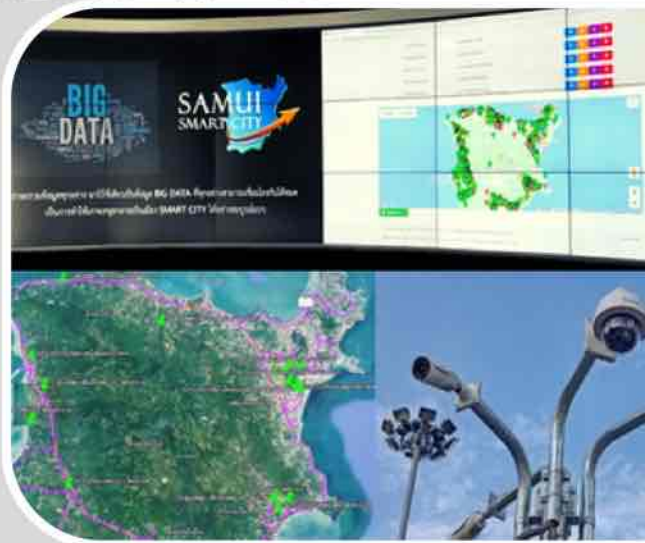
แนวทางเพื่อการพัฒนา เมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- ด้านงบประมาณ
- ด้านกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- ด้านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น





SMART CITY



แนวทางการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อดำเนินการขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถดำเนินการ
ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ
(Smart City) ตามแนวทาง ดังนี้

1

ใช้จ่ายงบประมาณจากข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี แนวทางการใช้จ่ายงบประมาณ

1.1 กรณีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้จ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี หรืองบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติมเพื่อดำเนินการขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ

การตั้งงบประมาณและการเบิกค่าใช้จ่ายให้กระทำตามที่มีกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง หรือ หนังสือสั่งการกระทรวงมหาดไทยกำหนดโดยถือปฏิบัติตามข้อ 16 ข้อ 34 แห่ง ระเบียบ กระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยวิธีการงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2563 และหนังสือกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น ที่ มท 0808.2/ว 1095 ลงวันที่ 28 พฤษภาคม 2564 เรื่อง รูปแบบและการจำแนก ประเภทรายรับ - รายจ่าย งบประมาณรายจ่ายประจำปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1.2 กรณีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมิได้ตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีไว้ และมีความจำเป็นต้องโอนงบประมาณเพื่อดำเนินการขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ ให้เป็นอำนาจอนุมัติของผู้บริหารท้องถิ่น

แต่หากเป็นการโอนงบประมาณรายจ่ายในงบลงทุนโดยการโอนเพิ่ม โอนลด ที่ทำให้ลักษณะปริมาณ คุณภาพเปลี่ยน หรือโอนไปตั้งจ่ายเป็นรายการใหม่ให้เป็นอำนาจอนุมัติของสภาท้องถิ่น ตามข้อ 26 หรือข้อ 27 แห่ง ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยวิธีการงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2563 แล้วแต่กรณี



2

ใช้จ่ายงบประมาณที่มีต้องนำมาจัดทำเป็นข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปี

กรณีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้จ่ายจากเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ เงินกู้ เงินสะสมหรือเงินอุดหนุนจาก กระทรวง ทบวง กรม หรือหน่วยงานอื่นใดที่มีลักษณะให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการตามที่ ระบุไว้เป็นการเฉพาะโดยไม่มีเงื่อนไขให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาดำเนินการตามที่ระบุไว้ โดยไม่ต้องตราเป็นงบประมาณรายจ่าย ตามข้อ 35 แห่ง ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยวิธีการงบประมาณ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2563

3

ใช้จ่ายจากเงินสะสม

แนวทางการใช้จ่ายเงินสะสม

กรณีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีงบประมาณรายจ่ายประจำปีไม่เพียงพอในการดำเนินการเพื่อขับเคลื่อนเมือง น่าอยู่อัจฉริยะ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอาจใช้จ่ายเงินสะสมได้โดยการอนุมัติของสภาท้องถิ่น ซึ่งรายจ่ายเพื่ อการดำเนินการดังกล่าวต้องเป็นค่าครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง โดยถือปฏิบัติตามข้อ 97 แห่ง ระเบียบกระทรวง มหาดไทยว่าด้วยการรับเงินการเบิกจ่ายเงินการฝากเงิน การเก็บรักษาเงิน และการตรวจเงินขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2566

จัดทำข้อมูลโดย
สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริม ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินการขับเคลื่อน เมืองน่าอยู่อัจฉริยะ

การขับเคลื่อนเมืองน่าอยู่อัจฉริยะในพื้นที่ประเทศไทย ได้มีนโยบายขับเคลื่อนหลักในระดับชาติตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ (6) พื้นที่และเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ พ.ศ. 2561 - 2580 โดยมุ่งเป้าการพัฒนาเมืองน่าอยู่ในทุกภาคของประเทศ เพื่อเป็นศูนย์เศรษฐกิจ แหล่งจ้างงานและที่อยู่อาศัยรวมทั้งพื้นที่เพื่ออนุรักษ์ที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สอดคล้องกับอัตลักษณ์ท้องถิ่นและศักยภาพของเมือง ที่มีความสอดคล้องกับหมวดหมู่ที่ 8 ไทยมีพื้นที่และเมืองอัจฉริยะที่น่าอยู่ ปลอดภัย เติบโตอย่างยั่งยืน ภายใต้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570) ทั้งนี้ ในการดำเนินการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินการภายใต้กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560

หมวด 14 การปกครองส่วนท้องถิ่น (มาตรา 249 - 254)

2

กฎหมายจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2.1 พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 (มาตรา 45/ 1)

2.2 พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 (มาตรา 50 วรรคสอง)

- ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการสำรวจเจตนารมณ์ของประชาชนในเขตสภาตำบลหรือองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อไปรวมกับองค์การบริหารส่วนตำบลหรือหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นอื่น พ.ศ. 2547

2.3 พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 (มาตรา 69/ 1)

2.4 พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2528 (มาตรา 89)

2.5 พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการเมืองพัทยา พ.ศ. 2542 (มาตรา 62)

3

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกระจายอำนาจ

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542

4

กฎหมายเฉพาะที่ให้อำนาจหน้าที่แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4.1 พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. 2535

4.2 พระราชบัญญัติจัดระเบียบการจอดรถในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2562

- กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่จะนำกฎหมายว่าด้วยการจัดระเบียบการจอดรถในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาใช้บังคับกับเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2563
- กฎกระทรวงกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมจอดรถในที่จอดรถ ค่าใช้จ่ายในการใช้เครื่องมือบังคับไม่ให้เคลื่อนย้ายรถค่าเคลื่อนย้ายในกรณีมีการเคลื่อนย้ายและค่าดูแลรักษาในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2564
- กฎกระทรวงการมอบให้เอกชนทำหน้าที่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมจอดรถแทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2564

4.3 พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535

4.4 ประมวลกฎหมายที่ดิน

4.5 พระราชบัญญัติป่าไม้ พ.ศ. 2484

- กฎกระทรวงการขออนุญาตและการอนุญาตทำประโยชน์ในเขตป่า พ.ศ. 2558

4.6 พระราชบัญญัติป่าสงวนแห่งชาติ พ.ศ. 2507

4.7 พระราชบัญญัติอุทยานแห่งชาติ พ.ศ. 2562

4.8 พระราชบัญญัติที่ราชพัสดุ พ.ศ. 2562

4.9 พระราชบัญญัติการชลประทานหลวง พ.ศ. 2485

4.10 พระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ. 2457

- ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการดูแลรักษาและคุ้มครองป้องกันที่ดินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดินสำหรับพลเมืองใช้ร่วมกัน พ.ศ. 2553

4

กฎหมายเฉพาะที่ให้อำนาจหน้าที่แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ต่อ)

4.11 พระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย พระพุทธศักราช 2456

- ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยวิธีการเกี่ยวกับการขุดลอกแหล่งน้ำสาธารณประโยชน์
ที่ตื่นเขิน พ.ศ. 2547

4.12 พระราชบัญญัติป่าชุมชน พ.ศ. 2562

4.13 พระราชบัญญัติคณะสงฆ์ พ.ศ. 2505

- กฎกระทรวงการดูแลรักษาและจัดการศาสนสมบัติของวัด พ.ศ. 2564

4.14 พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

4.15 พระราชบัญญัติการผังเมือง พ.ศ. 2562

4.16 พระราชบัญญัติการขุดดินและถมดิน พ.ศ. 2543

4.17 พระราชบัญญัติหอพัก พ.ศ. 2558

4.18 พระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. 2522

4.19 พระราชบัญญัติทางหลวง พ.ศ. 2535

4.20 พระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535

4.21 พระราชบัญญัติทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. 2499

4.22 พระราชบัญญัติควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2542

จัดทำข้อมูลโดย
กลุ่มงานกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น 2
กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

แนวทางการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



ในการจัดทำการทบทวนหรือการเพิ่มเติมแผนพัฒนาท้องถิ่นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดประชุมประชาคมท้องถิ่นเพื่อให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นขอประชาชนในท้องถิ่นหรือผู้มีส่วนได้เสียในท้องถิ่น โดยกระทรวงมหาดไทยได้มีแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถใช้แนวทางการดำเนินการได้ ดังนี้

1

จัดประชุมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Web Conference/VDO Conference) หรือใช้ระบบออนไลน์ผ่านระบบแอปพลิเคชันซูม (Zoom Meeting) หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ระบบ Webex แบบ Cloud Meeting/Zoom Cloud Meeting หรือด้วยวิธีอื่น ๆ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

2

ใช้หรือส่งข้อเสนอทางเอกสาร/ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์/การใช้แบบสอบถาม - ตอบรับข้อเสนอการพัฒนาท้องถิ่นในระบบเอกสาร ซึ่งการดำเนินการในลักษณะดังกล่าวนี้ต้องแจ้งให้ประชาชนในท้องถิ่นได้ทราบโดยเปิดเผยอย่างน้อย 3 วัน และกำหนดเวลาในการรับข้อเสนอเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างน้อย 7 วัน โดยเอกสารแบบฟอร์มที่ใช้สอบถาม - ตอบรับข้อเสนอการพัฒนาท้องถิ่นสำหรับประชาชน อย่างน้อย ต้องมีประเด็นปัญหา/สาเหตุของปัญหา/แนวทางการแก้ไข (หรือสิ่งที่ประชาชนต้องการจะให้ดำเนินการ)/สถานที่ดำเนินการ

3

ในการจัดประชุมประชาคมท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) โดยการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการจัดทำหรือทบทวน การเพิ่มเติมการเปลี่ยนแปลงและการแก้ไขแผนพัฒนาท้องถิ่น รวมถึงการใช้แอปพลิเคชันเพื่อบริการประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น ทั้งนี้ เป็นไปตามแนวทางหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0810.3/ว 1239 ลงวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2565



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานวิชาการและวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานวิชาการและวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

☎ 0 2241 9000 ต่อ 2212

✉ saraban@dla.go.th

🌐 www.dla.go.th