



ประกาศเทศบาลตำบลนากลาง

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะ  
ของเทศบาลตำบลนากลาง

เพื่อให้การบริการประชาชนเกี่ยวกับการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนขอความเป็นธรรม และการให้ความช่วยเหลือที่มีผู้มายื่นคำร้องเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ เทศบาลตำบลนากลาง จึงขอประกาศการจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนากลาง ณ สำนักปลัดเทศบาล ชั้น ๒ สำนักงานเทศบาลตำบลนากลาง อำเภอนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู สำหรับเป็นศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนากลาง ตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ประกอบประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายทวีศักดิ์ จันทะศรี)

นายกเทศมนตรีตำบลนากลาง



คำสั่งเทศบาลตำบลนากลาง

ที่ ๕๗๑ / ๒๕๖๖

เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนากลาง

โดยที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะหลายประเภทให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตามยังมีภารกิจอีกหลายประเภทที่มีได้อยู่ในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แต่ประชาชนมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนและมาร้องขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นช่วยเหลือ ทำให้ประชาชนต้องเสียเวลาในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ ดังนั้น เพื่อเป็นการประสานความร่วมมือภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๖ (๓๑) แห่งพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ประกอบประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ และเพื่อให้สอดคล้องกับบันทึกข้อตกลงความร่วมมือว่าด้วยการอำนวยความสะดวกเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคมระหว่างสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานอัยการสูงสุด กระทรวงมหาดไทย และกระทรวงยุติธรรม จึงจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนากลาง ณ สำนักปลัดเทศบาล ชั้น ๒ สำนักงานเทศบาลตำบลนากลาง และแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ดังต่อไปนี้

**๑. คณะกรรมการประจำศูนย์ฯ** ประกอบด้วย

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| ๑. นายกเทศมนตรีตำบลนากลาง                | ผู้อำนวยการศูนย์ฯ        |
| ๒. รองนายกเทศมนตรีตำบลนากลาง             | รองผู้อำนวยการศูนย์ฯ     |
| ๓. ปลัดเทศบาล                            | ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ฯ |
| ๔. รองปลัดเทศบาล                         | กรรมการ                  |
| ๕. ผู้อำนวยการกองคลัง                    | กรรมการ                  |
| ๖. ผู้อำนวยการกองช่าง                    | กรรมการ                  |
| ๗. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | กรรมการ                  |
| ๘. ผู้อำนวยการกองการศึกษา                | กรรมการ                  |
| ๙. ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม          | กรรมการ                  |
| ๑๐. ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  | กรรมการ                  |
| ๑๑. ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่         | กรรมการ                  |

/๑๒. หัวหน้าฝ่าย...

